Как подготовить файлы, чтобы они прошли проверку банка

Все документы, которые клиенты отправляют в банк, автоматически проверяются на вирусы. Иногда проверку не проходит даже безопасный файл — например, из-за формата или макросов.

В этой инструкции расскажем, как подготовить документы перед отправкой в банк.

Какие файлы требуют внимания

- Word и Excel: файлы с макросами — DOCM, XLSM;
- Word и Excel: устаревшие форматы — DOC, XLS;
- PDF: файлы со встроенными скриптами;
- Архивы ZIP, 7Z, RAR с паролем — банк не сможет открыть и проверить содержимое;
- Файлы с двойным расширением: например, отчёт.pdf.exe.

Word / Excel | PDF | JPG, PNG, TIFF, TXT, CSV | ZIP, RAR и 7Z

Порядок действий

1

Проверьте файл

Есть ли в нём макросы или скрытые скрипты

2

Очистите файл от макросов и скриптов

Сохраните документ в безопасном формате

3

Отправьте очищенный файл в банк

У такого файла больше шансов, что он пройдёт автоматическую проверку

Готово

Не придётся проверять файл и заново его отправлять

Как подготовить файлы Word и Excel

wb банк

1. Откройте файл в Microsoft Word или Excel, затем сохраните его в другом формате: в меню сверху нажмите **Файл** → **Сохранить как**.

2. В поле **Тип файла** выберите:
   - для текста — Документ Word, DOCX;
   - для таблиц — Книга Excel, XLSX.

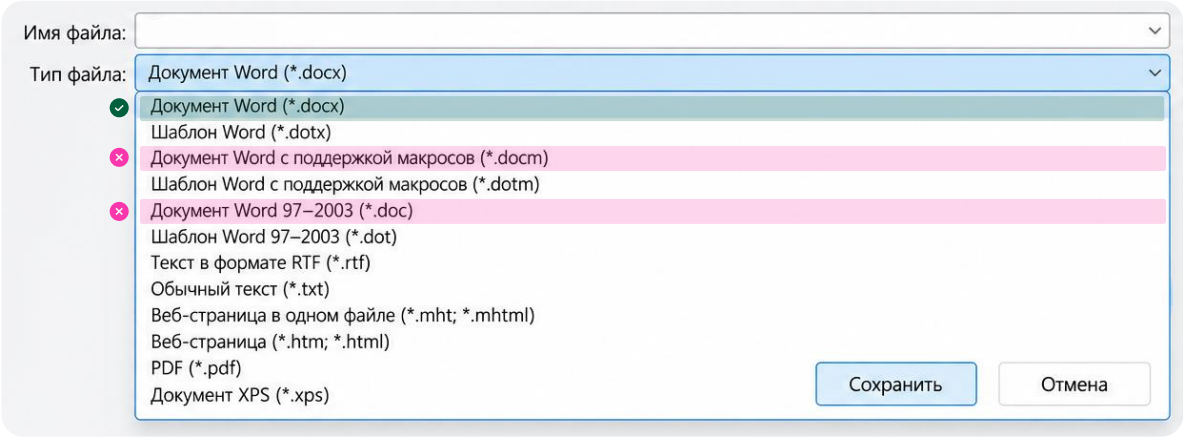
3. Нажмите **Сохранить.**
   Такой файл можно отправить в банк.

