

Пользовательское соглашение Сервиса «WB Защита»

Настоящее Пользовательское соглашение Сервиса «WB Защита» (далее – «Соглашение») регулирует условия использования и порядок предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса «WB Защита». Соглашение является юридически обязательным документом, заключаемым между Банком и Пользователем в порядке, предусмотренном статьями 428, 434, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом без изъятий и оговорок.

1. Термины и определения

Если по тексту Соглашения не предусмотрено иное толкование, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются неотъемлемой частью Соглашения:

Авторизация – процесс получения Пользователем доступа к ЛК WB согласно Оферте ТП или к Системе ДБО в соответствии с условиями Договора/Договора КБО.

Агрегатор – ООО «ЭЛМ ТЕХНОЛОГИИ», расположенное по адресу: 121552, г. Москва, ул. Ельнинская, д. 20, к. 2, кв. 283, ИНН 9731089970 – технологический агрегатор Сервиса, который на основании соглашения с Банком осуществляет предоставление агрегированных расчетов и предложений по Продукту/Услуге в рамках оформленной Пользователем в Сервисе Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, статусов таких Заявок на подбор предложений по Продукту/Услуге, сведений о заключении, оплате, сопровождении, продлении и прекращении договоров по Продуктам/Услугам, в том числе по Партнерам Сервиса, с которыми у Банка отсутствует прямое интеграционное взаимодействие.

Акцепт Соглашения (Акцепт) – совершение Пользователем конклюдентных действий в Сервисе, посредством которых Пользователь подтверждает безусловное согласие со всеми условиями Соглашения. После совершения Акцепта Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме и без оговорок.

Банк – владелец Сервиса, общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк» (ООО «ВБ Банк»), 127051, Москва, Большая Ордынка, д.40, к. 4, лицензия Банка России № 841 от 22.01.2026, ИНН 0102000578.

Владелец ТП (Вайлдберриз) – ООО «РВБ», 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ОГРН 1247700471919.

Заявка на подбор предложений по Продукту/Услуге – действие Пользователя, выраженное в заполнении и направлении средствами Сервиса Агрегатору запросов, содержащих сведения, необходимые для расчета стоимости и подбора предложений Партнеров Сервиса по Продуктам/Услугам, в отношении которых в Сервисе реализована возможность сравнения предложений.

Личный кабинет Wildberries (ЛК WB) – личный раздел Пользователя на Торговой площадке, защищенная часть информационной системы Владельца ТП, доступная Пользователю после Авторизации через сайт Торговой площадки в сети «Интернет» или в мобильном приложении «Wildberries», и используемая, в том числе для совершения покупок посредством Торговой площадки в соответствии с Офертой ТП.

Оферта ТП – условия использования Торговой площадки, опубликованные в сети Интернет по адресу: <https://legal.wildberries.ru/consumers-offer/country/ru/lang/ru/>.

Партнеры Сервиса – юридические лица, предоставляющие Пользователям Продукты/Услуги в соответствии с видами деятельности, предусмотренными учредительными документами и лицензиями (если соответствующая деятельность подлежит лицензированию) на основании собственных условий, правил и договоров, предложения Продуктов/Услуг которых размещаются с использованием Сервиса и доступны Пользователям в соответствующих Каналах доступа. К Партнерам Сервиса относятся:

– страховые, сервисные и иные организации, по поручению, в интересах и за счет которых, Банк осуществляет функции по предложению Продуктов/Услуг в рамках отдельного соглашения, заключенного с такой компанией (Банк выступает в качестве агента при условии заключения соответствующего агентского договора);

– третьи лица (страховые, сервисные и иные организации), привлеченные Агрегатором, с которыми у Банка отсутствует прямое соглашение.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Подписка – механизм оплаты за выбранный Пользователем Продукт/Услугу с использованием Сервиса в ЛК WB /Системе ДБО, предусматривающий автоматическое (без последующих дополнительных инициированных Пользователем действий) регулярное списание денежных средств согласно поручению Пользователя с любого из Привязанных средств платежа в оплату Продукта/Услуги частями (здесь и далее оплата частями указана в отношении внесения страховых взносов, если предусмотрено договором по Продукту/Услуге для страховых Продуктов) или за каждый период действия договора о предоставлении Продукта/Услуги, заключенного между Пользователем и Партнером Сервиса, в рамках общего срока действия договора (периодичность устанавливается таким договором) при условии, что возможность оплаты предоставляется на Сервисе.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, использующее Сервис любым из способов, предусмотренных Соглашением, успешно прошедшее Авторизацию в ЛК WB или Системе ДБО и совершившее Акцепт Соглашения.

