



ООО «ВБ Банк»
119017 г. Москва,
ул. Большая Ордынка, д. 40 стр. 4.
www.wb-bank.ru
info@wb-bank.ru

Действует с 25.06.2026

ДОГОВОР
комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «ВБ Банк»

Москва, 2026

Содержание

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	3
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
3. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА	15
4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ	16
5. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ	16
6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР КБО	17
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	18
8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ	23
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО	25
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	26
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ (ТЕКУЩИХ) СЧЕТОВ	35
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ	43
ПРИЛОЖЕНИЕ №4 ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ	51
ПРИЛОЖЕНИЕ №5 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ»	56
ПРИЛОЖЕНИЕ №6 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ БАНКА	62

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ВБ Банк» явно не оговорено иное, термины и определения, использованные в Договоре КБО, имеют следующие значения:

Авторизация – внесение Клиентом информации в коммуникационный интернет-сервис Банка, необходимой для получения доступа к функциональным возможностям указанного коммуникационного интернет-сервиса.

Аппаратно-программное обеспечение – программно-технические средства Клиента, необходимые для доступа и пользования Системы ДБО, соответствующие определенным техническим требованиям и имеющие необходимые степени защиты от воздействия вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, вредоносный код, перехватчики ввода с клавиатуры и др.) от действий злоумышленников, направленных на уничтожение, хищение и (или) искажение, а также на незаконное использование информации.

Асимметричный алгоритм (RSA) – это криптографический алгоритм, в котором для шифрования и расшифровки используются разные ключи. Один из двух ключей является открытым (public key) и может быть объявлен всем. Второй ключ – закрытый (private key) и должен держаться в секрете.

Аутентификация – совокупность мероприятий по проверке Клиента на принадлежность ему Идентификатора, посредством его сопоставления со сведениями о Клиенте, которыми располагает Банк.

База данных Банка – программный комплекс Банка/часть Системы ДБО, содержащая информацию о Клиенте, предназначенную для его Аутентификации в соответствии с Договором КБО.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк» (сокращенное наименование ООО «ВБ Банк»).

Банкомат – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Электронных средств платежа, и по передаче Распоряжений на осуществление перевода денежных средств, а также совершение иных Операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Бесконтактная оплата – операция с использованием Карты или платежного приложения в Мобильном устройстве, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты или Мобильного устройства к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

Блокировка Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций по Текущему счету с использованием Карты / реквизитов Карты / NFC-карты, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации по Карте.

Блокируемые лица – лица, в отношении которых принято решение о применении специальных экономических мер в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2006 №281-ФЗ.

Вклад – денежные средства, размещенные Клиентом на Счете вклада, которые Банк обязуется возвратить Клиенту с начисленными процентами в соответствии с условиями Договора банковского вклада.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – осуществление банковских операций и сделок, предоставление Банком информационных и других услуг, посредством использования Системы ДБО.

Дистанционный офис – подразделение Банка, осуществляющее дистанционную информационно-техническую поддержку Клиентов по всем вопросам, связанным с исполнением Договора КБО и/или Договоров банковской услуги.

Договор банковского вклада – договор банковского вклада на условиях возврата суммы Вклада по истечении определенного договором срока (срочный вклад), заключенный между Банком и Клиентом, согласно которому Банк обязуется принимать и зачислять поступившие от Клиента или в его пользу денежные средства (сумму Вклада), возвратить сумму Вклада и выплатить проценты в размере и порядке,

установленных Договором банковского вклада. Договор банковского вклада состоит из Типовых условий размещения банковских вкладов (Приложение №4 к Договору КБО), заявления на заключение договора банковского вклада и Тарифов Банка.

Договор банковского счета - договор банковского (текущего) счета, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из Типовых условий открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов (Приложение №2 к Договору КБО), Заявления, согласно которому Банк открывает Клиенту Текущий счет / Заявления об открытии Накопительного счета, согласно которому Банк открывает Клиенту Накопительный счет¹, и Тарифов Банка.

Договор банковской услуги – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в котором определяются права, обязанности Сторон, порядок и условия предоставления и получения тех или иных банковских продуктов и услуг.

Договор КБО - договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Общие условия, Заявление и Тарифы Банка.

Договор об использовании карты – заключенный между Банком и Клиентом, договор, регламентирующий предоставление и обслуживание Банком Карты / Карт, состоящий из заявления Клиента о предоставлении платежной карты, Типовых условий выпуска и обслуживания платежных карт и Тарифов.

Единая биометрическая система (ЕБС) – государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с частью 16 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Заявление – документ по форме Банка, заполненный и предоставленный Клиентом в Банк на бумажном носителе либо в электронной форме посредством Системы ДБО в целях заключения Договора КБО и открытия Текущего счета.

Заявление на банковскую услугу – документ по форме Банка, заполненный и предоставленный Клиентом в Банк на бумажном носителе либо в электронной форме посредством Системы ДБО в целях заключения Договора банковской услуги и/или предоставления ему банковской услуги на объявленных Банком условиях, в т.ч., но не ограничиваясь, Заявление, Заявление об открытии Накопительного счета, заявление на заключение договора банковского вклада, заявление о предоставлении платежной карты и др.

Заявление об открытии Накопительного счета – документ по форме Банка, сформированный и переданный Клиентом в Банк в электронной форме посредством Системы ДБО в целях заключения Договора банковского счета и открытия Накопительного счета.

Идентификатор – уникальное имя и/или последовательность цифр и/или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других клиентов Банка (паспортные данные Клиента, Логин, Номер телефона, иные Идентификаторы, установленные Договором КБО).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ, Федеральным законом № 173-ФЗ и Федеральным законом № 340-ФЗ, сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

¹ При наличии технической возможности

Карта – платежная карта Платежной системы «Мир», в том числе Платежный инструмент² эмитированная(-ый) Банком и предоставленная(-ый) Клиенту для осуществления Операций по Текущему счету на основании заявления о предоставлении платежной карты, являющегося неотъемлемой частью смешанного договора, который в случае предоставления Клиенту к Текущему счету Карты включает в себя элементы Договора банковского счета и Договора об использовании Карты.

Клиент – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор КБО, а также Договор банковской услуги. Далее по тексту Договора КБО, если не установлено иное, под Клиентом также понимается Представитель Клиента.

Код подтверждения – направляемый Банком Клиенту посредством СМС-сообщения / ПУШ-уведомления случайный набор символов, используемый Клиентом в качестве ключа Простой электронной подписи при подписании Клиентом Электронных документов, а также для подтверждения Поручений, передаваемых через Систему ДБО. Для подтверждения каждого конкретного Поручения и/или Электронного документа (нескольких связанных между собой Электронных документов) Банк высылает отдельный Код подтверждения. Код подтверждения используется в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения Электронного документа, Авторизации Клиента и совершения иных действий.

Компрометация Карты (Компрометация) – действия или события, в результате которых стало возможным использование Электронного средства платежа третьими лицами без согласия Клиента – утеря, кража Карты или возникновение подозрений, что Карта Клиента или ее реквизиты, ПИН-код, код ППК2, QR-код, Средства доступа, аутентификационные данные могли быть утрачены, похищены или иным образом стали известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом.

Личный кабинет Wildberries (ЛК WB) – личный кабинет Клиента (персональный раздел Клиента) на Торговой площадке «Wildberries» / Торговой площадке «Wildberries Travel» / Торговой площадке «Wildberries Цифровой» / Торговой площадке «WB Книги» / Сервисе eАптека, защищенная часть информационной системы владельца Торговой площадки Wildberries (ООО «РВБ» (ИНН 9714053621)), доступная Клиенту через официальный сайт соответствующей торговой площадки в сети «Интернет» или в Мобильном приложении.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для доступа Клиента к Системе ДБО с Мобильного устройства.

Мобильное устройство – техническое устройство, использующееся для передачи сигналов (представляющих собой речь, текстовые сообщения или изображения) посредством электромагнитных волн, которые передаются через эфир без каких-либо проводных линий связи, в том числе находясь в непосредственной близости друг от друга, имеющие, в том числе, функции оплаты с использованием технологии NFC (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, смарт-часы или иное устройство).

Накопительный счет³ – банковский (текущий) счет в российских рублях, открываемый Банком на имя Клиента в соответствии с Договором банковского счета, предусматривающий начисление процентов на остаток денежных средств, размещенных на Накопительном счете, в порядке, установленном Договором банковского счета и Тарифами.

НК РФ – Налоговый кодекс Российской Федерации.

Номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, представленный ему оператором сотовой связи и зарегистрированный в Базе данных Банка, используемый для информационного взаимодействия Банка и Клиента, а также в качестве Средства доступа для получения доступа к Системе ДБО и получения Кодов подтверждения, направляемых Банком Клиенту. В качестве Средства доступа может использоваться только один номер телефона Клиента.

Обращение – обращение, связанное с осуществлением деятельности и/или оказанием Банком услуг и/или предоставлением банковских продуктов, направленное Клиентом в Банк в письменной форме способом, указанным на официальном Сайте Банка и предусмотренным Договором КБО.

Общие условия КБО – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания.

Овердрафт – превышение суммы операций, проведенных по Карте над доступным Платежным лимитом.

Оператор – Акционерное общество «Единые финансовые решения» (АО «ЕФР» ОГРН 1227700203048, юридический адрес: 105064, г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 15, этаж 4, помещение/офис 1/5), оказывающее в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 г. № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» услуги,

² При наличии технической возможности

³ При наличии технической возможности

связанные с обеспечением возможности совершения финансовых сделок между финансовыми организациями или эмитентами и потребителями финансовых услуг с использованием Финансовой платформы.

Операционный день – интервал времени рабочего дня, в течение которого Банком совершаются банковские операции и другие сделки текущим днем. Документы, принятые после окончания Операционного дня, проводятся и исполняются следующим рабочим днем Банка. Банк самостоятельно определяет временные границы Операционного дня.

Операция по счету (Операция) – любая подлежащая отражению на Счете операция, в том числе операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Поручений (Распоряжений) Клиента, а также совершенная с использованием Карт(-ы) или без нее (оплата товаров и услуг, снятие наличных денежных средств, пополнение Счета, уплата комиссий Банку и другие операции), влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, предназначенная для Аутентификации Клиента в Системе ДБО. Пароль должен отвечать требованиям Банка.

Партнер – юридическое лицо, предоставляющее свои услуги физическим лицам в соответствии с видами деятельности, предусмотренными учредительными документами такого лица, в том числе лицензиями (если подлежит лицензированию) на основании своих собственных условий, правил, договоров. Банк, действуя от имени, за счет и по поручению Партнера на основании отдельно заключенного соглашения, посредством Сервиса «WB Защита» информирует Клиента о Партнере, Партнерском продукте, способах заключения и расторжения договоров между Клиентом и Партнером, способах оплаты Партнерского продукта по таким заключенным договорам, случаям и способах возврата денежных средств по ранее произведенной оплате Партнерского продукта (далее совокупность указанных действий Банка в отношении Партнерского продукта – предложение Партнерского продукта). Список партнеров подлежит опубликованию на Сайте Банка по адресу: <https://wb-bank.ru/documents/bank-partners.pdf>.

Партнерский продукт – услуга/набор услуг и/или вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), предоставляемых Клиенту Партнером на основании договора, заключенного между Клиентом и Партнером в результате действий Банка по предложению Партнерского продукта Клиенту. Предложения Партнерского продукта в ЛК WB и Системе ДБО могут отличаться. Перечень предложений Партнерских продуктов определяет Банк в одностороннем порядке.

ПИН-код (персональный идентификационный номер) – аналог собственноручной подписи Клиента, состоящий из комбинации цифр, которая позволяет Клиенту использовать Карту в Банкоматах и терминалах. ПИН-код является конфиденциальной информацией Клиента и не должен подлежать разглашению, в том числе работникам Банка.

Платежная система – национальная платежная система «МИР», устанавливающая правила взаимодействия между ее участниками на основе использования технологии банковских (платежных) карт. Правила Платежной системы применяются к правоотношениям по Договорам банковских услуг в качестве составной ее части.

Платежный виджет – всплывающая форма оплаты на официальном сайте ТСП-партнеров⁴ в сети «Интернет», позволяющая Клиенту, зарегистрированному в Сервисе WB ID, осуществить оплату товаров/услуг различными способами в соответствии с техническими возможностями, доступными на момент оплаты.

Платежный инструмент – платежный инструмент на физическом носителе (стикер, брелок и т.д.), выпущенный к Текущему счету, с использованием которого можно совершать Операции.

Платежный лимит – сумма денежных средств на Текущем счете, в пределах которой Клиент может проводить Операции с использованием Карты.

Подразделение Банка – структурное подразделение Банка (офис Банка), осуществляющее обслуживание физических лиц.

Пользователь Финансовой платформы – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор КБО и Договор банковской услуги. Пользователь Финансовой платформы должен соответствовать требованиям Оператора и заключить договор об оказании услуг Оператором в порядке, установленном Правилами Финансовой платформы в целях совершения финансовых сделок.

Поручение (Распоряжение) – распоряжение Клиента на совершение Операции, передаваемое им на исполнение Банку, в том числе с использованием Системы ДБО.

⁴ ТСП, присоединившиеся к Правилам осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт (интернет-эквайринг) ООО «ВБ Банк».

Постановление Правительства РФ № 693 – Постановление Правительства Российской Федерации от 16.06.2018 г. №693 «О реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий)».

ППК2 – трехзначный код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты или в Системе ДБО и предназначенный для целей дополнительной проверки Карты при проведении операций оплаты Картой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Правила ДБО - Правила предоставления и использования дистанционного банковского обслуживания (Приложение №1 к Договору КБО).

Правила Финансовой платформы – Правила финансовой платформы Акционерного общества «Единые финансовые решения», размещенные на сайте Финансовой платформы по адресу <https://efr.ru>.

Представитель– физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

Простая электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, созданная посредством использования Кодов подтверждения, Паролей, соответствующая признакам и требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

ПУШ-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети «Интернет» на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Сайт Банка – официальный сайт Банка зарегистрированный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://wb-bank.ru>, который является официальным информационным ресурсом общего пользования.

Сервис «Аптека» - сайт в сети «Интернет» по адресу: <https://eapteka.wildberries.ru> и соответствующее мобильное приложение, принадлежащие ООО «Аптека» (ИНН 7704865540) и являющиеся сервисом, предоставляющим потребителям доступ к информации о товаре, возможность выбора и приобретения товара, а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением товара.

Сервис «WB Защита» – совокупность программно-технологических решений, реализуемых посредством интеграции программного модуля, используемого Банком на основании лицензионного договора (на праве простой (неисключительной) лицензии), с Системой ДБО и Торговой площадкой «Wildberries», позволяющего Клиенту (включая, но не ограничиваясь): получать в объеме, установленном отдельным соглашением между Партнером и Банком, предложение Партнерского продукта, передавать в адрес Партнера заявления/обращения в отношении Партнерского продукта (функционал по передаче Партнеру отдельных видов заявлений предоставляется в Сервисе «WB Защита» если предусмотрено договором между Банком и Партнером), а также передавать Банку поручения в соответствии с установленным Порядком совершения операций в интегрированных сервисах Банка согласно Договору КБО.

Сервис «WB Защита» реализован в ЛК WB в режиме совместного доступа к функциональности Торговой площадкой «Wildberries», а именно:

- к информации о Товарах, размещенных на Торговой площадке «Wildberries» и/или
- к информации о Товарах, помещенных в корзину ЛК WB (здесь и далее под корзиной ЛК WB понимается раздел Торговой площадки «Wildberries», позволяющий объединять товары/услуги перед их заказом/оплатой на Торговой площадке «Wildberries») и/или
- в профиле Клиента на Торговой площадке «Wildberries» в разделе Сервис «WB Защита».

Сервис «WB Защита» реализован в Системе ДБО в режиме совместного доступа к ее функциональности, а именно:

- к информации о банковских услугах/продуктах, для которых Партнерский продукт является дополнительной услугой;
- в разделе Сервис «WB Защита».

Сервис WB оплата – сервис, предоставляющий возможность оплаты за реализуемые в ТСП товары/услуги, при котором Клиент не вводит на платежной странице реквизиты своей Карты, и включающий различные способы оплаты.

Сервис WB ID – сервис ООО «РВБ» (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919), предоставляемый в сети «Интернет» по адресу <https://id.wb.ru>, позволяющий Клиенту получить доступ к услугам Сервиса WB ID, в том числе к способам оплаты товаров/услуг. Сервис WB ID предоставляется Клиентам, присоединившимся к Пользовательскому соглашению WB ID (опубликовано в сети «Интернет» по адресу <https://legal.wildberries.ru/user-agreement-wb-id/country/ru/lang/ru/>) после прохождения регистрации в Сервисе WB ID.

СИМ–карта – карта, с помощью которой обеспечивается доступ нестационарного беспроводного технического средства (мобильного телефона) к сетям подвижной радиотелефонной связи.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис перевода денежных средств платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно (в режиме реального времени) переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам клиентам Банка и клиентам сторонних кредитных организаций, а также перечисление денежных средств ТСП в счет оплаты приобретаемых товаров/услуг.

Система ДБО – совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемая для предоставления и пользования услугами Дистанционного банковского обслуживания, и состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и позволяющая организовывать расчетное обслуживание Клиента и информационное взаимодействие Сторон путем обмена ЭД. Отдельные функции ДБО, позволяющие Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор КБО и/или Договор банковской услуги, открыть Счет, а также позволяющие оформлять и передавать в Банк Распоряжения о переводе денежных средств и иные распоряжения, поручения, заявления и/или запросы Клиента, а также позволяющие Клиенту получать информацию о продуктах и услугах Банка/партнеров Банка и дистанционно заключать Договоры банковской услуги с Банком в целях оформления (приобретения) и использования соответствующих продуктов и услуг Банка, интегрированы в Личный кабинет Wildberries.

Система денежных переводов – сервис по переводу денежных средств, принадлежащий Международной платежной системе денежных переводов «Квикпэй» (ИНН: 7714437215), используемый на основе заключенного между Банком и ООО «Квикпэй» договора участия.

СМС-сообщение – текстовое сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Клиента.

Соглашение об использовании ЭП – Соглашение об использовании электронной подписи, заключаемое между Клиентом и Банком и определяющее условия использования Электронной подписи для осуществления электронного документооборота между Банком и Клиентом.

Средства доступа – набор средств (Номер телефона, Пароль, Touch ID, Face ID, а также другие средства, предусмотренные Договором КБО), носящие конфиденциальный характер, используемые Клиентом для доступа и (или) удостоверения права совершения операций и сделок через Систему ДБО. Средства доступа, используемые Клиентом для удостоверения права совершения операций и сделок, являются аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении операции с использованием Электронных средств платежа, в том числе Системы ДБО.

Стоп-лист платежной системы – список номеров платежных карт, которые запрещается принимать к оплате за товары и (или) услуги, выдавать по ним наличные денежные средства и (или) которые подлежат изъятию.

Стороны – совместно Банк и Клиент.

Счет – любой из счетов Клиента, открытый в Банке на основании Договора банковской услуги, заключенного в рамках Договора КБО, в том числе, но не ограничиваясь, Текущий счет, Накопительный счет, Счет вклада.

Счет вклада – счет по учету Вклада, открываемый на имя Клиента на основании Договора банковского вклада.

Тарифы – сборники тарифов Банка, в которых определены размер и условия взимания Банком комиссионного вознаграждения за предоставление услуг Клиентам и иные условия обслуживания Клиента Банком, оказываемые в рамках Договора банковской услуги, в том числе:

- Сборник тарифов для физических лиц по расчетно-кассовому обслуживанию и иным услугам ООО «ВБ Банк»;
- Сборник условий и процентных ставок для физических лиц по банковским счетам ООО «ВБ Банк»;
- Сборник тарифов ООО «ВБ Банк» для клиентов - физических лиц по выпуску и обслуживанию платежных карт;
- Сборник тарифов для клиентов-физических лиц по вкладам в ООО «ВБ Банк»;
- Сборник тарифов для клиентов-физических лиц по потребительским кредитам в ООО «ВБ Банк».

Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка. Тарифы Банка являются неотъемлемой частью Договора КБО.

Текущий счет (WB Кошелёк Максимальный) – банковский (текущий) счет, открываемый Банком на имя Клиента на основании Договора банковского счета при заключении Договора КБО.

Типовые условия банковского счета – Типовые условия открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов.

Торговая площадка «Wildberries» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.wildberries.ru> и/или Мобильное приложение «Wildberries», принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «РВБ» (ИНН 9714053621) и являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах (услугах, результатах интеллектуальной деятельности), предназначенной для потенциальных покупателей (потребителей), возможность выбора и приобретения товара (услуги, результата интеллектуальной деятельности), а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением товара (услуги, результата интеллектуальной деятельности).

Торговая площадка «Wildberries Travel» – сайт в сети «Интернет» по адресу: <https://travel.wildberries.ru> и соответствующее мобильное приложение, принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «РВБ» (ИНН 9714053621) и являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о реализуемых исполнителями услуг по организации мероприятий для путешественников, включая, но не ограничиваясь следующими услугами: организация экскурсий, экскурсионных туров, туристических походов, оздоровительных туров и/или процедур, парикмахерских услуг, мастер-классов, фотосессий, возможность выбора и приобретения указанных услуг, а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением указанных услуг.

Торговая площадка «Wildberries Цифровой» — сайт в сети «Интернет» по адресу: digital.wildberries.ru и соответствующее мобильное приложение, принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «РВБ» (ИНН 9714053621) и являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах и иных объектах имущественных прав, представляющих собой экземпляр произведения в электронной форме, сертификат и (или) сертификат на услугу, лотерейный билет, обладателем имущественных прав на которые является продавец (ТСП), возможность выбора и приобретения товара, а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением товара и иных объектов имущественных прав.