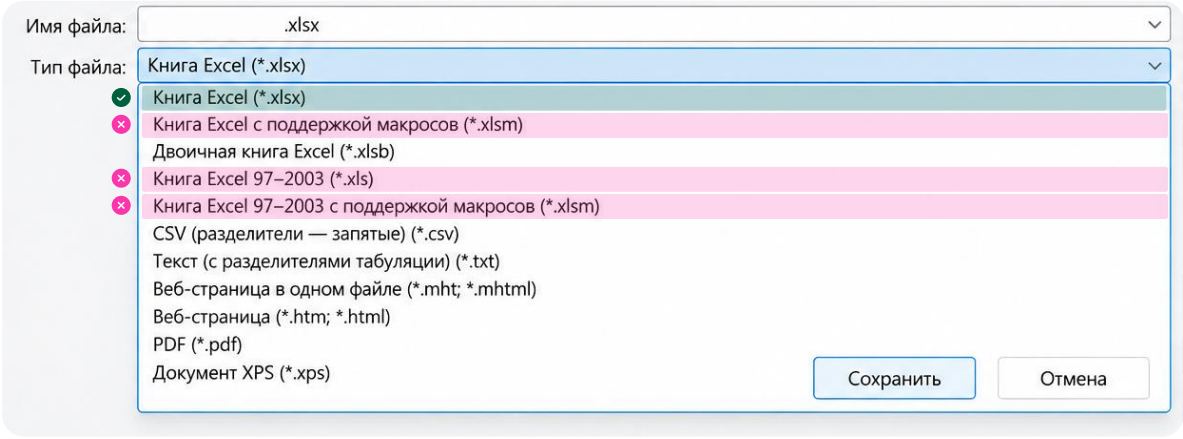
Какие форматы подходят

- Документ Word, DOCX;
- Книга Excel, XLSX.

Какие форматы не подходят

- Документ Word с поддержкой макросов, DOCM, DOC
- Книга Excel с поддержкой макросов, XLSM, XLS