Пользовательские данные – сведения, относящиеся к Пользователю, его действиям в Сервисе, сформированным им Заявкам на подбор предложений по Продукту/Услуге, выбранным Продуктам/Услугам, заключенным договорам по Продуктам/Услугам, а также иные сведения, предоставленные Пользователем при использовании Сервиса либо полученные Банком от Владельца ТП, Агрегатора, Партнеров Сервиса и иных лиц в случаях, когда такие сведения необходимы для предоставления функциональных возможностей Сервиса, формирования, обработки и сопровождения Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, заключения, исполнения, сопровождения, продления или прекращения договоров по Продуктам/Услугам.

Привязанное средство платежа – платежная карта, данные которой введены, авторизованы посредством защищенного протокола авторизации «3-D Secure» и сохранены Пользователем в ЛК WB для целей безналичной оплаты на Торговой площадке и иных сервисах Торговой площадки согласно Оферте ТП и Условиям привязки и использования карт в сервисах Вайлдберриз, или иное средство платежа, в том числе WB Кошелек/WB Кошелек Максимальный, позволяющие Пользователю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно – коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств и инструментов, сведения о котором предоставлено Пользователем в ЛК WB.

Продукт/Услуга – страховой, сервисный, финансовый, информационный, технологический либо иной продукт/услуга, предлагаемый Партнером Сервиса, информация о котором размещена в Сервисе, и может включать параметры (характеристики) Продукта/Услуги, способы заключения, изменения и расторжения договоров между Пользователем и Партнером Сервиса, способы оплаты, случаи и порядок возврата денежных средств, результаты обработки Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге. Перечень Продуктов/Услуг, предлагаемых через Сервис, определяется Банком в одностороннем порядке и может отличаться в ЛК WB и Системе ДБО.

Сайт Банка – официальный сайт ООО «ВБ Банк» в сети Интернет по адресу: <https://wb-bank.ru>.

Сервис «WB Защита» (Сервис) – совокупность программно-технологических решений, реализуемых посредством интеграции программного модуля Банка с Системой ДБО и Торговой площадкой, позволяющая Пользователю (включая, но не ограничиваясь): получать предложения Продуктов/Услуг, передавать заявления и обращения по Продуктам/Услугам (если соответствующий функционал передачи отдельных видов заявлений предусмотрен договором между Банком и Партнером Сервиса/Агрегатором), направлять Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, а также направлять Банку поручения на оплату в соответствии с порядком совершения операций, установленным Договором/Договором КБО.

Функционирование Сервиса «WB Защита» реализовано через следующие каналы доступа (далее – Каналы доступа):

- в ЛК WB в режиме совместного доступа к функциональности Торговой площадки, а именно:
 - к информации о товарах, размещенных на Торговой площадке и/или
 - к информации о товарах, помещенных в корзину ЛК WB (под корзиной ЛК WB понимается раздел Торговой площадки, позволяющий объединять товары/услуги перед их заказом/оплатой) и/или
 - в профиле Пользователя на Торговой площадке в разделе Сервис «WB Защита».
- в Системе ДБО в режиме совместного доступа к ее функциональности, а именно:
 - к информации о банковских услугах/продуктах, в отношении которых Продукт/Услуга является дополнительной услугой;
 - в разделе «Страхование».

Функциональные возможности Сервиса, перечень доступных Продуктов/Услуг, в том числе по которым доступно оформление Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, способы оформления Продуктов/Услуг, оплаты, сопровождения, состав отображаемой информации, а также порядок взаимодействия Пользователя с Партнерами Сервиса/Агрегатором могут отличаться в зависимости от Канала доступа к Сервису, включая ЛК WB и Систему ДБО, выбранного Продукта/Услуги, условий взаимодействия (интеграции) с Партнером Сервиса/Агрегатором и технической реализации Сервиса.

Торговая площадка (ТП) – совокупность веб-сайта <https://www.wildberries.ru/>, а также мобильного приложения, принадлежащих Владельцу ТП и предоставляющие потребителям доступ к информации о товаре, возможность выбора и приобретения товара, а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением товара.