Торговая площадка «WB Книги» – сайт в сети «Интернет» по адресу: <https://books.wildberries.ru/> и соответствующее мобильное приложение, принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «РВБ» (ИНН 9714053621) и являющиеся сервисом, предоставляющим потребителям доступ к информации о товаре, возможность выбора и приобретения товара, а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением товара, в том числе являющегося литературным произведением в электронном виде, аудиопроизведением, иным контентом.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее товары (работы, услуги, результат интеллектуальной деятельности) через сеть «Интернет», в том числе на Торговой площадке «Wildberries» / Торговой площадке «Wildberries Travel» / Торговой площадке «Wildberries Цифровой» / Торговой площадке «WB Книги» / Сервисе eАптека.

Торгово-сервисная сеть (ТСС) – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) обслуживание держателей карт, отпускающее(-ий) товары или предоставляющее(-ий) сервисные услуги, принимая к оплате платежные карты.

Уполномоченное лицо — физическое лицо, назначенное Клиентом в соответствии с «Порядком назначения Уполномоченного лица и подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом», обладающее правом подтверждения или отклонения определённых Клиентом операций по Счетам в течение установленного срока.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП) - Электронная подпись, которая:

- создается Банком в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и средств электронной подписи (специальных компьютерных программ-криптопровайдеров), где закрытая часть ключа генерируется на стороне Клиента с применением асимметричного алгоритма (например, RSA).

- позволяет Банку определить лицо, подписавшее Электронный документ с помощью открытого ключа Клиента.

- защищает документ от изменений после факта его подписания данной Электронной подписью: изменение документа после его подписания влечет недействительность подписи, поскольку она привязана к исходному содержанию документа.

Устройство Банка – используемое Банком техническое устройство (планшетный компьютер) с установленным программным обеспечением, обеспечивающим возможность подписания Клиентом Электронных документов путем воспроизведения своей подписи на экране данного Устройства Банка.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 161-ФЗ – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Федеральный закон № 173-ФЗ – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Федеральный закон № 229-ФЗ - Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Федеральный закон № 255-ФЗ – Федеральный закон от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

Федеральный закон № 281-ФЗ – Федеральный закон от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах».

Федеральный закон № 340-ФЗ – Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

Финансовая платформа – информационная система, обеспечивающая взаимодействие участников Финансовой Платформы посредством сети «Интернет» по адресу <https://efr.ru> права на который принадлежат Оператору.

Цифровой отпечаток устройства (фингерпринт) – совокупность данных об устройстве, его компоненте, приложений, с использованием которых Клиент осуществил вход в Систему ДБО, подтверждающих совершение Клиентом в ДБО Банка действий, в том числе совершении Операций с использованием Счета.

Электронная подпись (ЭП) - цифровой аналог собственноручной подписи (ПЭП, УНЭП), который используется Клиентом для подписания Электронного документа в соответствии с Соглашением об использовании ЭП в случаях, предусмотренных Договором КБО, соответствующий признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт и Системы ДБО.

Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (в том числе документы, составляемые в целях проведения расчетов в рамках форм, установленных действующим законодательством и Банком), а ее неизменность и/или авторство удостоверены способом, предусмотренным законом и/или договором между Сторонами.

3D-Secure – защищённый протокол авторизации пользователей для повышения безопасности расчетов через сеть «Интернет» и предназначенный для целей дополнительной (двухфакторной) аутентификации Клиента;

NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор КБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров банковской услуги в рамках Договора КБО.

2.2. Комплексное банковское обслуживание физических лиц осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, Договором КБО.

2.3. Договор КБО заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, путем акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в надлежащем образом оформленном и подписанном Заявлении, на объявленных Банком условиях и включает в себя настоящий Договор КБО и Тарифы, опубликованные на официальном Сайте Банка. Моментом акцепта Банком Заявления, является открытие Текущего счета и предоставление Клиенту сведений о реквизитах Текущего счета.

2.4. Намерение Клиента заключить с Банком Договор КБО подтверждается совокупностью совершаемых Клиентом конклюдентных действий:

2.4.1. Успешное прохождение Клиентом процедуры Идентификации. Идентификация Клиента может осуществляться Банком с использованием ЕСИА и ЕБС, при соблюдении условий, указанных в ч. 5.8. ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2.4.2. Заключение Соглашения об использовании ЭП.

2.4.3. Присоединение к Договору КБО одним из следующих способов:

- путем подписания и предоставления в Банк посредством Системы ДБО Заявления, доверенности на предоставление в Банк документов (при необходимости) с целью открытия Текущего счета;

- путем подписания Заявления аналогом собственноручной подписи Клиента на Устройстве Банка (собственноручного воспроизведения подписи на экране Устройства Банка);

- путем подписания и предоставления в Банк посредством Финансовой платформы Заявления, доверенности на предоставление в Банк документов с целью открытия Текущего счета. Данный способ доступен Клиенту, который является Пользователем Финансовой платформы. Перед подачей Заявления на Финансовой платформе Клиент, являющийся Пользователем Финансовой платформы, обязуется ознакомиться с Договором КБО и Соглашением об использовании ЭП. В целях заключения Договора КБО и открытия Текущего счета посредством Финансовой платформы Банк может передать персональные данные Клиента, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес и иные данные необходимые для Акционерного общества «Единые финансовые решения» (АО «ЕФР», ОГРН 1227700203048, юридический адрес: 105064, г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 15, этаж 4, помещ./офис 1/5).

2.5. В целях заключения Договора КБО и открытия Текущего счета Клиент предоставляет в Банк необходимые документы и сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка, в том числе, для прохождения процедуры Идентификации, а также Клиент полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения об использовании ЭП в целях взаимодействия с Банком по вопросам открытия и ведения банковских счетов, подписания необходимых для этого документов, в том числе признанных подписанными посредством совершения Клиентом конклюдентных действий, а именно подтверждения и выполнения соответствующих действий в Системе ДБО и заключения Договоров банковских услуг.

2.6. Предоставление банковских продуктов и услуг осуществляется Банком в соответствии с Договорами банковской услуги и Тарифами. За обслуживание Клиента по Договору банковской услуги Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Комиссионное вознаграждение взимается в валюте Счета.

2.7. В рамках Договора КБО Банк предоставляет Клиенту доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию в соответствии с Правилами ДБО, а также возможность заключения Договоров банковской услуги на условиях, определенных Банком и получения следующих банковских услуг:

- открытие и обслуживание Текущего счета / Накопительного счета в соответствии с Типовыми условиями банковского счета (приложение №2 к Договору КБО);

- выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Типовыми условиями выпуска и обслуживания банковских карт (приложение №3 к Договору КБО);

- размещение денежных средств на Вклады в соответствии с Типовыми условиями размещения банковских вкладов (приложение №4 к Договору КБО);

- заключение договора потребительского кредита в соответствии с Общими условиями предоставления потребительского кредита по программе «Потребительский кредит» (приложение №5 к Договору КБО).

2.8. По соглашению с Клиентом и лицом, уполномоченным Клиентом, заключенному в порядке и по форме, установленным Банком, Банк обеспечивает Клиенту возможность наделить такое лицо статусом Уполномоченного лица для получения подтверждения совершения операции по переводу денежных средств со Счета, совершаемой по поручению Клиента в пользу третьих лиц, операции по получению Клиентом наличных денежных средств со Счета, в том числе с использованием Банкомата. Порядок заключения такого соглашения, наделения лица статусом Уполномоченного лица и

подтверждения Операций Клиента Уполномоченным лицом регулируется «Порядком назначения Уполномоченного лица и подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом», размещенным на Сайте Банка.

2.9. Клиент вправе предоставить в Банк, в том числе посредством Системы ДБО, заявление по форме, установленной Банком, в целях получения банковской услуги/продукта, воспользоваться любой банковской услугой/продуктом, предоставляемой(-ого) Банком в рамках Договора КБО.

2.10. В рамках заключения и исполнения Договора КБО и Договора банковского счета Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, гражданство, ИНН (при наличии), СНИЛС (при наличии), контактную информацию: номер телефона, адрес электронной почты, должность Клиента, являющегося лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ, наименование и адрес его работодателя, степень родства либо статус (супруг или супруга) Клиента (по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ), данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, подтверждающие право Клиента – иностранного гражданина / лица без гражданства на пребывание/проживание в Российской Федерации и данные документа, подтверждающего продление срока временного пребывания Клиента – иностранного гражданина / лица без гражданства в Российской Федерации (в случае, если наличие данных документов предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или международным договором Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, предполагаемый характер деловых отношений с Банком, цели установления деловых отношений с Банком, цели финансово-хозяйственной деятельности, сведения о финансовом положении, сведения о деловой репутации, сведения об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента, сведения о Бенефициарном владельце Клиента, сведения о Представителях Клиента, сведения о Выгодоприобретателях Клиента, фотография, а также любых иных предоставленных Клиентом Банку или полученных от третьих лиц сведений, в том числе в случаях:

- получения информации и документов, содержащих персональные данные, от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Клиенте;
- направления Клиенту сервисных ПУШ-уведомлений, а также иных уведомлений, запросов и информации, в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором КБО;
- обработки обращений, запросов и заявок Клиента, поступивших в Банк в связи с исполнением Договора банковской услуги, включая запись телефонных разговоров для совершенствования (улучшения) качества обслуживания;
- передачи данных о Текущем счете третьим лицам (партнерам Банка, указанным в разделе 3 Типовых условий банковского счета), для погашения задолженности Клиента перед указанными лицами в случаях, предусмотренных в указанном разделе Типовых условий банковского счета;
- передачи персональных данных в процессинговый центр Акционерного общества «Компас Плюс Онлайн» (108802, г. Москва, пос. Сосенское, д. Сосенки, ул. Сосновая, д. 1Б.), Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее - АО «НСПК») (115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11) для цели обработки платежей;
- передачи персональных данных в АО «НСПК» (115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11) для целей присоединения Клиента к программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (<https://vamprivet.ru>); передачи и получения персональных данных, в том числе в рамках поручения их обработки, лицам, оказывающим Банку услуги информационно-технологического обслуживания для организации работы сервисов и комплекса технических средств, включая ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), ООО «Вайлдберриз» (ИНН 7721546864) и ООО «ВБ ТЕХ» (ИНН 5003150437);
- предоставления иных услуг, сервисов и продуктов на условиях Договора КБО, включая передачу данных третьим лицам, участвующим в предоставлении указанных услуг, сервисов или продуктов в объеме, необходимом для данной цели.

2.11. По запросу Клиента, Банк передает ООО «РВБ» (ИНН 9714053621) персональные данные Клиента и иных лиц, определенных в запросе, для дальнейшей обработки в целях:

- ✓ осуществления Авторизации Клиента в информационных системах;
- ✓ технической поддержки Клиента при использовании им информационных систем;
- ✓ автозаполнения данных о Клиенте в информационных системах;
- ✓ предоставления Клиенту функционала сервисов ООО «РВБ» в соответствии с пользовательскими документами сервисов ООО «РВБ».

2.12. В целях формирования персональных предложений и рекомендаций по финансовым и нефинансовым продуктам и услугам, Банк может осуществлять обработку персональных данных Клиентов, включая: номер телефона, фамилия, имя и отчество (при наличии), Идентификатор, информация о банковских продуктах и других финансовых продуктах и услугах, уровень кредитоспособности, сведения, полученные из бюро кредитных историй. Также для указанной цели Банк может передавать данные в адрес третьих лиц и получать данные из ЕСИА и от третьих лиц, в частности: ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), ООО МКК «ВБ Платежные технологии» (ИНН 9714072800), ООО «ВБ Частями» (ИНН 9706060706), ООО «ВБ Финанс» (ИНН 9707021650), ООО «ВБ Факторинг» (ИНН 9706056322), ООО «ПРЕСТО» (ИНН 5003095634), ООО «ВК» (ИНН 7743001840), другим кредитным и финансовым организациям, операторам связи, включая ПАО «МТС» (ИНН 7740000076), ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301), бюро кредитных историй, включая: АО «НБКИ» (ИНН 7703548386), АО «БКИ СБ» (ИНН 7708429953) и другим компаниям, предоставляющим оценку финансовых показателей Клиента.

2.13. Клиент дает согласие Банку на передачу и дальнейшую обработку ООО «РВБ» (ИНН 9714053621) сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе: сведений об открытии и закрытии банковского счета, остатке денежных средств на Счете Клиента, о подключении/отключении банковских услуг, приобретении/отказа от банковского продукта и иные сведения, если это необходимо для целей исполнения Договора КБО, в том числе для целей проведения акций, исполнения программы лояльности, для размещения сведений, отображаемых из Системы ДБО в Личном кабинете Wildberries, а также в поле Платежного виджета. Передача данных осуществляется между ООО «РВБ» и Банком в объеме, необходимом для исполнения Договора КБО.

2.14. Клиент дает согласие Банку на передачу и дальнейшую обработку АО «НСПК» (ИНН 7706812159) сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе: сведений об открытии и закрытии Текущего счета, предоставлении Карты, если это необходимо для целей исполнения Договора КБО, в том числе для целей присоединения Клиента к программе лояльности АО «НСПК» (<https://vamprivet.ru>). Передача данных осуществляется между АО «НСПК» и Банком в объеме, необходимом для исполнения Договора КБО.

2.15. Клиент, направляющий посредством Системы ДБО заявку на финансовый продукт ООО МКК «ВБ Платежные технологии» (ИНН 9714072800), дает согласие Банку на передачу и дальнейшую обработку ООО МКК «ВБ Платежные технологии» (ИНН 9714072800) сведений о наличии у Клиента действующего Текущего счета, также, в том числе:

- Информацию об использовании абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, об использовании сетевого подключения и устройства, подключенного к сети "Интернет" и применяемого при получении онлайн-микрорайма для возможности оценки его использования в целях неправомерного получения денежных средств третьими лицами.

- Информацию о номере Текущего счета в целях исполнения требований части 5 статьи 9 Федерального закона № 151-ФЗ, включая проверку совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств перед предоставлением денежных средств по договору потребительского займа, заключаемому с использованием информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также для целей исполнения запроса ООО МКК «ВБ Платежные технологии» о подтверждении принадлежности Клиенту указанного Текущего счета, используемых для зачисления денежных средств по договору потребительского займа.

2.16. Заключая Договор КБО, Клиент подтверждает, что все сведения, указанные в представленных Клиентом документах верны, что указанные в Заявлении номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежат Клиенту, и что Клиент готов возместить в полном объеме любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Клиентом недостоверных данных; Клиент подтверждает, что он действует в личных интересах, от своего имени, и что лица, имеющие возможность прямо или косвенно (через третьих лиц) контролировать его действия, отсутствуют. Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

2.17. Денежные средства, находящиеся на Счетах Клиента застрахованы в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», исключительно в пределах установленной законом суммы, по совокупности вкладов и остатков на счетах Клиента. Банк включен в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов 28 сентября 2012 года под номером 997.

2.18. Перечисление Банком денежных средств со Счета осуществляется, если иное не предусмотрено отдельным договором, исключительно на основании Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств со Счета, составляемых им по форме, установленной Банком. Распоряжения могут оформляться в электронном виде посредством Системы ДБО. Расчетные документы, необходимые для проведения Операции, составляются и подписываются Банком, для чего Клиент предоставляет Банку право на оформление расчетных документов от своего имени.

2.19. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что Банк предоставляет доступ Клиенту к сервису СБП на весь срок действия Договора КБО. Объем указанного доступа является равным для всех Клиентов и зависит, в частности, от функциональности вышеуказанного сервиса в конкретный момент времени.

2.20. Перевод денежных средств посредством Системы денежных переводов осуществляется согласно Условиям осуществления денежных переводов физическими лицами по Международной платежной системе денежных переводов «Квикпэй», размещенным на сайте Платежной системы «Квикпэй» в сети Интернет по адресу <https://kwikpay.ru> и в соответствии с Тарифами Банка (действие настоящего пункта применимо для Клиентов Банка с 09.04.2025).

2.21. Банк зачисляет поступившие для Клиента денежные средства на Счет не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк, при условии полного совпадения ИНН и номера счета получателя. В случае несоответствия одного из указанных реквизитов в поступившем платежном документе Банк оставляет за собой право зачислять поступившие денежные средства на счет Банка «Суммы, поступившие на корреспондентский счет, до выяснения» с целью проведения необходимого расследования. Срок уточнения реквизитов не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней, не считая дня поступления платежного документа в Банк. Если реквизиты платежа не уточнены в течение указанного срока, Банк возвращает невыясненный платеж в банк отправителя платежа. Клиент – получатель денежных средств выражает свое согласие на применение Идентификатора и зачисление денежных средств на его Счет по Идентификатору (Номер телефона, номер Карты, иная информация, с учетом технической возможности зачисления Банком денежных средств на определенный Счет по соответствующему Идентификатору).

2.22. Клиент несет ответственность за недостоверность предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора КБО, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора КБО, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом при заключении Договора КБО. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

2.23. Банк обязуется произвести проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием Карт, перевода денежных средств с использованием СБП либо при приеме к исполнению Распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях) в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 161-ФЗ. Процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк разрабатывает и применяет в соответствии с внутренними нормативными документами. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований действующего законодательства и разработанных на его основе процедур.

2.24. Для заверения справок, сведений и писем, связанных с исполнением Договора КБО (за исключением документов, имеющих финансовые последствия) может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и графическое изображение печати Банка, проставленное с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанные документы.

2.25. Заключая Договор КБО, Клиент дает Банку распоряжение (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета в размере суммы комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также сумм, ошибочно зачисленных на Счет Клиента, в том числе зачисленных на Счет без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований, зачисленных на Счет в качестве поощрения в результате участия в маркетинговых мероприятиях АО «НСПК» / его партнера, которые согласно информации от АО «НСПК» должны быть возвращены АО «НСПК» / его партнеру в соответствии с правилами программы лояльности АО «НСПК» (сумма, подлежащая возврату, определяется АО «НСПК»). Заранее данный акцепт предоставляется без

ограничения по количеству распоряжений Банка на списание указанных денежных средств с возможностью частичного исполнения.

3. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА

3.1. Использование Клиентом Электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Электронного средства платежа в соответствии с Договором КБО, а также в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ.

3.2. Банк, в день приостановления или прекращения использования Клиентом Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ, информирует об этом Клиента с указанием причины такого приостановления или прекращения путем направления ПУШ-уведомления и/или размещения информации в специализированной области Системы ДБО и/или любым иным доступным способом по усмотрению Банка.

3.3. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона №161-ФЗ, Банк вправе приостановить использование Клиентом Электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. В случае, если использование Клиентом Электронного средства платежа не было приостановлено в соответствии с частью 11.6 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ, в период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк может осуществлять выдачу наличных и переводы денежных средств с использованием Электронного средства платежа по Распоряжению Клиента в пользу получателей - физических лиц на сумму не более 100 000 (ста тысяч) рублей в месяц.

3.4. Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.5. В случае приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа по основаниям, указанным в пункте 3.4 Общих условий КБО, Банк незамедлительно путем направления ПУШ-уведомления и/или размещения информации в специализированной области Системы ДБО и/или любым иным доступным способом по усмотрению Банка информирует Клиента:

- о приостановлении использования Электронного средства платежа;
- о праве Клиента подать в Банк России заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.6. При получении от Банка России информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком при заключении Договора КБО, уведомить Клиента о возможности использования Электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором КБО.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

4.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении Операции путем направления ПУШ-уведомления и/или размещения информации в специализированной области Системы ДБО, предназначенной для отражения указанной информации.

В уведомлении Банка указывается дата совершения Операции, сумма в валюте Операции и суть Операции. По усмотрению Банка дополнительно может быть указана иная информация.

4.2. В случае блокировки Системы ДБО уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Подразделение Банка.

4.3. Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Систему ДБО либо путем обращения в Подразделение Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) по Счету через Систему ДБО либо путем обращения в Подразделение Банка непосредственно после совершения Операции/исполнения Банком Распоряжения Клиента о совершении Операции.

4.4. Клиент считается проинформированным о совершении Операции с момента направления уведомления Банка в Системе ДБО и/или с момента направления Банком ПУШ-уведомления на Мобильное устройство Клиента и/или с момента исполнения Распоряжения Клиента о переводе денежных средств – при осуществлении уведомления Банка посредством обращения Клиента в Подразделение Банка.

4.5. Моментом исполнения обязательств по уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Системе ДБО, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Подразделении Банка. Датой получения Клиентом ПУШ-уведомления является дата отправки Банком ПУШ-уведомления на Мобильное устройство Клиента.

4.6. Обязанность Банка, предусмотренная пунктом 4.1 Общих условий КБО, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом уведомления Банка, предусмотренного пунктом 4.1 Общих условий КБО, по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае, если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого уведомления Банка.

5. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ

5.1. Прием Обращений Клиентов осуществляется Банком одним из следующих способов:

- при личном обращении Клиента по адресу местонахождения Банка и представлении Обращения в письменном виде;

- на бумажном носителе посредством почтовой связи (заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением) или нарочным по адресу Банка;

- направление электронного письма на адрес электронной почты, указанный на Сайте Банка для целей направления Обращений или заполнение электронной формы раздела обратной связи на Сайте Банка;

- посредством Системы ДБО.

Информация о каналах подачи, адресах приема Обращения размещена в местах обслуживания Клиентов, а также на Сайте Банка по адресу <https://wb-bank.ru/documents/contacts>.

5.2. Обращение Клиента должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Клиента, предмет, суть и обстоятельства, подтверждающие Обращение. По Обращению, связанному с несогласием с какой-либо из совершенных Операций, дополнительно должны быть приложены (при наличии их у Клиента) документы (их копии), подтверждающие проведение Операции и обоснованность Обращения.