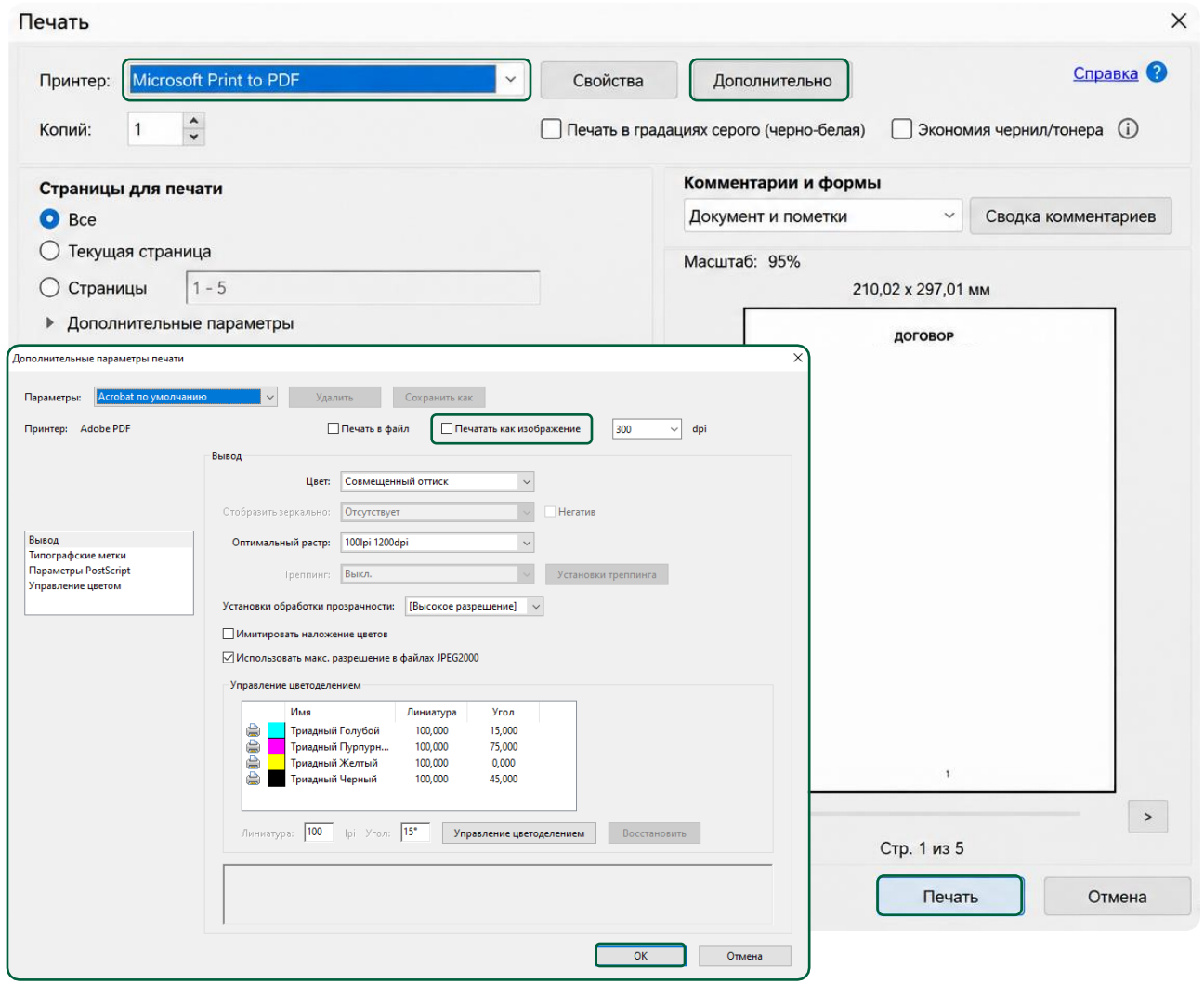




Интерфейс может отличаться в зависимости от версии программы

Как подготовить файлы PDF

1. Откройте документ в браузере или редакторе PDF-файлов. Например, Adobe Acrobat Reader.
2. Нажмите **Файл → Печать** или **Ctrl+P** на клавиатуре.
3. В поле со списком принтеров выберите **Microsoft Print to PDF**. Если такого поля нет, нажмите **Сохранить как PDF.**
4. Нажмите **Дополнительно** (на английском — Advanced), поставьте галочку напротив **Печатать как изображение** (на английском — Print as Image).
5. Нажмите **Печать** и сохраните новый файл под понятным именем.



Если не видите «Печатать как изображение»

Всё равно воспользуйтесь инструкцией выше — перед сохранением выберите в списке принтеров **Microsoft Print to PDF**. Это снижает риск, что файл не пройдёт проверку.

Эта опция не меняет внешний вид документа – она только убирает скрытый код из файла PDF.

Word / Excel | PDF | JPG, PNG, TIFF, TXT, CSV | ZIP, RAR и 7Z

Интерфейс может отличаться в зависимости от версии программы

Как подготовить другие файлы

Картинки и другие текстовые файлы

Обычно файлы в форматах JPG, PNG, TIFF, TXT, CSV менять не нужно. Проверьте название — там не должно быть двойного расширения, например реестр.csv.exe.

Архивы ZIP, RAR и 7Z

Банковские системы не пропускают архивы с паролем, потому что не могут проверить файлы внутри. Используйте инструкцию:

1. Распакуйте архив.
2. Подготовьте файлы — следуйте инструкциям на прошлых слайдах.
3. Соберите новый архив без пароля.
4. Отправьте новый архив в банк.

Не устанавливайте пароль на архив

Банк не сможет проверить файлы, и система не пропустит архив.

Word / Excel | PDF | JPG, PNG, TIFF, TXT, CSV | ZIP, RAR и 7Z

Проверьте файлы перед отправкой

wb банк

Чек-лист для проверки

- ☐ **Формат файла подходит для отправки**
  DOCX · XLSX · PDF · JPG · PNG · TXT · CSV
- ☐ **В файле нет макросов**
  Если у файла расширение DOCM и XLSM, он не подходит
- ☐ **Файл сохранён в актуальном формате**
  Не отправляйте старые DOC и XLS — пересохраните
- ☐ **Архив — без пароля**
  Чтобы банк мог проверить файлы внутри
- ☐ **У файла нет двойного расширения**
  Например, отчёт.pdf.exe

Если все пункты соблюдены
Файл готов к отправке

Что делать, если документ не прошёл проверку

1

Проверьте, что отправляете новый файл

А не ту версию документа, которая не прошла проверку.

2

Проверьте формат Word или Excel

Используйте DOCX или XLSX. Не отправляйте DOCM, XLSM, .DOC или XLS.

3

Если это PDF — очистите его от макросов ещё раз

Повторите по инструкции на 3 слайде.

4

Если это архив — снимите пароль

Так банк точно сможет проверить файлы внутри.

Если документ всё ещё не проходит проверку
Напишите в чат с поддержкой банка или на почту services@wb-bank.ru