Иные термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное в [Условиях договора о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк»](#) и [Договоре о комплексном банковском обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк»](#), либо используются в значении, определенном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

2. Общие положения

2.1. Действующая редакция Соглашения размещена в сети «Интернет» по адресу: <https://legal.wildberries.ru/>. Банк обеспечивает доступность действующей и предыдущих редакций Соглашения в течение срока, установленного законодательством.

2.2. Соглашение распространяется на использование Сервиса и всех его функций в любой момент времени при условии, что Пользователю предоставлена возможность ознакомиться с действующей редакцией Соглашения до его Акцепта.

2.3. Акцептовав Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения, Пользователь считается принявшим действующую на момент Акцепта редакцию Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с любым из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. Соглашение устанавливает права и обязанности Банка и Пользователя в связи с использованием Сервиса, ограничения на использование Сервиса или его отдельных функциональных возможностей, а также иные условия предоставления Сервиса.

2.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу: <https://legal.wildberries.ru/> и распространяется на всех Пользователей, если иной срок не предусмотрен соответствующей редакцией Соглашения. Банк уведомляет Пользователя о вступлении в действие новой редакции Соглашения путем ее размещения в сети «Интернет» по адресу: <https://legal.wildberries.ru/>. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2.6. Доступ к Сервису и использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса предоставляются Банком на безвозмездной основе. Банк не взимает с Пользователя плату (вознаграждение, комиссию, иные платежи) за предоставление доступа к Сервису и за использование его функциональных возможностей, в том числе за формирование и направление Заявок на подбор предложений по Продукту/Услуге и за получение предложений Партнеров

Сервиса. В части предоставления доступа к Сервису Соглашение является безвозмездным договором в значении пункта 2 статьи 423 ГК РФ.

2.7. Безвозмездность предоставления доступа к Сервису не освобождает Пользователя от обязанности оплатить стоимость выбранных им Продуктов/Услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения и договорами с Партнерами Сервиса, а также не распространяется на расходы на услуги операторов связи и доступ к сети «Интернет».

3. Акцепт Соглашения

3.1. Акцепт Соглашения выполняется Пользователем путем совершения конклюдентных действий в Канале доступа, в экранной форме Сервиса путем проставления отметки в интерактивной форме выбора Продукта/Услуги или оформления Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге (чек-бокс, радиобаттон или иной элемент интерфейса) и/или нажатия соответствующей функциональной кнопки – «Подтверждаю», «Подписать», «Отправить», «Подключить», «Оплатить» или иной по смыслу, подтверждающие факт ознакомления и согласия с Соглашением.

3.2. Принимая Соглашение, Пользователь:

- подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Соглашением (в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации), и с иными документами, на которые ссылается Соглашение;
- гарантирует, что он обладает полной дееспособностью и достиг возраста 18 лет;
- гарантирует, что сведения, предоставленные при использовании Сервиса, являются достоверными, актуальными и полными;
- подтверждает право Банка направлять информационные, сервисные и транзакционные сообщения об оплаченных Продуктах/Услугах и своих правах и обязанностях, связанных с их оплатой.

3.3. Акцепт Соглашения не влечет автоматического заключения договоров о предоставлении Продуктов/Услуг между Пользователем и Партнерами Сервиса. Такие договоры заключаются на условиях и в порядке, установленных в таком договоре.

4. Функциональные возможности Сервиса

4.1. Функционал Сервиса описан в Соглашении и интерфейсах Сервиса. Банк вправе в одностороннем порядке добавлять, изменять или сокращать функционал Сервиса.

4.2. Посредством Сервиса Банк предоставляет Пользователю возможность:

- акцептовать (принять) настоящее Соглашение;
- ознакомиться и подтвердить ознакомление с описанием, условиями и стоимостью Продуктов/Услуг (размером и порядком оплаты), с договором Партнера Сервиса о предоставлении Продукта/Услуги, в том числе с порядком его заключения, изменения, исполнения, сопровождения, продления и прекращения, а также в установленных договором случаях с порядком возврата оплаченной стоимости;
- ознакомиться и подтвердить ознакомление со сведениями о Партнерах Сервиса и Агрегаторе;
- сформировать и направить Агрегатору Заявку на подбор предложений по Продукту/Услуге для сравнения стоимости;
- получать в Сервисе результаты расчетов, предложения Партнеров Сервиса, сведения о выбранном Продукте/Услуге, о статусе Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, статусе оплаты, факте заключения договора, сроке его действия, продлении, прекращении и иные сведения, связанные с оформлением и сопровождением Продукта/Услуги;
- инициировать оплату Продукта/Услуги с использованием способов оплаты, предусмотренных в ЛК WB/Системе ДБО Пользователя в порядке, установленном разделом 5 настоящего Соглашения при условии, что такая возможность предусмотрена Сервисом;
- получать в Сервисе документы и сведения, связанные с оформленным Продуктом/Услугой в том числе путем перехода на страницу Партнера Сервиса/Агрегатора, включая (если применимо) договоры (полисы/сертификаты/иное), заявления, правила, памятки, ключевые информационные