5.3. Обращение подлежит обязательной регистрации Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.

5.4. Банк уведомляет Клиента о регистрации Обращения не позднее дня его регистрации по указанному в Обращении адресу электронной почты (в случае поступления Обращения по электронной почте) и/или путем изменения статуса Обращения в Системе ДБО.

5.5. Банк рассматривает Обращение и информирует Клиента о результатах рассмотрения Обращения в срок не более 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня его регистрации. Банк вправе продлить срок рассмотрения Обращения, но не более чем на 10 (десять) Рабочих дней, в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения Обращения Клиента.

5.6. Банк вправе отказать в рассмотрении Обращения по существу в следующих случаях:

- в Обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в Обращении не указана фамилия Клиента;
- в Обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;
- текст Обращения не поддается прочтению;
- текст Обращения не позволяет определить его суть.

Если в указанных случаях Банк принимает решение оставить Обращение без ответа, по существу, Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня регистрации Обращения уведомляет Клиента об этом решении способом, предусмотренном пунктом 5.9 Общих условий КБО, с указанием причин невозможности рассмотрения Обращения по существу.

5.7. В случае, если в Обращении содержится вопрос, на который Клиенту неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им Обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе самостоятельно принять решение об оставлении очередного Обращения без его рассмотрения по существу и прекращении переписки с Клиентом по данному вопросу. Об этом решении Клиент уведомляется в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня регистрации Обращения способом, предусмотренном пунктом 5.9 Общих условий КБО.

5.8. Срок рассмотрения Обращений, связанных с оспариванием Операций, составляет:

- 30 (тридцать) календарных дней со дня получения таких Обращений по Операциям, совершенным на территории Российской Федерации;
- 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения таких Обращений в случае использования Электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств со дня получения Обращения.

5.9. Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения Обращения путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО. Ответ на Обращение дополнительно направляется Банком на указанный Клиентом в Обращении адрес электронной почты или на почтовый адрес Клиента, если Клиентом в Обращении указан данный способ направления ответа. В случае если Клиентом в Обращении указано несколько способов информирования, Банк информирует Клиента любым из указанных Клиентом способов по выбору Банка.

5.10. Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении Обращения Банк вправе использовать Номер телефона Клиента.

5.11. Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить Банку дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения Обращения, если такое Обращение содержит заявление о несогласии с Операцией / иного Обращения.

5.12. При принятии Банком решения о возмещении Клиенту денежных средств, с учетом требований статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ, срок возмещения составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком Обращения Клиента.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР КБО

6.1. Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить не противоречащие требованиям действующего законодательства Российской Федерации изменения в Договор КБО и Тарифы, а также утверждать новую редакцию Договора КБО. Клиент выражает свое полное согласие с условиями и порядком изменения Банком Договора КБО, приложений к Договору КБО и Тарифов, предусмотренными в Договоре КБО.

6.2. Банк информирует Клиента об изменении Договора КБО и Тарифов путем размещения указанных сведений на информационных стендах в офисе Банка в зоне обслуживания Клиентов и на Сайте Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до их вступления в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с изменениями в Договор КБО и Тарифы, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц ежедневно обращаться в Банк (на Сайт Банка) для получения сведений об изменениях, указанных в настоящем разделе.

6.4. Указанный в настоящем разделе порядок внесения изменений в Договор КБО не распространяется на существенные условия Договоров банковской услуги, определенные в Заявлении на банковскую услугу.

6.5. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в Договор КБО и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор КБО в порядке, установленном разделом 9 Общих условий КБО.

6.6. Договор КБО и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон с даты вступления изменений в действие при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменного(-ых) заявления(-ий) о расторжении всех Договоров банковской услуги.

6.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом, если информация об изменении Договора КБО и/или Тарифов, опубликованная в порядке и сроки, установленные настоящим разделом, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

6.8. Положения настоящего раздела Общих условий КБО применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Договорами банковской услуги не определен иной порядок регулирования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Не предоставлять кому-либо сведения, составляющие банковскую тайну, без согласия Клиента, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Все сведения о Счете, а также другая информация, предоставленная Клиентом, выдаются Банком только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Информировать Клиента в порядке и сроки, установленные разделом 6 Общих условий КБО о предполагаемых изменениях в Договор КБО и/или Тарифы Банка.

7.1.3. Выполнять Распоряжения Клиента, составленные в рамках Договора КБО, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Договором КБО и Договором банковской услуги.

7.1.4. Информировать Клиента о совершении Операций по Счету способами, предусмотренными Договором КБО и Договором банковской услуги.

7.1.5. Предоставлять Клиенту информацию по вопросам, связанным с исполнением Договора КБО, в том числе с режимом пользования Счетами, подготовкой и оформлением документации для осуществления Операций.

7.1.6. Направлять уведомление Клиенту о произведенном Банком в связи с требованиями нормативных актов изменении номера Счета не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Банк произвел такое изменение. Уведомление направляется способом, используемым для обмена документами между Банком и Клиентом.

7.1.7. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, а также приостанавливать Операцию с денежными средствами или иным имуществом на 5 (пять) рабочих дней со дня, когда такая Операция должна быть проведена, за исключением Операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.1.8. Применять в отношении Блокируемых лиц специальные экономические меры, установленные Федеральным законом №281-ФЗ.

7.2. Банк вправе:

7.2.1. Отказать в приеме на обслуживание в случае, если Клиентом не предоставлены необходимые документы и/или информация, представлены недостоверные документы и/или информация, а также отказать в заключении Договора КБО и/или Договора банковской услуги по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

7.2.2. Запрашивать у Клиента и получать от третьих лиц (в том числе от Торговой площадки «Wildberries») документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором КБО, в том числе, но не ограничиваясь:

- документы и сведения о налоговом резидентстве Клиента, Бенефициарных владельцах, Выгодоприобретателях;

- информацию о принадлежности Клиента к категориям, перечисленным в статье 7.3. Федерального закона № 115-ФЗ;

- сведения об операциях с денежными средствами, целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента;

- документы, подтверждающие экономическую целесообразность проводимой Операции;

- сведения о категории приобретённого товара (услуги), оплаченного с использованием Счета Клиента при совершении расчётов на Торговой площадке «Wildberries».

7.2.3. В качестве агента валютного контроля – осуществлять контроль за соблюдением Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, требовать от Клиента предоставления документов и иной информации, необходимых для осуществления такого контроля.

7.2.4. Отказать в выполнении Распоряжения о совершении Операции в рамках Договора КБО и/или Договора банковской услуги в следующих случаях:

- обнаружение ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказ Клиента в предоставлении либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком для совершения планируемой Операции, либо представление недостоверных документов;

- планируемая Операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

- при наличии подозрений, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, иных нормативных актов и условий Договора КБО;

- Банку стало известно, что предоставленные ранее сведения о Клиенте (его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце) недостоверны и/или документы недействительны. В указанном случае Операции могут быть возобновлены при проведении обновления сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце.

7.2.5. Отказать Клиенту в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании Распоряжения Клиента, в соответствии с п. 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ при условии, что у работников Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

В случае принятия решения об отказе от проведения Операции, предусмотренного п.11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения, доводит до Клиента, которому отказано в проведении Операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения, а также о возможности его обжалования любым удобным ему способом (по Системе ДБО, почтой и т.д.).

7.2.6. Отказать Клиенту, после предварительного предупреждения, в приеме Распоряжения на проведение Операции, подписанному Электронной подписью Клиента, если у работников Банка, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. При этом Банк вправе принимать от Клиента надлежащим образом оформленные Распоряжения на бумажном носителе.

7.2.7. Приостановить на 2 (два) дня прием к исполнению Распоряжения Клиента при выявлении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств, перевода денежных средств с использованием СБП).

Банк незамедлительно по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ам), адресам электронной почты, полученным Банком в рамках Договора КБО, информирует Клиента:

- о приостановлении Операции по переводу денежных средств;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

- о возможности Клиента подтвердить Распоряжение не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного Распоряжения способами, используемыми для обмена документами между Банком и Клиентом.

Подтверждение Операции осуществляется по телефону уполномоченным сотрудником Банка путем сверки реквизитов получателя денежных средств с Клиентом.

При получении от Клиента подтверждения Распоряжения, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное Распоряжение Клиента, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Распоряжение к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения Распоряжения, Банк возвращает указанное Распоряжение Клиенту без исполнения.

Банк вправе приостановить прием к исполнению подтвержденного Клиентом Распоряжения на 2 (два) дня со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения, в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, о чем незамедлительно уведомляет Клиента с

указанием причины и сроков такого приостановления, по любым контактными данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ам), адресам электронной почты, полученным Банком в рамках Договора КБО.

По истечении 2 (двух) дней со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения, Банк принимает к исполнению подтвержденное Клиентом Распоряжение при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Распоряжение к исполнению.

7.2.8. Отказать в совершении Операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента.

Банк незамедлительно по любым контактными данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ам), адресам электронной почты, полученным Банком в рамках Договора КБО, информирует Клиента:

- об отказе в совершении Операции по переводу денежных средств;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности совершения Клиентом повторной Операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода.

Повторная Операция осуществляется Клиентом тем же способом (с использованием Карты или СБП), по тем же реквизитам и на ту же сумму, что и Операция по переводу, в совершении которой Банком было отказано. Банк незамедлительно совершает повторную Операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать повторную Операцию.

В случае, если при осуществлении повторной Операции, Клиент использует иной способ совершения Операции и/или указаны иные реквизиты и/или иная сумма Операции, повторная Операция считается несовершенной.

Банк вправе отказать Клиенту в совершении повторной Операции, в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, о чем незамедлительно уведомляет Клиента с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной Операции, по любым контактными данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ам), адресам электронной почты, полученным Банком в рамках Договора КБО.

По истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной Операции, Банк совершает последующую повторную Операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную Операцию Клиента.

7.2.9. В целях противодействия хищению денежных средств, в случаях и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 161-ФЗ, уведомить Клиента (если Клиент является получателем средств) путем направления ПУШ-уведомления и/или размещения информации в специализированной области Системы ДБО и/или любым иным доступным способом по усмотрению Банка, о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

7.2.10. В случае, если Банк получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет Распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств или совершает Операцию с использованием Карты, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием СБП, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в нарушение требований, установленных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 Федерального закона № 161-ФЗ, Банк обязан возместить Клиенту сумму перевода денежных средств или Операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП без добровольного согласия Клиента в течение 30 (тридцати) дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента.

7.2.11. До выдачи наличных денежных средств со Счетов Клиента с использованием Банкоматов осуществить проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием Банкоматов.

Признаки выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием Банкоматов устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При наличии признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием Банкоматов, Банк ограничивает на 48 (сорок восемь) часов с момента направления Клиентом запроса, выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей в сутки, о чем незамедлительно уведомляет Клиента с указанием причины такого ограничения по любым контактными данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ам), адресам электронной почты, полученным Банком в рамках Договора КБО.

Банк вправе ограничить выдачу наличных денежных средств с использованием Банкоматов на сумму не более 100 000 (ста тысяч) рублей в месяц, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, на период нахождения сведений в указанной базе данных.

7.2.12. Отказать Клиенту во внесении наличных денежных средств на Текущий счет с использованием токенизированной (цифровой) платежной карты с использованием Банкоматов или иных технических устройств на общую сумму более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей в течение 48 (сорока восьми) часов с момента преобразования токенизированной (цифровой) платежной карты.

7.2.13. Отказать Клиенту в совершении Операции и/или расторгнуть в одностороннем порядке Договор банковской услуги и/или Договор КБО в случае непредоставления Клиентом информации о налоговом резидентстве и идентификационном номере налогоплательщика иностранного государства или его аналоге в отношении самого себя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца, уведомив об этом Клиента не позднее 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения любым из доступных Банку способов (с применением Системы ДБО, по электронной почте, по телефону).

7.2.14. Отказать Клиенту в совершении Операции по Счету по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», при наличии сведений о Клиенте в реестре контролируемых лиц, предусмотренном Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», за исключением переводов денежных средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, и выдачи наличных денежных средств в сумме не более 30 000 (тридцати тысяч) российских рублей в календарный месяц.

7.2.15. Наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете или списать денежные средства со Счета на основании исполнительного документа, предъявленного взыскателем или судебным приставом-исполнителем, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.16. В случае, если на территории Российской Федерации компетентными государственными органами введены ограничения на обращение/выдачу иностранной валюты, Банк вправе осуществить выдачу денежных средств со Счета, открытого в иностранной валюте, в валюте Российской Федерации (российские рубли) по курсу иностранной валюты по отношению к рублю, установленному Банком на день Операции, а в случаях прямо установленных в нормативных правовых актах Российской Федерации – по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на день Операции.

7.2.17. В случае непредоставления Клиентом информации в Банк в установленные настоящим Договором КБО сроки, Банк вправе проверить отсутствие изменений в сведениях о Клиенте, установленных при его Идентификации, с использованием иных источников, доступных Банку на законном основании, и считать сведения о Клиенте, установленные при его Идентификации, неизменными.

7.2.18. Банк, присоединившись к договору об оказании услуг Оператора Финансовой платформы, вправе на основании договора поручать Оператору проведение Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца в целях заключения с таким Клиентом Договора банковской услуги с использованием финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», а также обновление информации о Клиенте, Представителе Клиента, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах.

7.2.19. В случае предоставления Клиентом в Банк информации об изменении Номера телефона, провести мероприятия по проверке принадлежности данного номера Клиенту и только после положительного результата проведенной проверки изменить Номер телефона Клиента в Базе данных Банка.

7.2.20. Самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Клиента. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде СМС-сообщения / Пуш-уведомления и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора КБО, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса является дата его направления Банком в адрес Клиента.

7.2.21. Осуществить проверку доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые Банку для Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, осуществления функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

7.3.2. Предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

7.3.3. Не использовать Счета для совершения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

7.3.4. Оплачивать услуги, оказываемые Банком, согласно Тарифам Банка.

7.3.5. До заключения Договора банковской услуги ознакомиться с условиями действующих Тарифов, Договора КБО, размещенными в Подразделении Банка и на Сайте Банка, и самостоятельно следить за их изменениями.

7.3.6. Своевременно предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные сведения об изменениях своих идентификационных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса места жительства (регистрации)/места пребывания, данных документа, удостоверяющего личность, и иных данных, предоставленных при заключении и исполнении Договора КБО, а также не реже одного раза в год подтверждать действительность и актуальность данных, предоставленных в целях заключения и/или исполнения Договора КБО. В случае изменения налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и/или лиц прямо или косвенно их контролирующих, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, с предоставлением Банку в течение 15 (пятнадцати) календарных дней актуальных сведений и документов. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты предоставления сведений и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных ранее.

7.3.7. Предоставлять Банку информацию о налоговом резидентстве, идентификационном номере налогоплательщика иностранного государства или его аналога и иных сведениях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ № 693 в отношении самого себя, своего Представителя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца.

7.3.8. Предоставлять по запросу Банка сведения и документы, которые Банк имеет право требовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором КБО. В противном случае Банк не несет ответственности за возможные отрицательные последствия для Клиента, связанные с отсутствием в Банке указанной в настоящем пункте информации.

7.3.9. Незамедлительно информировать Банк о Компрометации или утере Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 Типовых условий выпуска и обслуживания банковских карт.

7.3.10. Незамедлительно уведомить Банк об отзыве выданной доверенности путем представления в Банк письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве доверенности.

7.3.11. Самостоятельно определять маршрут платежа в Распоряжении на перевод при осуществлении переводов денежных средств со Счета. При этом Клиент несет ответственность за правильность и полноту указанных им реквизитов и принимает на себя все риски, связанные с осуществлением платежа по указанному им маршруту.

В случае если в Распоряжении на перевод Клиент не указал полные платежные инструкции (маршрут платежа), в том числе банки-посредники, привлекаемые для выполнения Операции, либо если у банка получателя отсутствуют счета в банке-посреднике, указанном Клиентом в Распоряжении на перевод, Банк вправе определить банки-посредники самостоятельно, в том числе используя имеющиеся

в его распоряжении справочные базы данных. При этом Клиент принимает на себя все риски и обязательства, связанные с выбором банков–посредников, в том числе необходимость возмещения Банку уплаченных Банком банкам–посредникам дополнительных комиссий за исполнение Распоряжения на перевод Клиента, если иное (в части дополнительных комиссий) не предусмотрено Тарифами Банка, а Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, если исполнение Распоряжения на перевод задерживается или не исполняется по причинам, не зависящим от Банка, в том числе, если несвоевременное исполнение (неисполнение) Банком Распоряжения на перевод произошло по причине несвоевременного исполнения (неисполнения) обязательств банками-посредниками, а также в случае невозможности надлежащего исполнения Распоряжения на перевод в силу прекращения корреспондентских отношений между банком бенефициара и банком-посредником или в силу финансового состояния банка-посредника.

7.3.12. Осуществлять взаимодействие с Банком по любым вопросам используя только те телефонные номера и адрес электронной почты, которые были указаны Клиентом в документах, предусмотренных Договором КБО.

7.3.13. Не использовать переадресацию звонков и электронных сообщений при взаимодействии с Банком.

7.3.14. Не передавать сведения о своих Счетах и/или Операциях в Банке третьим лицам.

7.3.15. Не передавать Пароли от Системы ДБО или ПИН-коды от Карт третьим лицам.

7.3.16. В случае внесения изменений в документы и сведения, предоставленные при открытии Счета(ов), представлять в Банк необходимые документы и сведения, в срок не позднее 7 (семи) Рабочих дней с момента указанных изменений.

7.3.17. Не использовать Счет для получения денежных средств, определенных частью 14 статьи 9 Федерального закона № 255-ФЗ в случаях, предусмотренных указанным законом.

7.3.18. Не осуществлять платежи, связанные с ограничениями, установленными статьей 11 Федерального закона № 255-ФЗ.

7.3.19. Предоставлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

7.3.20. Предоставлять, в том числе по запросу Банка, достоверные сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь, документы и сведения о Бенефициарных владельцах, Выгодоприобретателях и лицах, прямо или косвенно их контролирующих, об Операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента и/или документы, подтверждающие экономическую целесообразность проводимой Операции.

7.3.21. Возмещать Банку суммы денежных средств: ошибочно зачисленных на Счет Клиента, в том числе зачисленных на Счет без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований, зачисленных на Счет в качестве поощрения в результате участия в маркетинговых мероприятиях АО «НСПК»/его партнера, которые согласно информации от АО «НСПК» должны быть возвращены АО «НСПК»/его партнеру в соответствии с правилами программы лояльности АО «НСПК» (сумма, подлежащая возврату, определяется АО «НСПК»).

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Расторгнуть Договор КБО, в том числе в случае несогласия с изменениями, внесенными в Договор КБО и/или Тарифы, в порядке, установленном разделом 6 Общих условий Договора КБО до вступления в силу таких изменений или дополнений, если иной порядок не предусмотрен Договором банковской услуги.

7.4.2. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете в порядке и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

7.4.3. В любой момент отозвать согласие, данное Банку согласно пункту 2.13 настоящего Договора КБО, путем направления соответствующего заявления в Банк посредством Системы ДБО.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банк предоставляет Клиенту возможность подключения дополнительных услуг, перечень, стоимость и порядок оплаты которых предусмотрены Тарифами Банка.

8.2. Подключение, использование, изменение условий и отключение дополнительных услуг осуществляются в соответствии с настоящим Договором КБО, Тарифами и отдельными документами, описывающими условия предоставления конкретной услуги, являющимися неотъемлемой частью Договора КБО и размещенными на Сайте Банка.

8.3. Управление дополнительными услугами, включая их подключение и отключение осуществляется путем выполнения Клиентом в Системе ДБО соответствующих действий, признанных конклюдентными действиями, подтверждающими факт ознакомления и согласия с условиями дополнительной услуги, настоящим Договором КБО, Тарифами и отдельными документами, описывающими условия предоставления конкретной услуги, являющимися неотъемлемой частью Договора КБО и размещенными на Сайте Банка.

8.4. Условия управления дополнительными услугами, определенные в пунктах 8.1-8.3 настоящего раздела Договора КБО применяются в том числе для управления (подключения, отключения) Партнерскими продуктами с использованием Сервиса «WB Защита»⁵ с учётом следующего:

8.4.1. В целях подключения Партнерского продукта и его оплаты Клиент с использованием Сервиса «WB Защита» в ЛК WB/Системе ДБО (при условии успешной Аутентификации):

- знакомится с функционалом Сервиса «WB Защита» и условиями Партнерского продукта (в случае если Партнером выступает страховая компания, комплект документов для ознакомления с предложением Партнерского продукта в обязательном порядке содержит ключевой информационный документ) и подтверждает ознакомление, согласие с предложением Партнерского продукта, акцепт договора по Партнерскому продукту выбором соответствующего элемента интерактивного подтверждения, предусмотренного интерфейсом и/или нажатием гипертекстового элемента (здесь и далее под «гипертекстовым элементом» понимается функциональная кнопка), соответствующего виду операции/направляемого поручения Банку («Подтвердить», «Подключить», «Оплатить» и иные по смыслу);

- для оплаты Партнерского продукта в момент акцепта договора по Партнерскому продукту выбирает (подтверждает) предпочтительный способ оплаты⁶ Партнерского продукта в ЛК WB / Системе ДБО для разовой (единовременной) оплаты договора по Партнерскому продукту / оплаты первого периода действия Партнерского продукта / первого страхового взноса – применяется для договоров по Партнерскому продукту (договоров страхования), предусматривающих способ оплаты за определенные договором страхования периоды путем внесения страховых взносов; и подтверждает оплату путем нажатия соответствующего гипертекстового элемента («Оплатить» или иного по смыслу).

8.4.2. Списание денежных средств с Текущего счета в целях оплаты Партнерского продукта производится в соответствии с пунктом 3.1 Типовых условий банковского счета.

8.4.3. Для отзыва согласия (заранее данного акцепта), предоставленного Банку по оплате заключенного с Партнером договора по Партнерскому продукту за предстоящие периоды его действия/по предстоящим страховым взносам в рамках общего срока договора по Партнерскому продукту, Клиент в ЛК WB / Системе ДБО (при условии успешной Аутентификации) с использованием функционала Сервиса «WB Защита» выбирает Партнерский продукт, по которому требуется прекратить оплату и подтверждает свой выбор путем нажатия соответствующего гипертекстового элемента («Отказаться», «Отключить», иного по смыслу).

8.4.4. Используя функциональность Сервиса «WB Защита», а именно совершая действия, указанные в настоящем разделе Договора КБО, Клиент:

- подтверждает, что проинформирован и согласен с тем, что оплата Партнерского продукта может быть произведена любым способом из числа установленных Клиентом в ЛК WB для оплаты товаров/услуг, приобретаемых на Торговой площадке «Wildberries» в том числе с Текущего счета;

- подтверждает, что проинформирован и согласен с тем, что порядок и случаи возврата денежных средств, уплаченных Клиентом Партнеру за Партнерский продукт, устанавливаются договором по Партнерскому продукту;

- подтверждает, что проинформирован, понимает и согласен с тем, что Банк не является стороной по договору, заключаемому/заключенному между Клиентом и Партнером по Партнерскому продукту, и не участвует в исполнении такого договора.

⁵ При наличии технической возможности.

⁶ Доступные способы оплаты Партнерского продукта определяет Банк из числа установленных Клиентом в ЛК WB для оплаты заказов, сведения о которых Банк получил на основании согласия Клиента, предоставленного ООО «РВБ» (ИНН 9714053621) по заключенному между ООО «РВБ» и Клиентом договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО

9.1. Договор КБО вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор КБО и/или Тарифы, в порядке, установленном разделом 6 Общих условий Договора КБО, путем предоставления в Банк письменного уведомления (заявления). Заявление принимается Банком при условии расторжения всех Договоров банковской услуги, заключенных в рамках Договора КБО. Порядок расторжения отдельного Договора банковской услуги, заключенного в рамках Договора КБО, определен условиями такого договора.

9.4. Во всем, что не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Электронная копия документа – цифровое изображение документа, созданное с использованием средств фотографирования или сканирования оригинала, полностью воспроизводящее его содержание, включая текст, подписи, печати и другие реквизиты. Электронная копия документа должна соответствовать требованиям четкости, полноты и отсутствия искажений, установленных Договором КБО и передается через Систему ДБО с применением ПЭП и/или УНЭП Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Предоставление доступа Клиенту к услугам Дистанционного банковского обслуживания осуществляется после присоединения Клиента к Договору КБО, при условии предоставления Клиентом Банку Номера телефона.

Основанием для предоставления услуг, проведения Операций и получения информации через Систему ДБО является наличие Текущего счета, Номера телефона, при условии положительной Аутентификации Клиента. Правила подключения и использования Системы ДБО определены в разделе 3 Правил ДБО.

2.2 Клиент соглашается с тем, что использование Пароля и/или Средств доступа при осуществлении входа в Систему ДБО являются надлежащей и достаточной Аутентификацией Клиента и подтверждением права проводить Операции по Счетам Клиента, заключать, изменять Договоры банковской услуги, прекращать действие Договоров банковской услуги.

2.3 Список Операций и набор услуг, предоставляемых Клиенту в Системе ДБО, определяется Банком и доводится до Клиента путем размещения информации в Системе ДБО или иными способами, предусмотренными Договором КБО.

Банк обеспечивает Клиенту возможность использования СБП в Системе ДБО в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять список Операций и набор услуг, предоставляемых Клиенту через Систему ДБО и/или полностью прекратить их работу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с предварительным уведомлением Клиента.

2.4 Банк обеспечивает возможность установления Клиентом в Системе ДБО ограничений на осуществление Операций, в том числе Операций с использованием Электронных средств платежа, осуществляемых посредством удаленного доступа Клиента к объектам информационной инфраструктуры Банка через сеть «Интернет», либо ограничений максимальной суммы одной Операции и (или) Операций за определенный период времени. Ограничения по Операциям могут быть установлены как на все Операции Клиента, так и в разрезе видов Операций. Указанные ограничения устанавливаются по заявлению Клиента, предоставленному в Подразделение Банка, а также посредством обращения в Дистанционный офис или почтовой связью. Иные способы установления указанных ограничений Клиентом могут быть использованы при наличии технической возможности в Системе ДБО. Снятие указанных ограничений осуществляется по заявлению Клиента путем обращения в Подразделение Банка или иным способом, указанным Банком Клиенту, позволяющим подтвердить, что обращение исходит от Клиента.

2.5 Для оказания услуг и организации электронного взаимодействия между Банком и Клиентом с использованием Системы ДБО Банк предоставляет Клиенту соответствующие Средства доступа (Номер телефона, Код подтверждения, Пароль, а также другие средства, предусмотренные Договором КБО).

Средства доступа считаются действующими с момента их регистрации в Базе данных Банка до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности, либо до замены их Банком.

При наличии технической возможности Клиент может самостоятельно и/или с помощью обращения в Банк изменять Номер телефона и Пароль, неограниченное число раз в период действия Договора КБО.

2.6 Клиент обязуется ни при каких обстоятельствах не передавать в пользование посторонним лицам Номер телефона, Мобильное устройство, нести ответственность за обеспечение тайны и сохранности данных сведений.

2.7 В случае утраты Средств доступа и/или Номера телефона и (или) Мобильного устройства, а также в случае возникновения риска незаконного использования указанных Средств доступа в Системе ДБО, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк любым доступным ему способом через Дистанционный офис Банка или Подразделения Банка. Клиент обязан при выявлении фактов или признаков нарушений безопасности Системы ДБО немедленно приостановить его использование и сообщить о данном факте в Банк.

2.8 Все Электронные документы, заполняемые Клиентом в Системе ДБО, оформляются только по размещенным в Системе ДБО формам с правом выразить согласие/отказ с чем-либо в порядке, предусмотренном формами / отдельно выводимыми сообщениями / функциональными кнопками.

2.9 Составление Клиентом Электронного документа и/или заявления предполагает заполнение всех реквизитов и информации, предусмотренных Электронным документом и/или заявлением.

2.10 Каждый Электронный документ, подлежащий исполнению Банком, сообщение Клиента Банку, Распоряжение (в том числе по Операциям с использованием СБП) иное заявление и документ, предусмотренные возможностями Системы ДБО, должны быть подписаны Электронной подписью и/или соответствующими атрибутами, предусмотренными Договором КБО или иными отдельными соглашениями и/или условиями, опубликованными на Сайте Банка.

2.11 Клиент подтверждает, что принятое Банком Распоряжение (в том числе по Операциям с СБП) рассматривается Банком как акцепт на проведение Операций по Счету Клиента, полученных непосредственно от Клиента. Банк исполняет Распоряжение Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.12 Прекращение обслуживания с использованием Системы ДБО не влияет на действительность и порядок исполнения Распоряжений, сформированных от имени Клиента до момента прекращения обслуживания.

2.13 Банк вправе отказать в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании Распоряжения Клиента, переданного через Систему ДБО, если у работников Банка, возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.14 Клиент подтверждает, что Распоряжения, направленные Клиентом в Банк через Систему ДБО, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента (считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента), оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка как стороны по Договору КБО. Данные документы могут служить доказательством в суде при разрешении споров.

2.15 Стороны признают переданную через Систему ДБО или размещенную в ней информацию, извещения (уведомления) о полном или частичном исполнении каждого электронного поручения с проставлением в электронном поручении, направляемого Клиенту Банком, через Систему ДБО отметки об исполнении с указанием даты исполнения. Электронные поручения, заявления, документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, подписанные Электронной подписью (ПЭП и/или УНЭП) и прочими атрибутами в соответствии с Договором КБО, размещенные в Системе ДБО, в том числе полученные Клиентом, или хранящиеся на серверах и иных, в том числе магнитных и оптических, информационных носителях Банка, имеющими силу документов на бумажном носителе, скрепленных подписями и, соответственно, печатями уполномоченных лиц Сторон, могут быть использованы в качестве доказательств и предъявлены в суд для разрешения возможных споров.

2.16 Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе ДБО, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена Электронными документами с использованием Системы ДБО, надёжными и достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

2.17 Стороны признают используемые ими по Договору КБО способы обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты

от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

2.18 Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием Системы ДБО устанавливает с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства) и обеспечения безопасности:

- максимальную сумму одной Операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму Операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами;

- виды Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений, сформированных от имени Клиента;

- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких Операций в сутки, установленную на отдельных получателей.

Информация о размере лимита и прочих ограничениях публикуется на Сайте Банка, а также при наличии технической возможности в Системе ДБО.

2.19 Банк обеспечивает неизменность подписанного Электронной подписью Клиента Электронного документа и возможность подтверждения факта подписи Клиентом конкретного Электронного документа. Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом Операции/действия, является протокол проведения Операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом Электронной подписи) и оказание услуги, совершение Операций/действия в такой системе.

2.20 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе не раскрывать ему детали причин, приведших к установлению ограничений использования Системы ДБО в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.21 Правила ДБО не затрагивают и не изменяют действующие условия Договоров банковского счета, режимы Счетов, порядок совершения Операций по ним и их виды, а также положения иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

2.22 Все Операции с использованием Системы ДБО совершаются Клиентом не иначе, как с согласия Клиента. Отсутствие согласия Клиента на совершение Операций с использованием Системы ДБО подтверждается:

- отказом Клиента от совершения Операций;

- предоставлением Банку документов, свидетельствующих о прекращении полномочий его Уполномоченного лица (при наличии);

- извещением о нарушении порядка использования Системы ДБО в связи с невыполнением Клиентом условий Договора КБО;

- не прохождением лицом, взаимодействующим с Банком, при намерении совершить таким лицом Операцию по Счету Клиента процедуру Аутентификации (в том числе дополнительных процедур Аутентификации при наличии у Банка подозрений совершения Операций не Клиентом).

2.23 Полномочия Клиента на совершение Операций с использованием Системы ДБО / подтверждение Операции Уполномоченным лицом являются для Банка действующими до истечения срока их действия или предоставления Клиентом документов, свидетельствующих об их прекращении, или до получения от Клиента извещения о совершении Операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

2.24 Используя Систему ДБО, в том числе в целях передачи Распоряжений, Клиент осознает, что это может повлечь финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть «Интернет».

2.25 Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственность:

- за возникшие не по вине Банка аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем передачи электроэнергии и (или) линий связи или сетей, которые обеспечивают функционирование Системы ДБО;

- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие доступа иных лиц к использованию компьютера, Мобильного устройства или иных Аппаратно-технических средств, которые используются Клиентом для получения услуг в Системе ДБО;

- в случае невозможности предоставления услуг в Системе ДБО по независящим от Банка обстоятельствам.

2.26 Клиент имеет право временно заблокировать и впоследствии разблокировать доступ к Системе ДБО.

2.27 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно определять источники получения информации, используемой при анализе действий Клиентов при проведении Операций с использованием Системы ДБО.

2.28 Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать Клиенту доступ к Системе ДБО в случаях:

- если у Банка есть основания считать, что пользование Системы ДБО осуществляется с нарушением правил информационной безопасности;
- если у Банка есть основания считать, что использование Системы ДБО может привести к убыткам для Клиента, Банка, либо третьих лиц;
- сообщения Банку идентичного номера мобильного телефона двумя или более клиентами Банка;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.29 Услуги Банка предоставляются Клиенту в соответствии с действующими Тарифами Банка. При проведении Операций по Счетам Клиента через Систему ДБО применяются Тарифы, действующие на момент проведения Операции. Списание сумм Операций и комиссий за проведение Операций осуществляется Банком со Счета, с которого осуществляется списание денежных средств по Операциям. В случае проведения Операции в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит списание (зачисление) суммы Операции по курсу Банка на дату совершения Операции, установленному Банком для данного вида валюты и типа Операций.

2.30 Предоставление услуг посредством Системы ДБО производится в любое время суток 7 (семь) дней в неделю. Исключения составляют технологические перерывы для проведения регламентных работ.

2.31 Клиент согласен и принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации, получаемой и/или передаваемой посредством почтовой связи и/или подвижной радиотелефонной связи и/или электросвязи (включая сеть «Интернет») и/или СМС-сообщений и/или ПУШ-уведомлений, а также при использовании им Системы ДБО, в том числе, но не ограничиваясь, при несоблюдении им правил обеспечения конфиденциальности и безопасности средств связи, а также условий использования Системы ДБО.

2.32 После первого входа в Мобильное приложение Банк устанавливается способ получения Клиентом уведомлений - ПУШ-уведомления. Клиент вправе изменить и/или отключить способ получения уведомлений от Банка в настройках Мобильного приложения.

2.33 Банк, в случае невозможности доставить Клиенту ПУШ-уведомление, при наличии технической возможности направляет СМС-сообщение на Номер телефона Клиента.

2.34 ПУШ-уведомление отображается на экране Мобильного устройства Клиента в виде всплывающего уведомления и при наличии технической возможности, в дальнейшем может быть просмотрено Клиентом в Системе ДБО.

2.35 Для установления/снятия ограничений по Операциям в рамках кредитных правоотношений или запрета кредитования заявление об ограничениях предоставляется Клиентом Банку посредством (используется любой из способов обращения):

- обращения Клиента в Подразделение Банка;
- звонка в Дистанционный офис Банка;

Для установления/снятия ограничений по иным Операциям, осуществляемым с использованием Системы ДБО, в т. ч. в отношении Операций с использованием Электронных средств платежа, осуществляемых посредством удаленного доступа Клиента к объектам информационной инфраструктуры Банка через сеть «Интернет», Заявление об ограничениях предоставляется Клиентом посредством (используется любой из способов обращения):

- обращения Клиента в Подразделение Банка;
- обращения Клиента посредством Системы ДБО.

Другие способы предоставления Клиентом Банку заявления об ограничениях могут быть реализованы при наличии технической возможности в Системе ДБО.

Снятие установленных Клиентом ограничений допускается иными способами, которые могут быть указаны Клиенту Банком в процессе взаимодействия, позволяющими подтвердить, что заявление о снятии ограничений исходит от Клиента.

3. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДБО

3.1. Подключение Системы ДБО осуществляется на основании присоединения Клиента к Договору КБО и предоставления Банку Номера телефона.

3.2. При первом входе в Систему ДБО Клиент обязан установить Пароль и подтвердить его с помощью Кода подтверждения, полученного в СМС-сообщении от Банка.

3.3. Клиент обязуется хранить Пароль в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда есть уверенность или подозрение в том, что Пароль стал известен третьим лицам.

3.4. Клиент имеет возможность самостоятельно изменять Пароль в Системе ДБО.

3.5. Виды Счетов Клиента, доступных в Системе ДБО, определяются техническими возможностями Банка. В рамках Договора КБО не все Счета могут быть доступны для использования в Системе ДБО.

3.6. В Системе ДБО Клиент, достигший возраста 18 лет, имеет возможность дистанционного заключения, изменения (при технической возможности), прекращения действия по любым основаниям (с оформлением соответствующих документов через Систему ДБО) (при технической возможности) между Сторонами Договоров банковской услуги (Договора банковского вклада, Договора банковского счета), договора потребительского кредитования и иных договоров и дополнительных соглашений к Договорам банковских услуг, заключенными между Банком и Клиентом (перечень таких Договоров банковской услуги/дополнительных соглашений устанавливается Банком самостоятельно), распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием ЭП Клиента (в том числе посредством СБП), предоставлять Банку заявления о частичном или полном досрочном возврате кредита, получать выписки и справки по Счету, если возможность их заключения/подачи/получения предусмотрена функциональностью Системы ДБО. Необходимость и правила подтверждения Операции определяется Банком и доводится до Клиента путем отображения информации в Системе ДБО в момент совершения Операции.

3.7. Исполнение Распоряжений Клиента, переданных посредством Системы ДБО (за исключением Распоряжений по Операциям с использованием СБП), осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого Распоряжения.

3.8. Предоставление Банком услуг в Системе ДБО, в том числе, списание/перевод денежных средств со Счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц, в том числе посредством СБП, заключение договоров, указанных в Договоре КБО, осуществляется на основании полученного Банком от Клиента Распоряжения, подтвержденного Кодом подтверждения или подписанного ЭП, применения иных процедур, предусмотренных Договором КБО. Необходимость подтверждения Операции Кодом подтверждения и тип Кода подтверждения для подтверждения Операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в Системе ДБО при совершении Операции, или подписанием документов ЭП, применением иных процедур, предусмотренных Договором КБО.

3.9. Банк имеет право блокировать доступ в Систему ДБО в случае неоднократного некорректного ввода Пароля или Кода подтверждения, количество попыток устанавливается Банком. Для разблокировки доступа в Систему ДБО, Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка.

3.10. **Требования и правила передачи Электронных копий документов:**

3.10.1. Клиент имеет право передавать в Банк Электронные копии документов с использованием функционала Системы ДБО.

3.10.2. Электронные копии документов должны быть созданы путем фотографирования оригиналов документов или их сканирования с соблюдением требований, установленных Договором КБО.

3.10.3. Изображение должно быть четким, с полным воспроизведением текста, подписей, печатей, образов и других реквизитов, без искажений, теней и бликов.

3.10.4. Электронная копия документа должна быть передана в формате, поддерживаемом Системой ДБО.

3.10.5. Клиент несёт ответственность за подлинность, достоверность и актуальность переданных данных.

3.10.6. Электронная копия документа направляется в Банк после её подписания Клиентом ПЭП и/или УНЭП.

3.10.7. Электронная копия документа, переданная с использованием ПЭП и/или УНЭП, имеет юридическую силу и равнозначна документу, подписанному собственноручно.

3.10.8. При наличии технической возможности Системы ДБО, после успешной передачи Электронной копии документа Клиенту направляется уведомление о принятии документа на обработку.

3.10.9. В случае выявления несоответствия требованиям в процессе проверки Электронной копии документа, указанным в Договоре КБО, Банк вправе запросить повторную передачу документа или предоставить оригинал в Подразделение Банка.

3.10.10. Настоящий порядок передачи Электронной копии документов применяется ко всем типам документов, передаваемых через Систему ДБО, если иное не предусмотрено нормативными актами Банка и Договором КБО.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечивать работу Системы ДБО в соответствии с Договором КБО.

4.1.2. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы ДБО.

4.1.3. Принимать меры для обеспечения защиты информации, а также содержания Электронных документов и заявлений.

4.1.4. Принимать Электронные документы, заявления в любое время суток 7 (семь) дней в неделю. Время получения вышеуказанных документов фиксируется на приемном сервере Банка. Электронные документы, заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, считаются принятыми Банком текущим Рабочим днем в случае их поступления в течение Операционного дня, и следующим Рабочим днем, при поступлении их после окончания Операционного дня.

4.1.5. Принимать Электронные документы, заявления, предусмотренные в Системе ДБО, к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренных Договором КБО, соответствующих положениям действующего законодательства Российской Федерации и установленными Банком России или Банком формами документов.

4.1.6. Извещать (уведомлять) Клиента в Системе ДБО об исполнении каждого Электронного документа – посредством проставления отметки об исполнении с указанием даты исполнения или иным способом, предусмотренным Договором КБО. Клиент считается извещенным о совершенной Операции при получении в Системе ДБО отметки в Электронном документе или иным способом, предусмотренным Договором КБО.

4.1.7. Предоставлять Клиенту уведомления о совершении Операций с использованием Электронных средств платежа в соответствии с Договором КБО путем направления ПУШ-уведомления и/или размещения информации в Системе ДБО и/или выдачи чеков в Банкоматах (при наличии технической возможности), либо в письменной форме.

4.1.8. Обеспечивать Клиенту возможность сообщать Банку об утрате Аппаратно-программного обеспечения, Средств доступа к Системе ДБО, совершении Операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента и о нарушении порядка использования Электронного средства платежа.

4.1.9. Блокировать доступ к Системе ДБО при поступлении в Банк уведомления (извещения) от Клиента, в случае утраты Клиентом Средств доступа или Аппаратно-программного обеспечения, доступа неуполномоченными лицами, совершения Операций с использованием Дистанционного банковского обслуживания без согласия Клиента, неуполномоченными лицами.

4.2 Клиент обязуется:

4.2.1. Использовать для получения услуг исправное Аппаратно-программное обеспечение, а также самостоятельно обеспечить его наличие и техническое обслуживание.

4.2.2. Использовать Систему ДБО в строгом соответствии с настоящими Правилами ДБО.

4.2.3. В случае Компрометации Средств доступа незамедлительно уведомить Банк для их изменения.

4.2.4. Обеспечивать защиту своего Аппаратно-программного обеспечения от воздействия вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, вредоносный код, перехватчики ввода с клавиатуры и др.) от действий злоумышленников, направленных на уничтожение, хищение и (или) искажение, а также на незаконное использование информации.

4.2.5. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска использования Системы ДБО без согласия Клиента, незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Подразделение Банка, либо в Дистанционный офис Банка и следовать полученным инструкциям.

В случае использования Электронного средства платежа без его согласия, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Подразделение Банка, либо в Дистанционный офис Банка и следовать полученным инструкциям.