документы, подтверждения оплаты и иные документы, полученные Банком от Партнеров Сервиса и/или Агрегатора, если такая функциональность предусмотрена Сервисом;

- в любой момент в течение срока действия договора, заключенного между Пользователем и Партнером Сервиса, получить доступ к такому договору и связанным с ним документам, включая просмотр, скачивание, переход на страницу Партнера Сервиса/Агрегатора либо просмотр информации в экранной форме Сервиса, если такая функциональность предусмотрена Сервисом;
- получать информационные сообщения и напоминания, связанные с оформлением, оплатой, сопровождением, сроком действия, продлением или прекращением договоров по Продуктам/Услугам (при наличии технической возможности);
- передавать Партнеру Сервиса заявления об отказе от Продукта/Услуги в том числе в течение «периода охлаждения», если применимо, заявления о наступлении страхового случая, обращения, жалобы и иные заявления, а также отслеживать статус таких заявлений/обращений, если соответствующая функциональность предусмотрена Сервисом. Набор сведений, возможность передачи которых обеспечивает Банк, для каждого Продукта/Услуги устанавливаются отдельно;
- использовать иные функциональные возможности Сервиса, реализованные Банком в зависимости от выбранного Продукта/Услуги, Канала доступа (ЛК WB или Система ДБО), условий Партнера Сервиса и технической реализации Сервиса.

4.3. До заключения договора по Продукту/Услуге с Партнером Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с информацией о таком Продукте/Услуге, размещенной в Сервисе, либо предоставляется Партнером Сервиса.

4.4. Предоставление функционала Сервиса осуществляется исключительно в рамках, установленных Соглашением, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Оплата Продуктов/Услуг

5.1. Возможность оплатить Продукт/Услугу может быть предоставлена (в зависимости от Канала доступа, от Продукта/Услуги, участия Агрегатора в предоставлении предложений по Продукту/Услуге) как с использованием Привязанных средств платежа, так и с использованием иных платежных инструментов в сети «Интернет» на витринах Партнеров Сервиса/Агрегатора.

Настоящее Соглашение регулирует порядок оплаты Продукта/Услуги с использованием Привязанных средств платежа.

Банк не устанавливает и не регулирует порядок оплаты Продукта/Услуги на витринах Партнеров Сервиса/Агрегатора.

5.2. Для оплаты Продукта/Услуги, в том числе по Подписке, в зависимости от Канала доступа к Сервису Пользователь в ЛК WB¹ / Системе ДБО в интерфейсе выбора способа оплаты, указывает (с использованием интерактивных элементов выбора) предпочтительный (из доступных) способ оплаты и подтверждает оплату путем нажатия соответствующего гипертекстового элемента («Оплатить» или иного по смыслу).

Оплата стоимости Продукта/Услуги производится в соответствии с условиями заключаемого между Пользователем и Партнером Сервиса договора (в момент акцепта (заключения) договора по Продукту/Услуге или в иной срок, установленный таким договором) и может быть выполнена путем единовременной оплаты /оплаты по Подписке (оплата договора по Продукту/Услуги за периоды действия договора по Продукту/Услуге).

5.3. Оплата с использованием WB Кошелька/WB Кошелька Максимальный.

5.3.1. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, понимает и соглашается с тем, что:

5.3.1.1. при использовании способа оплаты «WB Кошелек» – списание денежных средств из суммы Остатка ЭДС с использованием WB Кошелька в оплату стоимости Продукта/Услуги и перечисление их Партнеру Сервиса в целях заключения и исполнения договора по Продукту/Услуге, заключаемого (заключенного) между Пользователем и Партнером Сервиса, в том числе в оплату очередных платежей (если договором по Продукту/Услуге установлена Подписка) производится в

¹ Доступные способы оплаты Продукта/Услуги определяет Банк из числа установленных Пользователем в ЛК WB для оплаты товаров/услуг, сведения о которых Банк получил на основании согласия Пользователя, предоставленного Владелец ТП по заключенному между Владелец ТП и Пользователем договору.