4.2.6. Регулярно сверять информацию в Электронных документах с собственными данными и незамедлительно информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях.

4.2.7. Ежедневно проверять наличие и размер фактического остатка денежных средств на Счете любыми доступными Клиенту способами.

4.2.8. Получать уведомления об Операциях по Счету предусмотренными Договором КБО способами.

4.2.9. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам, в т.ч. работникам Банка, свои права и обязанности, приобретенные по Договору КБО и другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с Правилами ДБО.

4.2.10. Соблюдать условия, предусмотренные Договором КБО и соответствующими положениями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.11. Обеспечить сохранность, неприкосновенность, тайну и недоступность любым неуполномоченным лицам Средств доступа, Аппаратно-программного обеспечения в период действия Договора КБО.

4.2.12. Обеспечить в период действия Договора КБО совершение Операций с использованием Системы ДБО только Клиентом лично в установленном Договором КБО и законодательством Российской Федерации порядке.

4.2.13. Незамедлительно извещать Банк и предоставлять требуемые Банком документы, подтверждающие полномочия Уполномоченных лиц на подтверждение Операций, совершаемых Клиентом посредством Системы ДБО либо прекращение их полномочий.

4.2.14. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты СИМ-карты, а также замены СИМ-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Номере телефона, в порядке, установленном Договором КБО. До получения Банком заявления об изменении Номера телефона/замены СИМ-карты, Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

4.2.15. В случае изменения Номера телефона Клиент обязуется незамедлительно предоставить в Банк актуальный Номер телефона.

4.2.16. Клиент обязуется самостоятельно проверять корректность данных в процессе передачи Электронной копии документа.

4.3 **Банк вправе:**

4.3.1. Отказать Клиенту в приеме к исполнению Электронного документа, заявления, сообщения Клиента Банку, иных заявлений и документов, предусмотренных возможностями Системы ДБО в случае, если Клиент не прошел процедуру Аутентификации в порядке, предусмотренном Договором КБО, или поданное Распоряжение не соответствует форме Банка.

4.3.2. Отказать Клиенту в приеме от него Распоряжения на проведение Операции по Счету, оформленного в электронной форме и подписанного ЭП, после предварительного предупреждения, в случае если у работников Банка, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма. При этом Банк вправе принимать от Клиента надлежащим образом оформленные Распоряжения на бумажном носителе.

4.3.3. Отказать Клиенту в осуществлении перечисления денежных средств со Счета с использованием Системы ДБО в случае, если на момент перечисления средств (или проведения Операции) отсутствует техническая возможность, или имеются основания подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам Клиента.

4.3.4. Банк вправе ограничивать, приостанавливать и прекращать применение Клиентом в рамках Договора КБО Средств доступа в Систему ДБО и не исполнять Распоряжения Клиента по Счету, поступившие в Банк через данный сервис, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных Операций и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента, в том числе, путем размещения сообщения в Системе ДБО, а по требованию уполномоченных государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом Средств доступа в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством Распоряжений на бумажном носителе, оформленных и предоставленных Клиентом в Подразделение Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

4.3.5. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, соответствующих по смыслу и содержанию переданным Клиентом через Систему ДБО.

4.3.6. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций по Счетам на основании Распоряжений, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на Номер телефона для дополнительного подтверждения того, что такое Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) именно Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на звонок отвечает лицо, которое не

может быть установлено Банком в качестве Клиента или, если при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) такого Распоряжения, Банк вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении такого Распоряжения.

4.3.7. Банк осуществляет блокирование доступа Клиента к Системе ДБО на основании письменного заявления Клиента, поданного им в Банк, или на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону Дистанционного офиса Банка, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Мобильного устройства / СИМ-карты, возникновения риска несанкционированного использования Номера телефона, а также в иных случаях, предусмотренных Договором КБО.

4.3.8. В случае утраты Клиентом доступа к Системе ДБО списывать со Счета денежные средства в размере сумм Операций, которые были проведены с использованием Системы ДБО до момента блокирования Клиентом доступа к Системе ДБО.

4.3.9. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка в неправомерности проводимых Операций с использованием Счета и/или Карты Клиента, в Системе ДБО, а также в случае получения государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании:

- блокировать Счет и/или Карту Клиента;
- блокировать доступ к Системе ДБО;
- осуществлять голосовую телефонную связь и (или) направлять уведомления в виде СМС-сообщений / ПУШ-уведомлений с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом Операций;
- не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.

4.3.10. В случае выявления совпадения Номера телефона Клиента с номером телефона другого Клиента, ограничить/приостановить доступ Клиента в Системе ДБО, и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк посредством Системы ДБО до выяснения обстоятельств.

4.3.11. Определять порядок исполнения Распоряжений Клиента, оформленных в Системе ДБО по установленным Банком формам, о переводе денежных средств получателям, оказывающим услуги населению, в соответствии с условиями договоров о переводе денежных средств, заключенных Банком с такими получателями, и/или договоров, заключенных Банком с соответствующими платежными системами.

4.3.12. Самостоятельно определять продолжительность, время начала и окончания Операционного дня. Информация о времени начала и окончания Операционного дня размещается Банком в местах обслуживания Клиентов в Подразделениях Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3.13. Проверять факт владения Клиентом Номером телефона. В случае выявления принадлежности Номера телефона третьему лицу или иного отчуждения Номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в подключении Номера телефона к ДБО.

4.3.14. Отказать в предоставлении доступа к Системе ДБО, если Клиент не прошел процедуру Аутентификации в порядке, предусмотренном Договором КБО.

4.3.15. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в Системе ДБО в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по Операциям и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента и Банка от неправомерных действий третьих лиц. Информация об установленных ограничениях (лимитах) по Операциям с использованием Системы ДБО доводится до сведения Клиента путем размещения информации на Сайте Банка и/или в Системе ДБО.

4.3.16. Приостанавливать обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО в любом из следующих случаев:

- несоблюдение Клиентом условий Договора КБО, в том числе требований к обеспечению информационной безопасности;
- наличие информации о компрометации Средств доступа или Электронного документа;
- направление Клиентом в Системе ДБО Распоряжения на проведение Операции, которая противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или может быть определена как сомнительная Операция в соответствии с законодательством Российской Федерации и актами Банка России. При этом Банк вправе вернуть без исполнения Распоряжение Клиента;
- в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- поступление обращения Клиента о приостановлении обслуживания через Систему ДБО в Подразделение Банка или Дистанционный офис Банка;

- нарушение Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, условий Договора КБО, противоправных действий третьих лиц, совершения Операций без согласия Клиента или при получении от Клиента извещений об истечении срока или отмены полномочий Уполномоченного лица Клиента;

- нарушение порядка использования Системы ДБО;
- в случае сообщения Банку идентичного номера мобильного телефона двумя и более клиентами;
- в случае выявления Операций, соответствующих признакам проведения без согласия Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором

КБО.

4.3.17. Информировать Клиента по любым доступным каналам связи о необходимости актуализации и/или подтверждения идентификационных сведений.

4.4 Клиент вправе:

4.4.1. Подать заявление о подключении услуг с использованием Системы ДБО в соответствии с техническими возможностями Банка.

4.4.2. Совершать Операции по Счету с использованием Системы ДБО, в соответствии с условиями Договора КБО.

4.4.3. В любой момент отказаться от получения банковских услуг, предоставляемых в рамках Договора КБО с использованием Системы ДБО в соответствии с настоящими Правилами ДБО.

4.4.4. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету Операциях через Систему ДБО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Банк не несёт какой-либо ответственности в случае указания Клиентом в Электронных документах неверной, неполной или неточной информации.

5.2 Банк не несёт какой-либо ответственности за убытки, понесенные Клиентом, возникшие в следствие:

- неисправности в функционировании Аппаратно-программного обеспечения;
- сбоев в функционировании Аппаратно-программного обеспечения или системы связи на стороне Клиента;

- нарушения Клиентом порядка использования Электронного средства платежа, совершения Операций повышенного риска: использования Системы ДБО или его аутентификационных данных третьими лицами, в том числе с использованием средств связи (телефон, сервисы телефонной связи, электронная почта), общедоступных источников информации (сеть Интернет);

- несоблюдения сроков выполнения обязанности по сообщению о неизменности или об изменении данных, указанных в Договоре КБО.

5.3 Банк не несёт ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг в Системе ДБО.

5.4 Указанные обстоятельства не являются безусловными и подлежат доказыванию в каждом конкретном случае.

5.5 Банк не несёт ответственности за ошибки или искажения информации, допущенные при фотографировании документа Клиентом.

6. СРОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1 Система ДБО может использоваться Клиентом в течение срока действия Договора КБО.

6.2 Действие ДБО прекращается при расторжении Договора КБО.

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ (ТЕКУЩИХ) СЧЕТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Типовые условия банковского счета являются неотъемлемой частью Договора КБО и определяют порядок открытия, обслуживания и совершения Операций по Текущему счету / Накопительному счету и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Заключение Договора банковского счета осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, в форме присоединения Клиента к Типовым условиям банковского счета путем подачи в Банк Заявления / Заявления об открытии Накопительного счета (оферты Клиента). Договор банковского счета является заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента об открытии ему Текущего счета / Накопительного счета. Моментом акцепта Банком предложения (оферты) Клиента является открытие на имя Клиента Текущего счета / Накопительного счета и предоставление Клиенту сведений о его реквизитах.

1.3. Банк осуществляет открытие Накопительного счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, достигшими возраста 18 лет.

1.4. Предоставление в Банк Заявления об открытии Накопительного счета для заключения Договора банковского счета осуществляется Клиентом посредством Системы ДБО. Количество Накопительных счетов, открываемых в Банке на имя Клиента, не ограничивается, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

1.5. Типовые условия банковского счета, Общие условия КБО, Заявление / Заявление об открытии Накопительного счета и Тарифы определяют права и обязанности Сторон при заключении и исполнении Договора банковского счета и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.6. К правоотношениям Сторон по Договору КБО при обслуживании Текущего счета / Накопительного счета в качестве неотъемлемых частей Общих условий КБО в составе Договора КБО применяются в том числе Правила ДБО.

1.7. Все, что не определено Типовыми условиями банковского счета, регулируется законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ И НАКОПИТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ

2.1. Общие условия:

2.1.1. Банк производит Операции по поручениям Клиента только в пределах остатка по Текущему счету / Накопительному счету в соответствии с законодательными актами, нормативными актами Банка России, условиями Договора КБО, настоящими Типовыми условиями банковского счета и дополнительными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

2.1.2. Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента о совершении Операций по Текущему счету / Накопительному счету Клиента в течение Операционного дня. Банк вправе в одностороннем порядке изменить время Операционного дня, уведомив об этом Клиента в порядке, установленном для изменения Договора КБО и/или Тарифов в соответствии с разделом 6 Общих условий КБО.

2.1.3. По Распоряжению Клиента Банк может осуществить перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с привлечением платежных систем, участником которых является Банк или с которыми у Банка имеются заключенные соответствующие договоры.

2.1.4. Выписки по Счету выдаются Банком по запросу Клиента:

- в Подразделении Банка при его явке в Банк;
- через Систему ДБО;
- через Банкомат (при наличии технической возможности Клиент вправе получать мини-выписку).

2.1.5. Выписки по Счету считаются подтвержденными, если в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки Клиент не заявил о своих претензиях.

2.2. Условия совершения Операций по Текущему счету:

2.2.1. Банк осуществляет по Распоряжению Клиента Операции по Текущему счету, не связанные с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.2.2. При условии доступности функциональности Банк предоставляет Клиенту возможность подключить автоматическое направление запросов на списание денежных средств со своих счетов в других кредитных организациях в целях увеличения остатка Текущего счета, а также подтверждение запросов других кредитных организаций на перевод денежных средств с Текущего счета на свои счета в указанных кредитных организациях без дополнительного подтверждения Клиента.

В случае, если Клиент ранее подключил автоматическое направление запросов на списание денежных средств со счетов в других кредитных организациях и/или подтверждение запросов других кредитных организаций на перевод денежных средств в порядке и на условиях, изложенных в «Условиях договора о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк», действие указанных настроек распространяется на Текущий счет с даты заключения Договора текущего счета.

Клиент вправе отключить/изменить вышеуказанные настройки посредством использования соответствующих функциональных кнопок в Системе ДБО.

2.3. Условия совершения Операций по Накопительному счету:

2.3.1. По Накопительному счету осуществляются следующие Операции, не связанные с предпринимательской деятельностью или частной практикой:

2.3.1.1. Зачисление денежных средств, поступивших с Текущего счета Клиента / поступивших в пользу Клиента из других кредитных организаций.

2.3.1.2. Перевод денежных средств с Накопительного счета на Текущий счет этого же Клиента.

2.3.1.3. Списание денежных средств с Накопительного счета на условиях заранее данного акцепта Клиента в соответствии с Общими условиями КБО и Типовыми условиями банковского счета.

2.4. Списание денежных средств с Накопительного счета без Распоряжения Клиента в случаях, установленных законодательством, в соответствии с Типовыми условиями банковского счета.

3. СОГЛАСИЯ И ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА

3.1. Заключив Договор банковского счета, Клиент предоставляет Банку согласие на списание с Текущего счета денежных средств в пользу получателей средств, включенных в Реестр получателей средств ООО «ВБ Банк», размещенный на Сайте Банка по адресу <https://wb-bank.ru/documents/reestr-poluchatelej-sredstv-ooo-wb-bank.pdf> на основании Распоряжения Клиента, в том числе распоряжения (распоряжений), оформленного(-ых) Банком от имени и по поручению Клиента, или без дополнительного распоряжения Клиента на основании заранее данного акцепта по требованию получателя средств в счет оплаты товаров/услуг/результатов интеллектуальной деятельности или погашения задолженности Клиента перед получателем средств или в исполнение иных обязательств Клиента в сумме фактически имеющихся обязательств Клиента перед получателем средств в соответствии с Реестром получателей средств в ООО «ВБ Банк».

Реестр получателей средств ООО «ВБ Банк» является неотъемлемой частью Договора КБО в соответствующих частях. Внесение изменений в Реестр получателей средств ООО «ВБ Банк» осуществляется в порядке, установленном разделом 6 Общих условий КБО.

3.2. Заключив Договор банковского счета, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание с Текущего счета денежных средств в сумме требований, предъявляемых получателем средств, не включенным в Реестр получателей средств ООО «ВБ Банк», в целях оплаты товаров/услуг/результатов интеллектуальной деятельности в сумме стоимости товара/услуги/результатов интеллектуальной деятельности и в дату оплаты товара/услуги/ результатов интеллектуальной деятельности при одновременном выполнении следующих условий:

- оплата товаров/услуг/результатов интеллектуальной деятельности осуществляется Клиентом посредством использования Сервиса WB оплата, включающего в себя различные способы оплаты;

- получателем является ТСП, заключившее с Банком Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга и осуществления расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) через Сервис быстрых платежей в ООО «ВБ Банк», использующее Сервис WB оплата и предоставившее Банку платежные реквизиты для перевода денежных средств;

- Банк располагает информацией, что использование Сервиса WB оплата для выбранного ТСП подтверждено Клиентом в Мобильном приложении.

3.3. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- исполнение Распоряжений Клиента / требований получателей средств, указанных в пунктах 3.1-3.2 Типовых условий банковского счета осуществляется Банком в очередности, установленной законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета;

- Банк не несет ответственности перед Клиентом за обоснованность поступивших в Банк требований получателей средств, указанных в пунктах 3.1-3.2 Типовых условий банковского счета. Клиент и получатель средств самостоятельно урегулируют все споры, возникшие в связи с исполнением Банком требований получателя средств.

3.4. Клиент предоставляет Банку согласие на списание денежных средств, без дополнительного распоряжения Клиента и перевод денежных средств в сумме, указанной получателем средств в платежном требовании (или ином расчетном документе) / реестре требований, поступившем в Банк в соответствии с пунктами 3.1-3.2 Типовых условий банковского счета в полном объеме (при условии, что денежных средств на Текущем счете Клиента достаточно для исполнения соответствующего расчетного документа, представленного получателем). Исполнение расчетного документа осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем поступления такого расчетного документа.

При недостаточности денежных средств на Текущем счете Клиента для исполнения поступившего в Банк расчетного документа в полном объеме, исполнение Банком расчетного документа не осуществляется, Банк возвращает расчетный документ получателя средств без исполнения.

3.5. Согласия Клиента (заранее данный акцепт), предоставленные Клиентом в соответствии с пунктами 3.1-3.2 Типовых условий банковского счета действуют в течение всего срока действия Договора банковского счета и могут быть отозваны Клиентом полностью или частично в отношении одного или нескольких получателей средств путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве или путем выполнения конклюдентных действий по отзыву согласия (заранее данного акцепта), предусмотренных Договором КБО в отношении порядка совершения операций в интегрированных сервисах Банка.

3.6. Настоящим Клиент подтверждает, что, осуществляя оплату товаров/услуг/результатов интеллектуальной деятельности, приобретаемых на Торговой площадке «Wildberries» / Торговой площадке «Wildberries Travel» / Торговой площадке «Wildberries Цифровой» / Торговой площадке «WB Книги» / Сервисе «Аптека» с использованием Текущего счета, самостоятельно определяет объем, условия и риски совершения таких Операций.

Клиент соглашается с тем, что Банк не является стороной договоров купли-продажи товаров/услуг/результатов интеллектуальной деятельности, заключаемых между Клиентом и указанными площадками (продавцами на указанных площадках) и не несет ответственности за исполнение таких договоров, включая качество товаров/услуг, их соответствие описанию, сроки поставки, возврат средств, споры по рекламациям и иные правоотношения между торговой площадкой (продавцами на торговой площадке) и Клиентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Принимать и зачислять поступающие на Текущий счет / Накопительный счет денежные средства, а также выполнять Распоряжения Клиента о проведении Операций по Текущему счету / Накопительному счету в соответствии с законодательными актами, нормативными документами Банка России, Договором КБО и настоящими Типовыми условиями банковского счета.

4.1.2. Проводить Операции в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором КБО и настоящими Типовыми условиями банковского счета в пределах остатка денежных средств на Текущем счете / Накопительном счете Клиента.

4.1.3. Списывать с Текущего счета / Накопительного счета денежные средства и/или блокировать денежные средства на Текущем счете / Накопительном счете в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором КБО, настоящими Типовыми условиями банковского счета или договорами и дополнительными соглашениями, заключаемыми между Банком и Клиентом.

4.1.4. Составлять расчетный документ от имени Клиента на основании его Распоряжения.

4.1.5. Предоставлять Клиенту информацию об исполнении Банком Распоряжений Клиента на проведение Операций и о прохождении платежей по его Текущему счету / Накопительному счету в срок не позднее дня, следующего за днем исполнения платежного поручения посредством размещения данной информации в Системе ДБО.

4.1.6. Предоставлять Клиенту по его запросу в требуемой им форме, в трехдневный срок со дня поступления в Банк такого запроса, информацию о выполнении Банком Распоряжений Клиента на проведение Операций и о прохождении платежей по его Текущему счету / Накопительному счету.

4.1.7. В случае принятия решения об отказе от проведения Операции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Договора КБО направить Клиенту, которому отказано в проведении Операции, информацию о дате и причинах принятия такого решения через Систему ДБО (в том числе посредством ПУШ-уведомления) или почтой России в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения Операции.

4.1.8. Начислять и выплачивать проценты на остаток денежных средств на Текущем счете в случае, если это предусмотрено Тарифами Банка, и если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.1.9. Начислять и выплачивать проценты на остаток денежных средств на Накопительном счете в соответствии с Договором банковского счета и в размере, установленном Тарифами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. **Банк вправе:**

4.2.1. Начислять проценты на остаток денежных средств на Текущем счете в размере и порядке, установленными Тарифами Банка. Если начисление процентов на остаток денежных средств на Текущем счете не предусмотрено Тарифами Банка, проценты на остаток денежных средств на Текущем счете не начисляются. Банк вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки в течение срока действия Договора банковского счета. При изменении Банком процентных ставок по Текущему счету / Накопительному счету, новые процентные ставки применяются для начисления процентов на остаток денежных средств на Текущем счете / Накопительном счете с даты вступления в силу таких изменений. Уведомление Клиента об изменениях процентных ставок по Текущему счету / Накопительному счету осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий КБО. При изменении процентной ставки по Текущему счету / Накопительному счету ранее начисленные и выплаченные Банком проценты по Текущему счету / Накопительному счету перерасчету и возврату не подлежат. Начисление процентов на остаток денежных средств на Текущем счете осуществляется по дате поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора банковского счета и закрытии Текущего счета (в случае получения Банком такого заявления от Клиента). В случае получения заявления Клиента о расторжении Договора банковского счета и закрытии Текущего счета, Банк прекращает начисление процентов на остаток денежных средств со дня, следующего за днем получения такого заявления, при этом выплата начисленных процентов осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Договором банковского счета и Тарифами Банка.

В случае если Клиент в соответствии с требованиями Федерального закона № 255-ФЗ признается иностранным агентом, причитающиеся ему доходы в виде процентов, начисленных на остаток денежных средств на Текущем счете / Накопительном счете, подлежат перечислению на специальный рублевый счет, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента.

4.2.2. Отказаться в зачислении денежных средств на Текущий счет / Накопительный счет в случаях если Клиент является:

- лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организацией или физическим лицом, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

- лицом, включенным в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН.

4.2.3. Списывать с Текущего счета / Накопительного счета Клиента денежные средства:

4.2.3.1. без распоряжения/согласия Клиента:

- по решению суда в случае обращения взыскания на денежные средства на Текущем счете/ Накопительном счете Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- по поручению налогового органа на перечисление суммы задолженности в бюджетную систему Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных НК РФ;

- по исполнительным документам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.3.2. на условиях заранее данного акцепта плательщика в случаях и порядке, предусмотренном Федеральным законом № 161-ФЗ, Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», нормативными актами Банка России в случаях:

- предусмотренных в заключенных между Банком и Клиентом договорах и соглашениях, и (или) в виде отдельного сообщения либо документа, в том числе заявления о заранее данном акцепте, составленных Клиентом, предоставляющих Банку право проводить списание с Текущего счета Клиента для оплаты комиссий и платежей, причитающихся Банку по любым договорам и соглашениям, в счет погашения задолженности (основного долга, процентов, штрафных санкций и пр.) по любым обязательствам Клиента перед Банком, возникших на основании кредитных договоров, и/или договоров поручительства, и/или договоров о предоставлении банковских гарантий, или иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;

- оплаты за расчетно-кассовое обслуживание Клиента по мере совершения Операций согласно Тарифам Банка, действующим на момент совершения Операции. Оплата списывается в валюте Текущего счета / Накопительного счета;

- в случаях, если между Банком и Клиентом будет заключено дополнительное соглашение, предусматривающее способ расчетов Клиента с указанным им контрагентом с использованием инкассовых поручений на условиях заранее данного акцепта плательщика, в котором контрагентом будут указаны сведения о получателе средств, об обязательстве Клиента, за которое может производиться платеж с использованием указанного способа расчетов, а также наименование, реквизиты и номер пункта договора, предусматривающего право указанного Клиентом получателя средств на выставление инкассового поручения;

- в иных случаях, предусмотренных договором/соглашением между Банком и Клиентом;

4.2.3.3. во исполнение Распоряжения Клиента, в том числе в виде заявления или договора/соглашения между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк может осуществлять перевод денежных средств с Текущего счета Клиента получателю средств в указанной Клиентом сумме в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных в заявлении Клиента или в договоре/соглашении условий.

4.2.4. Отказать Клиенту в проведении Операций по Текущему счету / Накопительному счету, если для проведения Операции на Текущем счете / Накопительном счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную Операцию в соответствии с Тарифами.

4.2.5. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Текущем счете / Накопительном счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора банковского счета, погашение иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете / Накопительном счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных счетов Клиента (за исключением счетов, по которым договором предусмотрен особый режим действия счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (специальный счет должника, счета срочных банковских вкладов и т.п.), открытых в Банке или осуществлять перевод денежных средств между счетами Клиента для последующего погашения задолженности.

4.2.6. В одностороннем порядке изменить номер Текущего счета/ Накопительного счета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Ограничивать и приостанавливать применение Клиентом Системы ДБО, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций (сделок), ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей по Договору КБО, в том числе при непредставлении документов и сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента любым из доступных Банку способов (с применением Системы ДБО, в том числе посредством направления ПУШ-уведомления, по электронной почте, по телефону).

4.2.8. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом Системы ДБО в части распоряжения Текущим счетом / Накопительным счетом, распоряжение Текущим счетом / Накопительным счетом Клиент осуществляет посредством предоставления Банку Распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий Договора КБО и Тарифов.

4.3. **Клиент обязан:**

4.3.1. В десятидневный срок после получения выписки по Текущему счету / Накопительному счету – в случае несогласия с информацией, указанной в выписке, письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных на Текущий счет / Накопительный счет или ошибочно списанных с Текущего счета / Накопительного счета. Не использовать ошибочно зачисленные на Текущий счет / Накопительный

счет денежные средства в собственном обороте и вернуть их в десятидневный срок Банку. При непоступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные Операции и остаток средств на Текущем счете / Накопительном счете считаются подтвержденными.

4.3.2. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

4.3.3. Не совершать Операции по Текущему счету / Накопительному счету:

– влекущие нарушение законодательства Российской Федерации;

– связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.4. Возмещать Банку расходы, взимаемые сторонними кредитными организациями по операциям Банка, осуществляемым на основании поручения Клиента.

4.3.5. Представлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

4.3.6. В случае затребования Банком копий документов, являющихся основанием для проведения Операции по Текущему счету / Накопительному счету – предоставить копии данных документов в Банк не позднее дня, следующего за днем получения требования о предоставлении таких документов.

4.4. **Клиент вправе:**

4.4.1. Давать поручения Банку о проведении Операций в соответствии с законодательными актами, нормативными актами Банка России, Договором КБО и настоящими Типовыми условиями банковского счета.

4.4.2. Предоставить Банку право на составление расчетного документа на основании предоставленного Распоряжения/заявления.

5. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК ПО НАКОПИТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ

5.1. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Накопительном счете, начисляются Банком на сумму остатка денежных средств, находящихся на Накопительном счете на начало каждого календарного дня (на 00 часов 00 минут по московскому времени), по процентной ставке, действующей на каждый такой календарный день в соответствии с Тарифами. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем первого поступления денежных средств на Накопительный счет, по день расторжения Договора банковского счета. Базой для начисления процентов является фактическое число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2. Начисленные проценты по Накопительному счету выплачиваются Банком путем их зачисления на Накопительный счет, ежемесячно в последний календарный день соответствующего календарного месяца (день выплаты процентов), за исключением предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаев, ограничивающих совершение соответствующей Операции.

5.3. Банк вправе осуществить выплату процентов в последний Рабочий день календарного месяца (если день выплаты процентов выпадает на нерабочий день), в случаях если Клиент является:

- лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организацией или физическим лицом, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

- лицом, включенным в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН.

В случае расторжения Договора банковского счета, Банк выплачивает начисленные проценты по Накопительному счету не позднее Рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора банковского счета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, ненадлежащее исполнение обязательств, связанным с ведением Текущего счета / Накопительного счета, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета.

6.2. Банк несет ответственность перед Клиентом только в случае наличия вины Банка (в виде умысла или неосторожности). Банк не несет ответственности в связи с фальсификацией, подлогом документов Клиента или иными аналогичными действиями третьих лиц.

6.3. Банк несет ответственность в случаях несвоевременного зачисления на Текущий счет / Накопительный счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания с Текущего счета/ Накопительного счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств с Текущего счета / Накопительного счета либо об их выдаче с Текущего счета/ Накопительного счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пункте 6.2 Типовых условий банковского счета.

6.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Банком и настоящими Типовыми условиями банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.5. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

- за неисполнение Распоряжений Клиента и приостановление Операций по Текущему счету / Накопительному счету Клиента в случаях, когда обязанность такого неисполнения и /или приостановления Операций возложена на Банк законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

- за несвоевременное исполнение Распоряжения в результате ошибок Клиента допущенных при указании платежных реквизитов при оформлении Распоряжения на перевод денежных средств;

7. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА / НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

7.1. Общие условия:

7.1.1. Договор банковского счета заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут на основании письменного заявления Клиента, а также по иным основания, предусмотренным Договором банковского счета и законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Заявление Клиента о расторжении Договора банковского счета и/или закрытии Текущего счета / Накопительного счета может быть предоставлено в Банк:

- через Систему ДБО (заявление оформляется Клиентом в электронной форме при условии успешной Аутентификации и при наличии технической возможности);

- при личном обращении Клиента / Представителя Клиента в Подразделение Банка (заявление оформляется и собственноручно подписывается на бумажном носителе).

- посредством почтовой связи и может быть принято Банком при наличии возможности достоверно определить, что заявление исходит от Клиента, в частности по данным Клиента, указанным в заявлении, составленном по установленной Банком форме (установленная Банком форма заявления размещается на Сайте Банка).

7.1.3. Банк вправе закрыть Текущий счет / Накопительный счет с расторжением Договора банковского счета и Договора КБО (при закрытии Текущего счета) в случае отсутствия денежных средств и операций по Текущему счету / Накопительному счету в течение 2 (двух) лет (за исключением операций по списанию комиссионного вознаграждения). Банк уведомляет Клиента в письменной форме по последнему известному Банку адресу для почтовых уведомлений Клиента или посредством Системы ДБО о закрытии Текущего счета / Накопительного счета. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев с даты направления Банком Клиенту такого уведомления.

7.2. Условия закрытия Текущего счета:

7.2.1. Текущий счет может быть закрыт по заявлению Клиента при условии отсутствия на дату закрытия заключенных в рамках Договора КБО отдельных Договоров банковской услуги, условиями которых предусмотрено наличие Текущего счета, и закрытия всех Карт, выпущенных к Текущему счету, а также после завершения проведения расчетов, в том числе связанных с выплатой процентов, начисленных на остаток денежных средств на Текущем счете.

7.2.2. Денежные средства в общей сумме остатка на Текущем счете, определяемого с учетом причитающегося Банку вознаграждения (при наличии), перечисляются по поручению Клиента в соответствии с заявлением Клиента по указанным реквизитам. В случае наличия в заявлении, направленном Клиентом посредством почтовой связи, поручения на перевод остатка денежных средств, подпись Клиента в заявлении должна быть удостоверена нотариально, за исключением случая, когда перевод денежных средств осуществляется на собственный счет Клиента, открытый в стороннем банке.

7.2.3. В случае наличия заключенного(-ых) Договора(-ов) банковской услуги в рамках Договора КБО, Текущий счет может быть закрыт после расторжения соответствующего(-их) Договора(-ов) банковской услуги. Если к Текущему счету выпущена(-ы) Карта(-ы), закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с пунктом 5.15 Типовых условий выпуска и обслуживания банковских карт (Приложение №3 к Договору КБО).

7.3. Условия закрытия Накопительного счета:

7.3.1. Учитывая режим Накопительного счета, настоящим Клиент поручает Банку остаток денежных средств на Накопительном счете вместе с суммой выплаченных Банком процентов перевести на Текущий счет этого Клиента на основании заявления Клиента о расторжении Договора банковского счета и закрытии Накопительного счета.

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация по Карте – процедура запроса и последующего получения разрешения/запрета на проведение Операции, предоставляемого Банком, являющегося основанием для проведения расчетов по Операции в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация по Карте.

Агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, оказывающее Банку в соответствии с отдельно заключенными между ним и Банком договорами услуги хранения и/или доставки, и/или выдачи Карт, и/или услуги информационно-технологического обслуживания Банка при проведении Клиентом операций по Карте, обеспечивающее техническую возможность использования электронного средства платежа.

Активация – процедура, влекущая возможность совершения Клиентом Операций с использованием Карты. Активация Карты осуществляется по запросу Клиента в порядке, установленном настоящими Условиями.

Дополнительная карта – Карта(-ы), выпущенная(-ые) Клиенту к Текущему счету дополнительно к Основной карте.

Карточный токен (Токен) – цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий по созданию Токена в Платежном мобильном сервисе и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильное устройство.

Неразрешенный (технический) овердрафт – техническая задолженность по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов – несогласованное с Банком превышение суммы расходных операций, проводимых с использованием Карты или ее реквизитов, над Платежным лимитом. Моментом возникновения задолженности по Текущему счету является момент проведения списания денежных средств по Операциям, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов на основании Реестра платежей и/или Электронного журнала, в размере, превышающем остаток денежных средств на Текущем счете. Может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения Операции без Авторизации по Карте, технического сбоя.

Основная карта – первая Карта / Платежный инструмент, выпущенная(-ый) Клиенту к Текущему счету.

Платежный мобильный сервис - программное обеспечение (платежное приложение, платежная платформа), предоставляемое сторонней организацией-поставщиком Платежного мобильного сервиса, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Карточный токен в память Платежного мобильного сервиса на Мобильном устройстве, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП.

Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – подразделение логистической инфраструктуры Агента, осуществляющее выдачу Карт Клиентам, указавшим адрес соответствующего Пункта выдачи заказов в качестве места доставки Карты.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый организацией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по Операциям, совершенным с использованием Карт, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карт по Текущему счету.

Тарифный план – совокупность (набор) условий (операций) обслуживания Клиента с размерами тарифов за каждую Операцию. Продукты/услуги, не включенные в Тарифный план, предоставляются и оплачиваются Клиентом согласно действующим Тарифам Банка либо согласно условиям отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом (при наличии).

Условия – настоящие Типовые условия выпуска и обслуживания платежных карт.

Цифровая карта – Карта (Основная карта / Дополнительная карта), выпущенная Клиенту к Текущему счету без физического носителя.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении Операций с использованием Банкомата и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карт по Текущему счету.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора КБО и устанавливают порядок предоставления и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также особенности ведения Текущего счета, к которому выпущена Карта.

2.2. Для заключения Договора об использовании Карты Клиент подает в Банк заявление о предоставлении платежной карты, оформленное по установленной Банком форме в электронном виде посредством Системы ДБО.

2.3. После проверки сведений о Клиенте, в том числе, указанных в заявлении о предоставлении платежной карты, Банк вправе принять решение об отказе в предоставлении и/или Активации Карты по запросу Клиента. При принятии положительного решения Банк может предоставить Карту Клиенту и с момента Активации Карты обеспечивает расчеты с использованием предоставленной Клиенту Карты со взиманием комиссионного вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

2.4. Подача Клиентом в Банк заявления о предоставлении платежной карты и запрос Клиента об Активации является офертой Клиента о заключении Договора об использовании Карты в составе смешанного договора, содержащего в том числе элементы Договора банковского счета. Акцептом Банка оферты Клиента является Активация Карты.

2.5. К правоотношениям Сторон по Договору КБО при обслуживании Карты в качестве неотъемлемых частей Общих условий КБО в составе Договора КБО применяются в том числе Правила ДБО.

3. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ПЕРЕВЫПУСКА КАРТ

3.1. Банк выпускает Карты к Текущему счету:

- на физическом носителе (Основная карта / Дополнительная карта), в том числе Платежный инструмент, эмитированные Банком без указания на Карте имени и фамилии Клиента («неименная» Карта);

- в электронном виде без физического носителя (Цифровая карта).

3.2. Выпуск Карты осуществляется при наличии денежных средств на Текущем счете в размере, установленном Тарифами для оплаты комиссионного вознаграждения за выпуск и обслуживание Карты.

3.3. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в предоставлении и (или) Активации Карты, и (или) ее замене без объяснения причин, а в случаях, предусмотренных Договором КБО (или при нарушении Договора КБО) приостановить или прекратить действие Карты.

3.4. Передача Карты третьим лицам запрещена.

3.5. В целях установления личности Клиента используется персональный идентификационный номер (ПИН-код). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом. Операции, совершенные с вводом ПИН-кода или с использованием реквизитов Карты (в том числе номера Карты и/или срока действия и/или кода ППК2 и/или пароля 3D-Secure (при его запросе)), с вводом Пароля/его аналога на Мобильном устройстве признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

Проведение Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте может осуществляться без ввода ПИН-кода (запрашивается или не запрашивается ПИН-код по Карте зависит от настроек терминала ТСП). В указанном случае безусловным подтверждением совершения Операции Клиентом без ввода ПИН-кода является физическое присутствие Карты в момент совершения Операции. При проведении Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) максимальную сумму Операции без ввода ПИН-кода необходимо уточнить в ТСП, в котором производится указанная Операция.

3.6. Предоставление Клиенту Карты на физическом носителе осуществляется на основании заявления о предоставлении платежной карты:

- работником Банка в офисе Банка⁷ или в ином месте, организованном Банком или согласованном с Клиентом;

⁷ При наличии технической возможности.

- уполномоченным лицом Агента в ПВЗ. Для получения Карты Клиент выбирает ПВЗ при направлении в Банк заявления о предоставлении платежной карты. Доставка Карт Клиентов (на физическом носителе) в ПВЗ, в том числе их сохранность в ПВЗ и при доставке, осуществляется Агентом. С момента заказа Карты (на физическом носителе) до момента ее получения Клиентом, информация о доставке и сроке хранения Карты в ПВЗ доступна в Личном кабинете «Wildberries»;

- уполномоченным лицом Агента на территории, организованной Банком и/или согласованной с Клиентом.

3.7. Предоставление Клиенту Цифровой карты осуществляется при направлении в Банк заявления о предоставлении платежной карты в Системе ДБО путем отображения реквизитов Цифровой карты.

3.8. Карта на физическом носителе выдается Клиенту в непрозрачном сейф-пакете в неактивированном состоянии. Клиент после вскрытия сейф-пакета должен проверить целостность картонного конверта с Картой. При наличии видимых повреждений конверта или в случае наличия иных причин Клиент может отказаться от получения Карты.

3.9. Активация Карты на физическом носителе осуществляется либо работником Банка в момент выдачи Карты Клиенту, либо по запросу Клиента посредством введения в Системе ДБО номера полученной Карты и установления ПИН-кода с последующим его подтверждением. В случае получения Карты в Подразделении Банка ПИН-код устанавливается Клиентом самостоятельно в Банкомате. После завершения процедур Активации Карта будет активирована в системах Банка и готова к использованию.

3.10. Активация Цифровой карты происходит автоматически при ее предоставлении Клиенту в Системе ДБО. Установка ПИН-кода для Цифровой карты осуществляется Клиентом самостоятельно в Системе ДБО.

3.11. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее оборотной стороне (включительно).

3.12. Дополнительная карта выпускается Клиенту на основании заявления о предоставлении платежной карты. Третьим лицам Дополнительные карты Банком не выпускаются.

3.13. Банк может установить ограничения на количество Карт (Основной карты/ Дополнительных карт/ Цифровых карт/ Платежных инструментов), выпущенных к Текущему счету за определенный период, в том числе в соответствии с законодательством Российской Федерации. Комиссионное вознаграждение⁸ за каждую Дополнительную карту / Цифровую карту / Платежный инструмент взимается в соответствии с Тарифами.

3.14. Банк вправе прекратить или приостановить действие Карты, установить ограничения по сумме расходного лимита на получение наличных денежных средств с использованием Карты, а также заблокировать Карту, внести Карту в Стоп-лист платежной системы и принять другие необходимые меры для предотвращения возможности проведения операций по Карте вплоть до ее изъятия, в следующих случаях:

3.14.1.1. нарушение Клиентом условий Договора КБО;

3.14.1.2. установление факта наличия в отношении Клиента процедуры банкротства;

3.14.1.3. установление факта незаконных операций с использованием Карты, или при предоставлении платежной системой информации о незаконном использовании Карты Клиентом или третьими лицами;

3.14.1.4. возникновение Неразрешенного овердрафта по Текущему счету;

3.14.1.5. в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.14.1.6. подача Клиентом заявления о прекращении действия Карты и/или заявления о расторжении Договора банковского счета;

3.14.1.7. возникновения у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

При прекращении действия Карты по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента о блокировке Карты и прекращении ее использования с указанием причин такого решения.

3.15. Банк имеет право уничтожить Карту на физическом носителе, не востребованную Клиентом в срок, установленный для ее получения. Комиссионное вознаграждение, предусмотренное Тарифами Банка за выпуск Карты, не возвращается.

3.16. Перевыпуск Карты по окончании срока ее действия Банком не осуществляется.

⁸ В случае, если Тарифы не устанавливают различий по типам выпускаемых Карт, то для каждой Дополнительной карты/ Цифровой карты/ Платежному инструменту применяются те же Тарифы, что и для Основной карты.

3.17. Взаимодействие Клиента с Банком осуществляется по каналам связи, предусмотренными Договором КБО. Обращение Клиента, направленное в Банк посредством Системы ДБО, в том числе с использованием чата поддержки Банка, Стороны признают имеющим юридическую силу при условии положительной Аутентификации Клиента.

3.18. Использование Карточного токена.

3.18.1. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Карту с применением Платежного мобильного сервиса. Для этого создается Карточный токен. Установка Платежного мобильного сервиса осуществляется Клиентом на принадлежащее ему Мобильное устройство.

3.18.2. Карточный токен может быть создан к активированной и не заблокированной Карте. Обязательным условием создания Карточного токена является наличие в Банке информации о Номере телефона Клиента, на который Банк направляет СМС-сообщение / ПУШ-уведомление с Кодом подтверждения. Клиент вводит Код подтверждения в Платежном мобильном сервисе и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса. Карточный токен создается, если направленный Банком Код подтверждения совпадает с введенным Клиентом в Платежном мобильном сервисе Кодом подтверждения и время его ввода не истекло. После создания Карточного токена Банк подтверждает возможность использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса посредством направления Клиенту соответствующего уведомления на Номер телефона.

3.18.3. Хранение Карточного токена и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис. С информацией о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного мобильного сервиса, о случаях его приостановления или прекращения применения со стороны сторонней организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на ее официальном сайте в сети «Интернет» или путем обращения в указанную организацию. Работа Платежного мобильного сервиса обеспечивается и контролируется сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис. Банк не гарантирует работоспособность Платежного мобильного сервиса, возможность регистрации и использования Карт в Платежном мобильном сервисе, а также соответствие Мобильного устройства требованиям Платежного мобильного сервиса.

3.18.4. Информация о наименовании Платежных мобильных сервисов, использование которых доступно Клиентам, требования к Мобильным устройствам, способы создания Карточных токенов, Условия использования платежных карт ООО «ВБ Банк» в Платежных мобильных сервисах размещаются на Сайте Банка.

3.18.5. Банк не взимает вознаграждение за применение Клиентом Платежного мобильного сервиса. При использовании Платежного мобильного сервиса условия обслуживания Карты не изменяются. Плата за совершение Операций взимается в соответствии с Тарифами. При Блокировке Карты / прекращении действия (закрытии) Карты, зарегистрированной в Платежном мобильном сервисе, по любой из причин, блокируется/прекращается возможность использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса. При разблокировке временно заблокированной Карты возможность использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса восстанавливается.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЙ

4.1. В целях безопасности Карта на физическом носителе предоставляется Клиенту в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно, если иное не предусмотрено правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации). При получении Карты на физическом носителе, перед началом использования Карты, Клиент обязан запросить Активацию Карты (непосредственно после получения Карты или позднее) путем регистрации номера Карты в Системе ДБО. После Активации Карты на физическом носителе либо после предоставления Клиенту Цифровой карты Клиент должен установить ПИН-код в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2. Банк, для повышения безопасности Операций оплаты товаров/услуг в сети «Интернет», использует технологию 3D-Secure. Технология доступна всем Клиентам, предоставившим в Банк информацию о Номере телефона, при проведении Операции в ТСП, поддерживающих 3D-Secure. Технология предусматривает двойную верификацию данных Клиента – помимо реквизитов Карты при проведении Операции дополнительно вводится секретный код, направляемый Клиенту на его Номер телефона.