соответствии с распоряжением Пользователя, предоставленным в соответствии с договором о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк».

5.3.1.2. при использовании способа оплаты «WB Кошелек Максимальный» – списание денежных средств в оплату стоимости Продукта/Услуги и перечисление их Партнеру Сервиса в целях заключения и исполнения договора по Продукту/Услуге, заключаемого (заключенного) между Пользователем и Партнером Сервиса, в том числе в оплату очередных платежей (если договором по Продукту/Услуге установлена Подписка) осуществляется на основании согласия (заранее данного акцепта), предоставленного Пользователем Банку в соответствии с Типовыми условиями открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов, являющихся неотъемлемой частью договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ВБ Банк».

5.3.2. Попытки списания денежных средств, в том числе Остатка ЭДС/части Остатка ЭДС, с использованием WB Кошелька/WB Кошелька Максимальный в оплату стоимости Продукта/Услуги в соответствии с подпунктом 5.3.1 настоящего Соглашения иницируются Сервисом:

- для единовременной оплаты стоимости Продукта/Услуги за срок действия договора по Продукту/Услуге – при заключении договора по Продукту/Услуге между Пользователем и Партнером Сервиса или в иной срок, установленный таким договором;
- для оплаты по Подписке – для первого платежа: при заключении договора по Продукту/Услуге между Пользователем и Партнером Сервиса или в иной срок, установленный таким договором; для второго и последующих платежей: ежедневно (до первого успешного списания) в течение срока, установленного договором по Продукту/Услуге, заключенным между Пользователем и Партнером Сервиса, для внесения очередного платежа по Подписке.

5.3.3. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств, в том числе Остатка ЭДС, для оплаты стоимости Продукта/Услуги, в том числе очередных платежей по Подписке, с использованием WB Кошелька/WB Кошелька Максимальный Сервис иницирует (при наличии технической возможности) попытку оплаты с использованием иного Привязанного средства платежа (отличного от WB Кошелька/WB Кошелька Максимальный).

5.4. Оплата с использованием Привязанного средства платежа в ЛК WB в том числе по Подписке производится в порядке аналогичном для оплаты товаров/услуг согласно Оферте ТП и Условиям привязки и использования карт в сервисах Вайлдберриз.

5.5. Договор по Продукту/Услуге считается незаключенным при отсутствии оплаты стоимости Продукта/Услуги за весь срок действия договора по Продукту/Услуге (если договором по Продукту/Услуге предусмотрена единовременная оплата)/оплаты первого периода действия договора по Продукту /первого страхового взноса, если такая оплата является акцептом (заключением) договора по Продукту/Услуге между Пользователем и Партнером Сервиса.

5.6. Отсутствие оплаты очередного платежа по Подписке до начала соответствующего периода (срок для внесения очередного платежа устанавливается договором по Продукту/Услуге), по заключенному между Пользователем и Партнером Сервиса договору по Продукту/Услуге любым из указанных в пунктах 5.3 - 5.4 настоящего Соглашения способов оплаты не влечет расторжение договора по Продукту/Услуге с Партнером Сервиса (если иное не установлено договором по Продукту/Услуге); права и обязанности Пользователя и Партнера Сервиса в неоплаченном периоде устанавливаются соответствующим договором по Продукту/Услуге.

5.7. Пользователь вправе отказаться от оплаты очередных платежей по Подписке.

Для отзыва поручения/согласия (заранее данного акцепта), предоставленного Банку по оплате заключенного с Партнером Сервиса договора по Продукту/Услуге за предстоящие периоды его действия/по предстоящим страховым взносам в рамках общего срока договора по Продукту/Услуге, Пользователь в ЛК WB / Системе ДБО с использованием функционала Сервиса выбирает Продукт/Услугу, по которому(ой) требуется прекратить оплату и подтверждает свой выбор путем нажатия соответствующего гипертекстового элемента («Отказаться», «Отключить», иного по смыслу).