4.3. Клиент не вправе передавать свою Карту и/или ПИН-код в пользование третьим лицам. В целях безопасности Клиент обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Клиентом.

4.4. Клиент обязан самостоятельно вести учет и контроль Операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, размещенной в специализированной области Системы ДБО / направленной Банком в ПУШ-уведомлении в соответствии с разделом 4 Общих условий КБО. Клиент обязан сохранять все документы, связанные с Операциями по Карте, в течение 1 (одного) года, с даты совершения Операции и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

4.5. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.6. Клиент обязан предпринимать все меры для предотвращения утраты Карты или ее неправомерного использования. Контролировать остаток денежных средств на Текущем счете с целью предотвращения возникновения Неразрешенного овердрафта. При образовании Неразрешенного овердрафта обеспечить его погашение в кратчайшие сроки.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

5.1. На основании заявления о предоставлении платежной карты Банк предоставляет Клиенту Карту к действующему Текущему счету, открытому на имя Клиента.

5.2. Ведение Текущего счета, к которому предоставлена Карта, осуществляется в соответствии с Типовыми условиями банковского счета с учетом особенностей, изложенных в настоящем разделе.

5.3. Зачисление средств на Текущий счет может быть произведено Клиентом в наличной или безналичной формах, а также иными лицами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случае поступления денежных средств на Текущий счет в валюте, отличной от валюты Текущего счета, зачисление производится по курсу Банка, установленному на дату осуществления Операции.

5.4. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Текущем счете, осуществляется с использованием Электронных средств платежа. На Текущем счете отражаются Операции, совершенные:

- с использованием Карты (ее реквизитов) и/или Платежных мобильных сервисов и/или СБП;
- с использованием ДБО, предоставленного Клиенту в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора КБО;
- на основании Распоряжения Клиента.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения вышеуказанных Операций составляются и подписываются Банком.

5.5. Выдача наличных денежных средств Клиенту осуществляется с использованием Карты.

5.6. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах Платежного лимита, а также иных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации. Прием Банком Поручений Клиента на совершение Операций по Текущему счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата или электронного терминала;
- с использованием Системы ДБО;
- в Подразделении Банка;
- иными способами, предусмотренными правилами Платежной системы.

Поручения с указанием в них реквизитов Карты Клиента, предусмотренных пунктом 5.7 Условий, являются для Банка Распоряжением Клиента для списания суммы денежных средств со Счета.

5.7. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов Карты (в том числе номера Карты и/или срока действия и/или кода ППК2 при его запросе), признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, если иное прямо не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Все Операции, совершенные с использованием Карты либо с использованием реквизитов Карты с момента получения Карты Клиентом, Стороны признают совершенными Клиентом.

5.9. Совершение Операций с использованием Карты либо с использованием ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией по Карте, так и без Авторизации по Карте в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы. Списание и/или зачисление денежных средств с Текущего счета (на Текущий Счет) в результате использования Карты и/или ее реквизитов в Платежной системе и/или Банкоматах осуществляется на основании электронных данных, поступающих из Платежной системы и/или из Банкоматов.

5.10. Отражение Операций по Текущему счету осуществляется в валюте Текущего счета и производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Клиента, переданных в Банк;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Дата фактического совершения Клиентом Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком и отражением по Текущему счету.

5.11. Без распоряжения Клиента с Текущего счета списываются средства:

- для оплаты сумм, выставленных к оплате Клиенту Платежной системой, банками и предприятиями ТСС;
- для оплаты сумм, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату соответствующего списания;
- для оплаты штрафов, погашения Неразрешенного овердрафта и штрафных процентов (при наличии) согласно Тарифам Банка;
- для оплаты фактических расходов Банка, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Клиентом, так и третьими лицами, блокированием или аннулированием Карты;
- сумм, ошибочно зачисленных на Текущий счет Клиента;
- на основании исполнительных и приравненных к ним документов, и в иных случаях, установленных действующим законодательством и Договором КБО.

5.12. Зачисление на Текущий счет или списание с Текущего счета денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты / реквизитов Карты, осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк расчетных документов (реестров операций и (или) электронных журналов) от участников расчетов.

5.13. В случае наложения ареста на Текущий счет или выставлении каких-либо требований в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Клиент обязан возместить Банку суммы операций, подлежащих списанию с Текущего счета после наложения ареста на него или выставлении каких-либо требований к Текущему счету (суммы операций, совершенные с использованием Карты / реквизитов Карты, а также комиссии Банка, возникшие до наложения ареста).

5.14. В случае, если валюта Текущего счета отличается от валюты, в которой отражена сумма Операции в документе, Банк осуществляет списание с Текущего счета суммы / зачисление на Текущий счет суммы по курсу, установленному Платежной системой «Мир» на дату списания средств с Текущего счета / зачисления средств на Текущий счет.

5.15. Закрытие Текущего счета осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком заявления о прекращении действия Карты и (или) закрытии Текущего счета. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней задолженность Клиента перед Банком не погашена (расчетные документы (реестры операций и (или) электронные журналы) для списания денежных средств с Текущего счета по Операциям, совершенным с использованием Карты либо ее реквизитов после подачи заявления о прекращении действия Карты, от участников расчетов в Банк еще не поступили), закрытие Текущего счета осуществляется только после погашения задолженности Клиента перед Банком. В случае поступления в Банк заявления о расторжении Договора банковского счета и закрытии Текущего счета все Карты, выпущенные к Текущему счету, подлежат закрытию.

5.16. За обслуживание Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. В случае досрочного прекращения действия Карты комиссионное вознаграждение, уплаченное Банку в соответствии с настоящими Условиями, возврату не подлежат.

5.17. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете, Банк имеет право списать комиссию за обслуживание Текущего счета в соответствии с действующими Тарифами с любого открытого в Банке Счета Клиента, за исключением счетов, по которым договором счета предусмотрен особый режим действия счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (специальный счет должника, счета срочных банковских вкладов и т.п.).

5.18. Банк в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы и Тарифами Банка устанавливает лимиты расходования средств по Карте.

5.19. Для осуществления контроля за расходованием средств по Текущему счету Клиент при условии доступности функциональности может самостоятельно посредством Системы ДБО установить

лимиты расходования средств с использованием Карты. Информация о возможности установления лимитов расходования средств по Карте размещается Банком в Системе ДБО.

5.20. В целях информирования Клиента о проведенных по Текущему счету Операциях Банк формирует Клиенту выписку. Выписка выдается Клиенту в порядке и сроки, предусмотренные Договором КБО.

При наличии претензий по отраженным в выписке Операциям Клиент обязан письменно обратиться в Банк за разъяснениями для урегулирования разногласий. Неполучение Банком письменных претензий от Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты завершения расчетного периода считается подтверждением правильности выписки и согласия с ней Клиента, в том числе и в случае невыполнения Клиентом обязанности по ее получению в указанный выше срок.

6. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ

6.1. В случае Компрометации Карты и/или ее использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк по одному из следующих каналов связи:

- посредством Системы ДБО;
- на адрес электронной почты, указанной на Сайте Банка;
- по телефонам Банка, указанным на Сайте Банка;
- при личном обращении Клиента в Подразделение Банка.

6.2. Сообщение о незаконном использовании Карты Клиент обязан направить в Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, направленного в соответствии с разделом 4 Общих условий ДБО.

6.3. Клиент вправе самостоятельно заблокировать Карту в Системе ДБО, заявление о блокировке Карты будет сформировано и направлено в Банк автоматически. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с устным заявлением Клиента / заявлением о блокировке Карты, представленным в Банке посредством Системы ДБО, утраченной или похищенной, будет найдена, ее разблокирование Банком не производится.

6.4. Клиент вправе временно заблокировать Карту. Временная блокировка Карты осуществляется Клиентом самостоятельно в Системе ДБО. Срок временной блокировки Карты не ограничен. Разблокировать Карту в этом случае Клиент должен самостоятельно в Системе ДБО.

6.5. Клиент должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСС или Банкомате.

6.6. Утерянный/забытый ПИН-код не восстанавливается. Установить новый ПИН-код возможно в Системе ДБО или в Банкомате.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Если Клиент не согласен со списанием средств с Текущего счета либо суммой списания, соответствующей той или иной Операции, он вправе направить в Банк претензию в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Общих условий КБО, и приложить документы, которые были оформлены при совершении данной Операции и подтверждают обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае несогласия со списанием средств с Текущего счета Клиент также должен в течение 3 (трёх) дней подать заявление в правоохранительные органы о факте несанкционированного снятия денежных средств и копию талона-уведомления о принятии заявления предоставить в Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней. Решение о возмещении денежных средств по несанкционированной операции принимается после возбуждения уголовного дела по данному факту и при условии, что Клиент не нарушил требований, установленных Договором КБО.

7.2. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) дней для Операций, проводимых на территории Российской Федерации и 60 (шестидесяти) дней для трансграничных Операций с даты получения претензии дать на нее мотивированный ответ.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР (УСЛУГУ)

8.1. При возврате товара (отказа от услуги) Клиентом в ТСС, ранее оплаченного с использованием Карты, Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей или Электронного журнала, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги), осуществляет восстановление Платежного лимита по Карте.

8.2. В случае невозможности предоставления Клиентом в ТСС Карты (утрачена, испорчена), а также в случае истечения срока действия Карты или ее перевыпуска, возврат денежных средств производится по письму ТСС в адрес банка-эквайера.

8.3. В случае закрытия Клиентом Текущего счета до момента наступления случая возврата товара (отказа от услуги), Клиенту рекомендуется открыть новый Текущий счет в Банке и предоставить в ТСС реквизиты для перечисления суммы возврата.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ТАРИФНЫМИ ПЛАНАМИ

9.1. С момента оформления заявления о предоставлении платежной карты применяется Тарифный план, выбранный Клиентом при предоставлении в Банк указанного заявления.

9.2. Подключение/отключение Тарифного плана осуществляется Банком автоматически либо при условии доступности функциональности по инициативе Клиента. Автоматическое подключение/отключение Тарифного плана применяется Банком только для бесплатных Тарифных планов, изменение которых возможно при соответствии статуса Клиента, Карты, Операций по Карте, условиям, предусмотренным соответствующим Тарифным планом.

9.3. Подключение/отключение Тарифного плана по инициативе Клиента осуществляется Банком на основании заявки, оформленной Клиентом в Системе ДБО. Порядок и сроки исполнения Банком заявки на подключение/отключение Тарифного плана определяются Тарифами Банка.

9.4. Порядок автоматического подключения/отключения Тарифного плана определяется Тарифами Банка.

9.5. Банк вправе отказать в подключении Тарифного плана без объяснения причин, в том числе, если Клиент не удовлетворяет каким-либо требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или условиям подключения Тарифного плана, и/или в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

10.1 Клиент вправе до истечения срока действия Карты заявить об отказе от Карты, предоставив в Банк заявление о прекращении действия Карты, на основании которого Банк осуществляет блокировку Карты.

10.2 С момента получения Банком заявления о прекращении действия Карты Банк использует денежные средства на Текущем счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, в том числе по Операциям, совершенным с использованием Карты, по которым расчетные документы (реестры операций и (или) электронные журналы) для списания денежных средств с Текущего счета поступили в Банк от участников расчетов после подачи заявления о прекращении действия Карты.

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заявка на заключение договора банковского вклада (Заявка) – предложение Клиента, адресованное Банку, о намерении Клиента заключить Договор банковского вклада на объявленных Банком условиях, содержащихся в табличной форме условий Договора банковского вклада, с указанием значения минимальной гарантированной ставки по Вкладу. Заявка составляется в электронной форме и подписывается ЭП Клиента.

Пролонгация вклада (Пролонгация) – автоматическое перезаключение Договора банковского вклада на новый срок, соответствующий первоначальному сроку размещения Вклада. Пролонгация вклада осуществляется в дату окончания предыдущего срока Вклада, по ставке Пролонгации, действующей по данному виду Вклада в соответствии с Тарифами Банка на дату Пролонгации (на день окончания предыдущего срока Вклада), если иное не установлено Договором банковского вклада.

Типовые условия вклада – настоящие Типовые условия размещения банковских вкладов.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Типовые условия вклада являются неотъемлемой частью Договора КБО и устанавливают порядок и условия размещения денежных средств во Вклад, начисления процентов на сумму Вклада, возврата суммы Вклада и начисленных процентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Заключение Договора банковского вклада осуществляется в соответствии со статьей 428 ГК РФ путем присоединения Клиента в целом к настоящим Типовым условиям вклада на основании Заявки на заключение договора банковского вклада, подписанной ЭП Клиента, сформированной и направленной Клиентом в Банк посредством Системы ДБО, и акцепта Банком предоставленной Клиентом Заявки. Акцепт Банка выражается в открытии Клиенту Счета вклада и зачислении на него денежных средств Клиента. Клиент вправе внести денежные средства во Вклад в течение срока, указанного в Заявке на заключение договора банковского вклада.

Договор банковского вклада считается заключенным с даты поступления денежных средств на Счет вклада. В случае непоступления денежных средств на Счет вклада в указанный в Заявке срок, Договор банковского вклада считается незаключенным.

2.3. Типовые условия вклада, Общие условия КБО, Заявка и Тарифы определяют права и обязанности Сторон при заключении и исполнении Договора банковского вклада и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.4. К правоотношениям Сторон по Договору КБО при обслуживании Счета вклада применяются в том числе Правила ДБО.

2.5. Все, что не определено Типовыми условиями вклада, регулируется законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

2.6. Размещение денежных средств во Вклад осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств с Текущего счета Клиента на основании Распоряжения Клиента. Внесение суммы меньше установленной Тарифами минимальной суммы Вклада на Счет вклада не допускается.

2.7. Банк заключает Договор банковского вклада через Систему ДБО с гражданами Российской Федерации, достигшими возраста 18 (восемнадцать) лет.

2.8. Банк не заключает через Систему ДБО Договор банковского вклада в пользу третьих лиц.

2.9. Срок Вклада, размер и порядок выплаты процентов, валюта Вклада, а также возможность пополнения Вклада устанавливаются условиями Договора банковского вклада и отражаются в Заявке в соответствии с действующими на дату заключения Договора банковского вклада Тарифами.

2.10. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиента с настоящими Типовыми условиями вклада, являющимися частью Договора КБО, и Тарифами размещает их на Сайте

Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента.

2.11. Банк вправе вносить изменения в Типовые условия вклада и Тарифы в соответствии с разделом 6 Общих условий КБО, при этом новая редакция Типовых условий вклада применяется ко всем Вкладам, действующим на дату внесения изменений в Договор КБО, изменение Тарифов по Вкладу не распространяется на действующие Договоры банковского вклада до конца срока Вклада. Датой ознакомления Клиента с опубликованной на Сайте Банка информацией считается дата, с которой данная информация становится доступной для Клиента.

2.12. Если условиями Вклада предполагается возможность Пролонгации вклада, Договор банковского вклада пролонгируется в соответствии с Типовыми условиями вклада и Тарифами, действующими на дату Пролонгации. Датой начала нового срока Вклада является день окончания предыдущего срока Вклада. После Пролонгации новая сумма Вклада равна остатку денежных средств на Счете вклада на дату начала нового срока Вклада.

2.13. В случае, если Тарифами / Заявкой по Вкладу предусмотрено ограниченное количество Пролонгаций - по истечении срока Вклада, после последней Пролонгации, сумма Вклада и начисленные проценты перечисляются Банком на Текущий счет Клиента.

2.14. В случае, если на дату Пролонгации вклада Банком не предлагается к оформлению данный вид Вклада, в том числе в случае прекращения Банком приема такого вида Вклада на срок, определенный первоначальными условиями Вклада, а также в случае, если на дату Пролонгации не выполнено условие о минимальной сумме Вклада – Вклад не пролонгируется, Договор банковского вклада прекращается. В дату возврата сумма Вклада и начисленные проценты перечисляются на Текущий счет Клиента, открытый в Банке.

2.15. Заключение Договора банковского вклада является основанием открытия Счета вклада при условии успешной Идентификации Клиента, Представителя Клиента, его Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев.

2.16. По Счету вклада допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором банковского вклада, в том числе:

- зачисление денежных средств на Счет вклада, в том числе дополнительных взносов, если возможность внесения дополнительных взносов предусмотрена Договором банковского вклада;

- причисление процентов к сумме Вклада (капитализация), если данное условие предусмотрено Договором банковского вклада;

- списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет вклада и/или суммы излишне выплаченных процентов по Договору банковского вклада, на основании согласия Клиента, данного в соответствии с пунктом 4.1 Типовых условий вклада;

- списание суммы Вклада и процентов по Вкладу при досрочном расторжении Договора банковского вклада или по истечении срока Вклада;

- списание денежных средств по исполнительным документам без распоряжения Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в рамках Федерального закона № 229-ФЗ, а также на основании распоряжений лиц, органов, имеющих право на основании федеральных законов предъявлять распоряжения к Счету вклада;

- иные операции, предусмотренные Договором банковского вклада.

2.17. Операции по Счету вклада осуществляются на основании Распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.1 Типовых условий вклада, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций (перечисления средств со Счета вклада), составляются и подписываются Банком.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

3.1. Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму Вклада в размере, определяемом Договором банковского вклада.

3.2. Проценты по Вкладу начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, до дня возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со Счета вклада произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

3.3. Выплата процентов осуществляется в порядке и с периодичностью, указанной в Договоре банковского вклада.

3.4. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.5. При досрочном расторжении Договора банковского вклада Банк производит перерасчет процентов по ставке, определенной Договором банковского вклада, за весь период нахождения денежных средств на Счете вклада с даты, следующей за датой зачисления денежных средств на Счет вклада / даты Пролонгации вклада.

3.6. Если на дату досрочного расторжения Договора банковского вклада часть начисленных процентов была выплачена Клиенту, то излишне выплаченная сумма процентов удерживается из суммы Вклада.

3.7. При наличии ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете вклада, по Договорам банковского вклада, срок действия которых прекращен в связи с окончанием срока Вклада либо Договор банковского вклада досрочно расторгнут по инициативе Клиента, Банк начисляет проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада, в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) годовых с даты, следующей за датой прекращения Договора банковского вклада, до даты отмены указанных ограничений и перевода денежных средств на Текущий счет Клиента либо перечисления денежных средств на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями Федерального закона № 229-ФЗ.

3.8. В случае обращения взыскания на денежные средства со Счета вклада на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями законодательства в рамках Федерального закона № 229-ФЗ Банк осуществляет списание денежных средств со Счета вклада в размере, указанном в исполнительном документе, но не более суммы Вклада и начисленных процентов, при этом:

- если в результате списания денежных средств остаток на Счете вклада больше или равен минимальной сумме Вклада, Договор банковского вклада продолжает действовать до окончания срока Вклада, Банк начисляет проценты на фактический остаток по Счету вклада в размере, установленном Договором банковского вклада;

- если в результате списания денежных средств остаток на Счете вклада меньше минимальной суммы Вклада, Договор банковского вклада считается досрочно расторгнутым на условиях, определенных Договором банковского вклада для досрочного возврата суммы Вклада.

3.9. Минимальная гарантированная ставка по Вкладу рассчитывается в соответствии с Указанием Банка России от 14.06.2022 № 6153-У «О порядке расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу».

3.10. В случае если Клиент в соответствии с требованиями Федерального закона № 255-ФЗ признается иностранным агентом, причитающиеся ему доходы в виде процентов по Вкладу подлежат перечислению на специальный рублевый счет, открытый в уполномоченном банке.

4. СОГЛАСИЯ И ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА

4.1. Заключив Договор банковского вклада, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт плательщика) на исполнение (частичное исполнение) предъявленных Банком (получателем средств) распоряжений на списание в пользу Банка денежных средств со Счета вклада:

- в сумме ошибочно зачисленных Банком на Счет вклада денежных средств;
- в сумме излишне выплаченных/причисленных процентов по Вкладу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Открыть Клиенту Счет по вкладу в валюте, указанной в Заявке, и принимать денежные средства во Вклад на условиях, предусмотренных Договором банковского вклада.

5.1.2. Начислять и выплачивать проценты на сумму Вклада в размере и порядке, установленном Договором банковского вклада.

5.1.3. Составлять и подписывать расчетные документы от имени Клиента на основании его Распоряжений.

5.1.4. Возвратить сумму Вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора банковского вклада в дату окончания срока Вклада либо при досрочном востребовании Клиентом суммы Вклада.

5.1.5. Бесплатно в соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности" от 02.12.1990 N 395-1 проинформировать Клиента об окончании срока Вклада не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания срока Вклада по Договорам банковского вклада на условиях выдачи по истечении определенного срока путем направления ПУШ-уведомления и/или размещения информации в специализированной области Системы ДБО и/или любым иным доступным Банку способом. Банк вправе самостоятельно определять один из способов направления уведомления в адрес Клиента.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Требовать от Клиента предоставления документов, необходимых для Идентификации Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, а также для проверки Банком источника происхождения денежных средств, размещенных во Вклад, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль Операций, осуществляемых по Счету вклада, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.3. В одностороннем порядке изменить номер Счета вклада в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Отказать Клиенту в выполнении Распоряжения в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе при наличии у Банка подозрений в совершении операций по Счету вклада в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или непредоставления Клиентом (Представителем) документов и сведений по запросу Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств, а также если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или представлены не в полном объеме и главой 20.1 НК РФ.