5.8. Используя функциональность Сервиса, а именно совершая действия, указанные в настоящем разделе 5 настоящего Соглашения, Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

5.8.1. расходные операции по оплате стоимости Продукта/Услуги могут быть ограничены:

- лимитом для проведения операций WB Кошельком в соответствии с Договором;

- банками-эмитентами для проведения расходных операций по Привязанным средствам платежа в соответствии с условиями (договорами) о предоставлении и использовании платежных карт банков-эмитентов;

5.8.2. приходные операции по возврату ранее уплаченной стоимости Продукта/Услуги (в случаях, установленных договором по Продукту/Услуге, заключенным между Партнером Сервиса и Пользователем) осуществляются по отдельному поручению Партнера Сервиса с учетом способа оплаты и могут быть ограничены (недоступны):

- лимитом для проведения операций WB Кошельком в соответствии с Договором;
- банками-эмитентами для проведения приходных операций по Привязанным средствам платежа в соответствии с условиями (договорами) о предоставлении и использовании платежных карт банков-эмитентов;
- ввиду закрытия в Банке по отдельному распоряжению Пользователя WB Кошелька/WB Кошелька Максимальный в соответствии с Договором/Договором КБО, закрытия Пользователем Привязанных средств платежа у банка-эмитента/оператора ЭДС в соответствии с условиями (договором) о предоставлении соответствующего средства платежа либо удаления Пользователем данных Привязанных средств платежа в ЛК WB в соответствии с Условиями привязки и использования карт в сервисах Вайлдберриз.

В указанных случаях Партнер Сервиса самостоятельно, без участия Банка и Владельца ТП, обеспечивает возврат денежных средств на основании предоставленных Пользователем реквизитов.

5.9. Положения настоящего раздела Соглашения применяются в части, не противоречащей договору по соответствующему Продукту/Услуге и при условии, что в Сервисе предусмотрена возможность оплаты по такому договору.

6. Политика допустимого использования

6.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется использовать функциональные возможности добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением, и интерфейсами Сервиса.

6.2. При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

6.2.1. совершать действия по обходу ограничений для доступа к Сервису и функциональным возможностям Сервиса, установленным Банком;

6.2.2. совершать действия, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на Сервис либо иным образом нарушать его нормальную работу;

6.2.3. использовать стороннее программное обеспечение и иные технические средства, негативно влияющие на работу Сервиса;

6.2.4. обходить, отключать и иным образом нарушать работу защитных средств или функций Сервиса, которые предотвращают / ограничивают использование функциональных возможностей Сервиса или копирование программного кода;

6.2.5. изучать технологию (производить обратную разработку), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и иными способами пытаться получить исходный код Сервиса;

6.2.6. копировать, изменять, воспроизводить, распространять, создавать производные работы на основе кода Сервиса без письменного разрешения Банка;

6.2.7. использовать без письменного разрешения Банка какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение (в том числе с использованием скриптов, краулеров, иных автоматизированных средств) любой информации, размещенной в Сервисе;

6.2.8. использовать Сервис, нарушая при этом права третьих лиц, а также использовать выявленные уязвимости в работе Сервиса для нарушения прав Банка и/или третьих лиц либо в иных целях, противоречащих Соглашению, законодательству и нормальному использованию Сервиса;

6.2.9. воспроизводить, распространять или перерабатывать элементы Сервиса, являющиеся объектом авторских или исключительных прав Банка или третьих лиц, без письменного разрешения соответствующих правообладателей;

6.2.10. использовать Сервис способами, противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе для целей недобросовестной конкуренции, легализации (отмывания) доходов, финансирования терроризма или совершения иных противоправных действий;

6.2.11. иным образом содействовать третьим лицам в нарушении Соглашения.

6.3. Об уязвимостях, ошибках и иных нарушениях работоспособности Сервиса, выявленных Пользователем, Пользователю рекомендуется сообщать Банку через каналы связи, указанные на Сайте Банка.

7. Обработка Персональных данных и Пользовательских данных

7.1. В рамках настоящего Соглашения под Пользовательскими данными понимаются данные Пользователя, включая Персональные данные, которыми Банк располагает в рамках заключенных между Пользователем и Банком договоров, предоставленные Пользователем в процессе использования Сервиса либо переданные Банку Владелецem ТП и иными аффилированными с ним лицами, Агрегатором и Партнерами Сервиса, участвующими в предоставлении Продуктов/Услуг.

7.2. Обработка Пользовательских данных и Персональных данных Банком осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных в ООО «ВБ Банк», содержащей подробную информацию о такой обработке. Пользователю предоставляется возможность до Акцепта Соглашения ознакомиться с указанной политикой на Сайте Банка или по ссылке: <https://legal.wildberries.ru/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh-v-ooo-vayldberriz-bank/country/ru/lang/ru/>.

7.3. Пользователь осознает, что для целей Соглашения могут обрабатываться его Персональные данные, включая: идентификатор пользователя; номер телефона; электронная почта; сведения документа, удостоверяющего личность; дата рождения; пол; технические данные, формируемые при использовании Сервиса; сведения о договоре, заключенном между Пользователем и Партнером Сервиса, и Заявке на подбор предложений по Продукту/Услуге.

Конкретный объем Персональных данных, необходимый для оформления Продукта/Услуги или формирования Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге в Сервисе определяется, исходя из интерфейса Сервиса и выбранного Продукта/Услуги.

7.3.1. В зависимости от модели предоставления Продукта/Услуги Банк, Агрегатор и Партнеры Сервиса могут выступать самостоятельными операторами персональных данных либо лицами, осуществляющими обработку по поручению оператора.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставление Пользователю функциональных возможностей Сервиса, включая доступ к Сервису, формирование, автозаполнение, направление, обработку и сопровождение Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге;
- подбор предложений, получение расчетов стоимости, сравнение, предложение и оформление Продуктов/Услуг через Сервис;
- получение сведений о статусе Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, статусе оплаты, выбранном Продукте/Услуге, факте заключения договора, сроке его действия, продлении, прекращении договора и иных сведений, связанных с Продуктами/Услугами;
- получение Банком от Агрегатора и/или Партнеров Сервиса документов и сведений, связанных с Продуктами/Услугами, включая договоры, полисы, заявления, правила, памятки, подтверждения оплаты, ключевые информационные документы и иные документы, а также их отображение, хранение и предоставление Пользователю в Сервисе;
- обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Банком, Владелецem ТП, Агрегатором, Партнерами Сервиса и Пользователем при использовании Сервиса;
- рассмотрение обращений Пользователя, взаимодействие с ним по вопросам использования Сервиса, оформления, оплаты, исполнения, сопровождения, продления, отказа от Продуктов/Услуг, наступления страхового случая, возврата денежных средств и иных вопросов, связанных с использованием Сервиса.

7.5. Передача персональных данных осуществляется между Банком, Партнерами Сервиса, Агрегатором, Владелецem ТП и иными технологическими участниками. Передача персональных данных за пределы территории Российской Федерации (трансграничная передача) не осуществляется.

7.6. Если Пользователь при использовании Сервиса передает Банку персональные данные третьих лиц (включая собственника транспортного средства, лиц, допущенных к управлению транспортным средством, выгодоприобретателей, иных лиц), Пользователь гарантирует и заверяет (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что им получены все необходимые согласия таких лиц либо имеются иные законные основания для передачи и обработки их персональных данных Банком, Агрегатором, Партнерами Сервиса и иными лицами, участвующими в предоставлении Продуктов/Услуг, в целях, предусмотренных Соглашением. Все неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием таких согласий или законных оснований, несет Пользователь.

7.7. Банк применяет правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Пользователя, необходимые для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе меры, установленные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативными актами ФСТЭК России и ФСБ России.

7.8. Предоставляемые Пользователем данные должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Пользователь несет ответственность за соответствие Пользовательских данных указанным требованиям.

7.9. Банк вправе направлять Пользователю информационные, сервисные и транзакционные сообщения, связанные с использованием Сервиса, исполнением Соглашения и связанных договоров, используя Пользовательские данные. Такие сообщения не являются рекламными. Направление сообщений рекламного характера осуществляется только при условии получения предварительного согласия Пользователя в порядке, установленном Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

7.10. Пользователь дает согласие Банку на передачу Агрегатору, Партнерам Сервиса и Владелецу ТП сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе сведений о выбранных Продуктах/Услуг, в объеме необходимом для исполнения Соглашения.

8. Ответственность

8.1. Сервис предоставляется в том виде и объеме, в котором он доступен Пользователю в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей. Банк не предоставляет гарантий безошибочной и бесперебойной работы Сервиса либо отдельных его функциональных возможностей, не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, выходящим за пределы заявленного функционала.

8.2. Банк не является стороной договоров, заключенных между Пользователем и Партнерами Сервиса. Банк не отвечает за содержание, качество и исполнение услуг Партнерами Сервиса и привлеченными ими третьими лицами, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса (когда Банк выступает страховым агентом в соответствии с агентским договором и пределами полномочий, предусмотренных таким договором). Банк действует в пределах полномочий агента.