5.2.5. Осуществить проверку предоставленной в Банк доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

5.2.6. Осуществлять списания со Счета вклада:

- денежных средств по исполнительным документам в соответствии с требованиями законодательства в рамках Федерального закона № 229-ФЗ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет вклада, на основании согласия (заранее данного акцепта), полученного от Клиента в соответствии с пунктом 4.1 Типовых условий вклада;

- сумм излишне выплаченных/причисленных процентов по Вкладу на основании согласия (заранее данного акцепта), полученного от Клиента в соответствии с пунктом 4.1 Типовых условий вклада;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. **Клиент обязан:**

5.3.1. При заключении Договора банковского вклада ознакомиться с таблицей условий Договора банковского вклада и значением минимальной гарантированной ставки по Вкладу, содержащихся в Заявке, а также с Тарифами, действующими на дату первого внесения денежных средств на Счет вклада.

5.3.2. Не совершать по Счету вклада операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.3.3. Предоставить Банку право на составление расчетного документа от его имени в случаях, установленных Договором банковского вклада.

5.4. **Клиент вправе:**

5.4.1. Расторгнуть Договор банковского вклада в любое время, в течение срока действия Договора банковского вклада.

5.4.2. Вносить дополнительные взносы во Вклад и производить частичное снятие суммы Вклада, если это предусмотрено условиями Договора банковского вклада.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

6.1. Договор банковского вклада действует до момента возврата Вкладчику Суммы вклада и выплаты начисленных на нее процентов в соответствии с Договором банковского вклада. Прекращение действия Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета вклада.

6.2. В дату окончания срока Вклада, в случае, когда Пролонгация вклада не предусмотрена Договором банковского вклада, либо если на указанную дату Банк прекратил прием Вкладов данного вида и иное не предусмотрено Договором банковского вклада, Банк возвращает сумму Вклада и начисленные проценты на Текущий счет Клиента, если иное не предусмотрено законом.

6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор банковского вклада в любое время путем предоставления в Банк заявления на расторжение Договора банковского вклада. Надлежащим образом оформленное и подписанное заявление на расторжение Договора банковского вклада может быть представлено через Систему ДБО (заявление предоставляется в электронной форме и подписывается ЭП Клиента при условии успешной Аутентификации, в порядке, установленном Правилами ДБО) либо представлено на бумажном носителе в Подразделение Банка при личном обращении Клиента с документом, удостоверяющим личность.

6.4. В дату досрочного расторжения Договора банковского вклада Банк перечисляет сумму Вклада и начисленные проценты на Текущий счет Клиента.

6.5. Прекращение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета вклада.

6.6. Счет вклада закрывается в дату окончания срока Вклада либо в дату досрочного расторжения Договора банковского вклада.

6.7. Если в дату окончания срока Вклада / досрочного расторжения Договора банковского вклада имеются предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете вклада, денежные средства, на распоряжение которыми имеются ограничения, остаются на Счете вклада до даты отмены указанных ограничений, при этом на остаток денежных средств начисляются проценты в размере и порядке, определенном в пункте 3.7 Типовых условий вклада. Счет вклада закрывается после отмены указанных ограничений не позднее Рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со Счета вклада.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Общие условия содержат описание условий предоставления физическим лицам потребительского кредита по программе «Потребительский кредит» и являются частью Договора, который является неотъемлемой частью Договора КБО.

1.2. Термины, используемые в Общих условиях, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Договоре КБО, если настоящими Общими условиями не установлено иное. В Общих условиях дополнительно к терминам и определениям, указанным в Договоре КБО, используются следующие основные понятия и условные обозначения:

График платежей – документ, в котором отражена информация о суммах и сроках совершения Платежей, предусмотренных Договором.

Дата Платежа – дата, указанная в Графике платежей и в Индивидуальных условиях, или в требовании Банка в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных действующим законодательством, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

Договор – договор потребительского кредита, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которыми Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит, а Клиент - возвратить полученный Кредит и уплатить проценты за пользование им.

Досрочный Платеж - полное или частичное погашение Клиентом Кредита, которое предполагает внесение средств до наступления срока, указанного в Договоре.

Задолженность – любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

Заключительное требование – требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности по Договору.

Заявление о предоставлении Кредита – заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее персональные данные Клиента, сведения о Клиенте, необходимые Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита и переданное Клиентом в Банк в целях заключения Договора.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Потребительский кредит».

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, намеривающееся получить или получивший Кредит.

Кредит – денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором, в размере, определенном в Индивидуальных условиях, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

Кредитные каникулы - льготный период, предоставляемый Клиентам на основании и согласно условиям Федерального закона «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 № 377-ФЗ (далее – Федеральный закон № 377-ФЗ) и Федеральным законом № 353-ФЗ.

Кредитный калькулятор – сервис Банка, размещенный в Системе ДБО, предоставляемый Банком в рамках процесса оформления заявки на получение Кредита и предназначенный для расчёта Клиентом оптимальных параметров кредитования.

Период пропуска Платежа – период времени, который начинается со дня, следующего за днем пропуска Планового Платежа и длится до даты следующего Платежа по Графику платежей.

Плановый Платеж - Платеж, который должен быть внесен на Счет до ближайшей Даты Платежа.

Платеж – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную Дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка (при наличии).

Просроченная Задолженность - сумма денежных обязательств Заемщика по Кредиту, срок исполнения которых истёк. Задолженность считается просроченной, начиная со дня, следующего за днем наступления срока оплаты, в случае и в той части, в какой оплата не была погашена.

Счет – Текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в соответствии с Договором КБО.

Общие условия – настоящие «Общие условия предоставления потребительского кредита по программе «Потребительский кредит».

Услуга «Банковские каникулы» - услуга Банка по Договору (в случаях, не предусмотренных Федеральным законом № 353-ФЗ и иными законодательными актами для обращения Клиента в Банк с требованием о предоставлении льготного периода), предусмотренная настоящими Общими Условиями и Тарифами, предоставляющая возможность Клиенту пропустить один Платеж в Графике платежей.

Федеральный закон № 353-ФЗ - Федеральный закон от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Цессионарий – резидент-юридическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов или осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированное финансовое общество, которому передается право требования по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен законом или Договором, Третье лицо определяется Банком самостоятельно.

Чат – реализованный в Системе ДБО коммуникационный канал, которым Клиент может воспользоваться после прохождения Аутентификации, предназначенный для обмена информацией между Банком и Клиентом, направления Клиентом в Банк Обращений, заявлений, предусмотренных для данного канала коммуникации, и подтверждения Банком выполнения действий согласно указанным Обращениям.

1.3. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством РФ.

1.4. С целью ознакомления Клиента с настоящими Общими условиями Банк размещает данный документ на Сайте Банка в сети Интернет (www.wb-bank.ru).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Для получения Кредита Клиент в Системе ДБО оформляет Заявление о предоставлении Кредита.

2.2. При положительном решении Банк в Системе ДБО формирует Индивидуальные условия и предлагает Клиенту заключить Договор на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.

2.3. Клиент в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения Индивидуальных условий, должен ознакомиться с предложенными ему Индивидуальными условиями и, в случае с их согласием, подписать Индивидуальные условия ПЭП. Договор считается заключённым с момента подписания Клиентом Индивидуальных условий ПЭП.

2.4. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк через Систему ДБО до истечения сроков, указанных в п. 2.5 настоящих Общих условий. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или его часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования, оформив заявление о досрочном погашении Задолженности в соответствии с п. 5.1 настоящих Общих условий.

2.5. Кредит предоставляется путем зачисления суммы Кредита на Счет. При этом в рамках периода охлаждения, в зависимости от суммы Кредита, Кредит перечисляется на Счет не ранее чем через:

- 4 (четыре) часа — для Кредитов от 50 000 (пятидесяти тысяч) до 200 000 (двухсот тысяч) рублей;

- 48 (сорок восемь) часов (двое суток) — для Кредитов свыше 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

2.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.

2.7. Срок Кредита выбирается Клиентом самостоятельно в соответствии с параметрами, указанными в Кредитном калькуляторе, и указывается в Индивидуальных условиях.

2.8. Клиент обязуется возратить Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

2.9. Процентная ставка по Кредиту указывается в Индивидуальных условиях.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЧЕТА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТА

3.1. Для обслуживания Кредита Банк использует Счет. Номер Счета указан в Индивидуальных условиях.

3.2. В рамках Договора по Счету осуществляются следующие операции:

3.2.1. зачисление Банком суммы Кредита;

3.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;

3.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;

3.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;

3.2.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка.

4. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Возврат Кредита, уплата процентов и иных платежей, предусмотренных Договором, производится Клиентом в валюте Кредита в сроки, установленные Графиком платежей.

4.2. Клиент обязан обеспечить на Счете на Дату Платежа наличие денежных средств в сумме не менее суммы Платежа.

4.3. В Дату Платежа Банк списывает в погашение Задолженности размещенные на Счете средства, но не более суммы Платежа.

4.4. Если в Дату платежа Платеж не погашен, в т.ч. при недостаточности средств на Счете для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.

4.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности в Дату Платежа осуществляется Банком в следующей очередности:

- просроченные проценты;

- просроченный основной долг;

- проценты;

- основной долг;

- неустойка на Просроченную Задолженность;

- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

4.6. При наличии Просроченной Задолженности по Кредиту, Банк в дату размещения на Счете денежных средств, отличной от Даты Платежа, осуществляет списание Просроченной Задолженности (проценты и основной долг), в т.ч. неустойки (при наличии), в очередности, указанной в п. 4.5 настоящих Общих условий.

4.7. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, то Банк вправе по распоряжению Клиента пополнять Счет на недостающую до Платежа сумму, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

4.8. Банком могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности.

4.9. Заранее данные акцепты на списание денежных средств со Счета, указанные в Индивидуальных условиях, могут быть отозваны Клиентом путем предоставления в Банк через Систему ДБО соответствующего заявления.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Для досрочного погашения Задолженности Клиент, в любую дату (не позднее 22:00 Мск.), предоставляет в Банк через Систему ДБО заявление, оформленное по установленной Банком форме, с указанием даты досрочного погашения и суммы Досрочного Платежа, в пределах которого (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности, которую Клиент размещает на Счете. Если заявление оформлено в Дату Платежа до его списания, то на Счете необходимо разместить сумму Досрочного Платежа и Планового Платежа.

5.2. В случае наличия Просроченной Задолженности любые заявления Клиента о досрочном погашении Задолженности исполняются Банком после исполнения требований по Просроченной Задолженности в установленной Договором очередности.

5.3. В дату осуществления досрочного погашения Задолженности (за исключением случая, когда дата частичного досрочного погашения Задолженности не совпадает с Датой Платежа) Банк списывает размещенную Клиентом на Счете сумму Досрочного Платежа в погашение Задолженности в соответствии порядком, установленным в п. 4.5 настоящих Общих условий, но не более суммы Досрочного Платежа, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

5.4. Если дата частичного досрочного погашения Задолженности не совпадает с Датой Платежа, то в дату внесения денежных средств в счет частичного досрочного погашения за счет внесенной суммы производится погашение части основного долга по Кредиту. Проценты на возвращаемую сумму,

начисленные на дату ее фактического возврата включительно, уплачиваются Заемщиком в Дату Платежа, следующую за датой частичного досрочного погашения Задолженности.

5.5. При частичном досрочном погашении Задолженности, по выбору Клиента, производится уменьшение размера Платежей или уменьшение срока Кредита.

5.5.1. Информация о новом размере Платежа и/или новой полной стоимости Кредита и/или новом сроке Кредита, а также уточненный График платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы.

6. УСЛУГА «БАНКОВСКИЕ КАНИКУЛЫ»

6.1. Подключение/отключение Услуги «Банковские каникулы» осуществляется на основе заявления на подключение/отключение услуги, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного Клиентом ПЭП. Подключение Услуги «Банковские каникулы» осуществляется в случае, если она предусмотрена Тарифами.

6.2. При подключении Услуги «Банковские каникулы» размер Планового Платежа устанавливается равным нулю, при этом размер оставшихся Платежей не изменяется, а их количество увеличивается, и продлевается срок Кредита.

6.3. Услуга «Банковские каникулы» предоставляется Клиенту при одновременном выполнении следующих условий:

6.3.1. Заявление на подключение услуги, предоставлено Банку через Систему ДБО не позднее, чем за 3 рабочих дня до Даты Планового Платежа;

6.3.2. У Клиента отсутствует Просроченная Задолженность по Договору;

6.3.3. Клиент произвел не менее 6 Платежей в погашение Задолженности по Договору;

6.3.4. С даты предыдущего подключения Услуги «Банковские каникулы» прошло не менее 6 месяцев.

6.4. Услуга «Банковские каникулы» считается оказанной в дату изменения Графика платежей. Измененный с учетом Услуги «Банковские каникулы» График платежей доводится до Клиента через Систему ДБО.

6.5. Услуга «Банковские каникулы» может быть отключена Клиентом за 3 рабочих дня до первоначальной Даты Планового Платежа (без учета Услуги «Банковские каникулы»).

6.6. Комиссия Банка за Услугу «Банковские каникулы» взимается в соответствии с Тарифами, в дату подключения Услуги «Банковские каникулы».

7. КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

7.1. Клиент вправе воспользоваться Кредитными каникулами, в рамках которых условия Договора могут быть изменены на определенный срок путем полного / частичного приостановления исполнения Клиентом своих обязательств по возврату Кредита.

7.2. Для подключения Кредитных каникул Клиенту необходимо подать в Банк требование о предоставлении Кредитных каникул через Чат Банка в Системе ДБО или по телефону Банка: 8 800 770-77-70.

7.3. Порядок предоставления Кредитных каникул осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ, Федеральным законом № 353-ФЗ и правилами предоставления Кредитных каникул, размещенными на Сайте Банка.

8. СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

8.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату Платежа, Платеж считается неисполненным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере неоплаченной/недоплаченной части Платежа.

8.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. При этом неустойка:

8.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов;

8.2.2. списывается в соответствии с очередностью, установленной в п. 4.5 настоящих Общих условий.

8.3. Если на момент пропуска Платежа Клиент не имеет Просроченной Задолженности, то следующий за таким Платежом Период пропуска Платежа считается первым. Если в течение первого Периода пропуска Платежа Клиент не погасит Просроченную Задолженность полностью, следующий Период пропуска Платежа считается вторым, третьим, и так далее.

8.4. Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней, с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

8.4.1. через нотариуса;

8.4.2. по почте заказным письмом;

8.4.3. по адресу электронной почты, который указан Клиентом в Заявлении при заключении договора или иного соглашения между Банком и Клиентом либо информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в рамках Договора КБО.

8.4.4. СМС-сообщениями/ ПУШ-уведомлениями на мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении или иного соглашения между Банком и Клиентом либо информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в рамках Договора КБО;

8.4.5. с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

8.4.6. путем вручения уведомления под расписку;

8.4.7. иным способом, предусмотренным соглашением между Клиентом и Банком;

8.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.

8.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Клиенту.

8.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым, с даты расторжения Договора начисление процентов и неустоек прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.

8.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным в Договоре КБО, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме.

8.5.4. Банк имеет право по своему усмотрению отозвать ранее направленное Клиенту Заключительное требование до последней даты исполнения Заключительного требования одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным Договором КБО.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить её полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.

9.2. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Общих условий одним из способов, установленных Договором КБО, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.8 настоящих Общих условий не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

10.1. Порядок информационного обмена между Банком и Клиентом осуществляется в соответствии с Договором КБО. Дополнительно, Банком могут использоваться следующие каналы информационного обмена: Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), мессенджер «Мат» и ЕСИА.

10.2. Банк через Дистанционные каналы, а также по каналам, указанным в Договоре КБО доводит до Клиента информацию:

10.2.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

10.2.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

10.2.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

10.2.4. иную информацию, связанную с Договором;

10.3. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 10.2 настоящих Общих условий может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

10.4. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении в Дистанционный офис.

10.5. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно способами информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренными п. 10.1 настоящих Общих условий.

10.6. При запросе Клиента в Системе ДБО, Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности в дату обращения.

10.7. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Общими условиями размещает их на Сайте Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

10.8. Выбор способа и канала предоставления информации производится Банком по своему усмотрению.

10.9. Датой подачи Клиентом обращений в Банк, направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

11.2. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

11.3. Ведение Счета осуществляется в соответствии с Договором КБО.

11.4. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный офис может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая может быть представлена в ходе судебного процесса.

11.5. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

11.7. Положения, не урегулированные настоящими Общими условиями, регулируются Договором КБО.

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ БАНКА

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящем Порядке подключения к дополнительным услугам Банка (далее также – Порядок), имеют те же значения, что и соответствующие термины, указанные в Договоре КБО, если настоящим Порядком не установлено иное.

1.2. В настоящем Порядке дополнительно к терминам, указанным в Договоре КБО, используются следующие термины:

Бюро кредитных историй (БКИ) — Акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро» (сокращенное наименование АО «ОКБ», ОГРН 1047796788819, ИНН 7710561081, адрес: 115114, г. Москва, Шлюзовая набережная, дом 4), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, оказывающее услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг, предусмотренных Федеральным законом № 218-ФЗ и Указанием Банка России № 5970-У.

Согласие на получение информации из БКИ – согласие на получение информации из любого бюро кредитных историй, предоставляемое Клиентом Банку в целях оценки платежеспособности Клиента при принятии решения о возможности предоставления ему банковских услуг и продуктов, потребительского кредита, заключения с Клиентом договора потребительского кредита и исполнении заключенного договора, осуществления взаимодействия с Клиентом, направленного на взыскание просроченной задолженности, с целью предоставления сведений о кредитной оценке (скоринге), а также с целью подбора услуг и предложений в течение срока действия такого согласия.

Указания Банка России № 5970-У - Указание Банка России от 05.10.2021 № 5970-У «О требованиях к методике вычисления индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, подлежащие раскрытию при представлении индивидуального рейтинга субъекту кредитной истории, и порядке проверки качества предоставляемых бюро кредитных историй оценочных (скоринговых) услуг».

Услуга «Кредитный рейтинг» - услуга, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка.

Федеральный закон № 218-ФЗ - Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

1.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, регулируются Договором КБО и действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ»

2.1. Клиенты, заключившие с Банком Договор КБО, могут получить в Банке Услугу «Кредитный рейтинг».

2.2. В рамках Услуги «Кредитный рейтинг» Банк предоставляет Клиенту графически оформленную информацию в доступной для понимания форме, включающую индивидуальный рейтинг Клиента как субъекта кредитной истории (содержащееся в кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица числовое значение, характеризующее его кредитоспособность и вычисленное Бюро кредитных историй на основе методики, требования к которой устанавливаются Банком России), кредитную оценку (скоринг), в том числе для целей демонстрации Клиенту сведений о факторах, имеющих наибольшую долю влияния на значение индивидуального рейтинга Клиента (не более четырех), с указанием доли их влияния в процентах (комментарии к числовому значению).

Индивидуальный рейтинг позволяет оценить совокупность сведений, содержащихся в кредитной истории, хранящейся в Бюро кредитных историй, выполнившем расчёт, и отражает уровень кредитоспособности Клиента как субъекта кредитной истории.

Услуга «Кредитный рейтинг» оказывается Банком Клиенту на основании данных, полученных от БКИ, в соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ и Указания Банка России № 5970-У.

2.3. Предоставление Клиенту Услуги «Кредитный рейтинг» осуществляется Банком на основании волеизъявления Клиента, выраженного соответствующими действиями в Системе ДБО (выбор опции получить услугу/узнать рейтинг или аналогичной по смыслу).

2.4. За оказание Услуги «Кредитный рейтинг» Банком может взиматься плата (комиссия) в размере и порядке, предусмотренном Тарифами Банка.

2.5. Услуга «Кредитный рейтинг» считается оказанной Клиенту в момент предоставления Клиенту информации, указанной в пункте 2.2 настоящего Порядка, в Системе ДБО.

2.6. Воспользоваться Услугой «Кредитный рейтинг» Клиент может 1 (один) раз каждые 30 (тридцать) календарных дней (при условии наличия у Банка технической возможности оказания услуги) и при условии наличия сведений о кредитной истории Клиента в БКИ. В случае отсутствия сведений о кредитной истории Клиента в БКИ, информация об этом незамедлительно предоставляется Клиенту.

2.7. Для получения Услуги «Кредитный рейтинг» Клиент предоставляет Банку Согласие на получение информации из БКИ по установленной Банком форме путем его подписания в Системе ДБО.

2.8. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги «Кредитный рейтинг» при невыполнении условий, предусмотренных в пунктах 2.6 и 2.7 Порядка, а также при отсутствии у Банка технической возможности оказания услуги.

2.9. Сведения, полученные Клиентом в ходе оказания Банком Услуги «Кредитный рейтинг», носят исключительно информационный характер и не гарантируют положительного решения Банка и других кредитных организаций о заключении кредитного договора с Клиентом. Значение индивидуального рейтинга, полученное в ходе оказания Услуги «Кредитный рейтинг», может отличаться от рассчитанного иными кредитными организациями.

2.10. Клиент понимает, что для целей оказания Услуги «Кредитный рейтинг» Банк обрабатывает персональные данные Клиента, включая Идентификатор Клиента, присвоенный Клиенту Банком, ИНН, сведения о Кредитном рейтинге. Обработка персональных данных осуществляется Банком на условиях и в порядке, предусмотренных Договором КБО.