8.3. Сервис может содержать ссылки на сайты и/или разделы сайтов третьих лиц. Банк не несет ответственности за информацию и материалы, размещенные на таких сайтах, их доступность и последствия их использования Пользователем.

8.4. Банк вправе ограничить и/или приостановить доступ к Сервису, его отдельным функциям и/или Продуктам/Услугам в целях обеспечения безопасности, проведения работ по поддержанию работоспособности Сервиса, при нарушениях Пользователем Соглашения, законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц. О плановых ограничениях доступа Банк уведомляет Пользователя через каналы, указанные в Соглашении, при наличии технической возможности. В случае принятия решения о прекращении работы Сервиса, Банк обязуется уведомить Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения работы путем опубликования соответствующей информации на Сайте Банка.

8.5. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые нельзя было предвидеть или предотвратить разумными средствами, включая стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, действия или решения государственных органов, массовые сбои инфраструктуры, эпидемии и иные обстоятельства,

признаваемые непреодолимой силой в соответствии со статьей 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.6. Банк не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса либо отдельных его компонентов и функциональных возможностей, если такие убытки возникли не по вине Банка, в том числе вследствие действий или бездействия Пользователя, Партнеров Сервиса, Агрегатора, третьих лиц, операторов связи, платежных сервисов, информационных систем третьих лиц, технических сбоев либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка. Настоящее положение не освобождает Банк от ответственности в случаях, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8.7. Банк не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, если такой доступ стал возможен вследствие нарушения Пользователем обязательств о соблюдении конфиденциальности своих аутентификационных данных и иных требований безопасности, установленных ТП или Системой ДБО.

8.8. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту сведений, предоставленных в Сервисе. Действия, совершенные в Сервисе после Акцепта Соглашения Пользователем, считаются совершенными Пользователем, если иное не будет установлено в соответствии с законодательством Российской Федерации или по результатам проверки Банка.

9. Срок действия Соглашения. Прекращение использования Сервиса

9.1. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Соглашения и действует бессрочно до его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса. Прекращение использования Сервиса не влечет прекращения договоров, заключенных Пользователем с Партнерами Сервиса; такие договоры прекращаются в порядке, установленном соответствующими договорами.

9.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить предоставление доступа к Сервису (полностью либо в части):

- при существенном нарушении Пользователем Соглашения, в том числе положений раздела 6 «Политика допустимого использования» настоящего Соглашения;
- при нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса;
- при наличии оснований, предусмотренных Договором КБО или Офертой ТП;
- при выявлении признаков несанкционированного доступа, мошеннических действий, нарушения безопасности Сервиса либо угрозы причинения вреда Банку, Пользователю, Агрегатору, Партнерам Сервиса или третьим лицам;
- при выявлении недостоверных, неполных либо противоречивых сведений, предоставленных Пользователем, если такие сведения препятствуют использованию Сервиса, формированию Заявки на подбор предложений по Продукту/Услуге, расчету стоимости, заключению, исполнению, сопровождению либо продлению договора по Продукту/Услуге;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и его функциональных возможностей. Прекращение или приостановление использования Сервиса / доступа к Сервису не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его прекращения.

9.5. Прекращение использования Сервиса не влечет обязанности Банка немедленно удалить Персональные данные и Пользовательские данные, если их дальнейшая обработка или хранение необходимы для исполнения заключенных договоров, рассмотрения обращений, претензий и страховых случаев, исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Банка, Агрегатора, Партнеров Сервиса или Пользователя.

10. Заключительные положения

10.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.3. Бездействие Банка в случае нарушения Пользователем положений Соглашений не лишает Банк права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее и не означает отказа Банка от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.4. В случае противоречия между условиями настоящего Соглашения и условиями договора по Продукту/Услуге, заключенного между Пользователем и Партнером Сервиса, в части условий соответствующего Продукта/Услуги применяются условия договора с Партнером Сервиса, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.5. Если отдельные функциональные возможности Сервиса, Продукты/Услуги, способы оформления, оплаты, сопровождения, отказа от Продукта/Услуги, возврата денежных средств или взаимодействия с Партнером Сервиса регулируются дополнительными условиями, правилами, памятками, инструкциями либо иными документами Партнера Сервиса, такие документы применяются в части, относящейся к соответствующему Продукту/Услуге, при условии предоставления Пользователю возможности ознакомиться с ними до заключения договора либо совершения соответствующего действия в Сервисе.