

Правила проведения акции «Кешбэк 10% на покупки в РИВ ГОШ»

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения.

1.1.1. **Акция «Кешбэк 10% на покупки в РИВ ГОШ»** (далее – **Акция**) – маркетинговое стимулирующее мероприятие, проводимое Банком. В рамках Акции Клиенту, выполнившему условия Акции, в соответствии с Правилами Акции и Правилами Программы лояльности (далее **при совместном упоминании – Правила**) начисляются Баллы. Акция является составной частью Программы лояльности.

1.1.2. **Банк** – ООО «ВБ Банк», адрес местонахождения: 119017 г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40 стр. 4, ОГРН 1020100002340, ИНН 0102000578, являющееся организатором Акции. Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 841 от 22 января 2026 г.

1.1.3. **Балльный счет** – виртуальный счет, на который начисляются бонусные баллы (Ягодки). Балльный счет не является банковским счетом Клиента.

1.1.4. **Кешбэк, Баллы (маркетинговое наименование «Ягодки»)** – расчетные условные неденежные единицы Программы лояльности, отображаемые в специальном информационном разделе Личного кабинета Участника и предоставляющие возможность получить поощрение в случаях, предусмотренных Правилами (в том числе при приобретении товаров на Сайте). Баллы не могут быть переданы третьим лицам и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Баллы используются только в учётных целях для определения активности Участников в рамках Программы лояльности и ни в коем случае не являются, и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

1.1.5. **Вайлдберриз** – ООО «РВБ», адрес местонахождения: 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ОГРН 1247700471919/ ИНН 9714053621, являющееся организатором Программы лояльности и владельцем сайта <https://www.wildberries.ru/>, а также мобильного приложения Wildberries.

1.1.6. **Договор КБО** – заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ВБ Банк», определяющий условия получения Клиентом продуктов и услуг Банка, включая порядок дистанционного банковского обслуживания.

1.1.7. **Договор о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк»** – заключенный между Банком и Клиентом договор, определяющий порядок предоставления и использования Клиентом WB Кошелька, а также порядок и условия оказания Банком Клиенту услуг по переводу электронных денежных средств.

1.1.8. **Карта** — платежная карта платежной системы «МИР», эмитированная Банком в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором КБО, являющаяся инструментом безналичных расчетов (электронным средством платежа) и предназначенная для осуществления Клиентом операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.1.9. **Система ДБО** – совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемая для предоставления и пользования услугами дистанционного

банковского обслуживания, и состоящее из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и позволяющая организовывать расчетное обслуживание и информационное взаимодействие Клиента с Банком путем обмена электронными документами. Отдельные функции Системы ДБО, позволяющие Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор КБО и открыть Счет, а также позволяющий оформлять и передавать в Банк распоряжения, получать информацию о продуктах и услугах Банка/партнеров Банка и дистанционно заключать договоры с Банком в целях оформления (приобретения) и использования соответствующих продуктов и услуг Банка, интегрированы в Личный кабинет.

1.1.10. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – торгово-сервисное предприятие, указанное в Приложении 1 к настоящим Правилам.

1.1.11. Клиент – физическое лицо, которое заключило с Банком Договор КБО, Договор банковской услуги и Договор о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк», в соответствии с которыми ему открыт WB Кошелек.

1.1.12. Правила Акции – настоящие Правила проведения Акции «Кешбэк 10% на покупки в РИВ ГОШ».

1.1.13. Правила программы лояльности - документ, содержащий условия участия в Программе лояльности. Правила Программы определяются Вайлдберриз и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Вайлдберриз по адресу <https://legal.wildberries.ru/loyalty-program/country/ru/lang/ru/>

1.1.14. Программа лояльности (Программа) – маркетинговое мероприятие Вайлдберриз, направленное на привлечение новых, удержание существующих клиентов, формирование и увеличение лояльности к Программе, а также развитие клиентской базы. Правила Программы определяются Вайлдберриз и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Вайлдберриз по адресу <https://legal.wildberries.ru/loyalty-program/country/ru/lang/ru/>.

1.1.15. Счет (маркетинговое название «WB Кошелек Максимальный») – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора банковской услуги, заключенного в рамках Договора КБО.

1.1.16. Участник – Клиент, выполнивший Целевые действия, соответствующий всем условиям п. 3.1. Правил Акции, принимающий и соблюдающий условия Правил.

1.1.17. Целевые действия – совокупность действий, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил Акции, которые необходимо совершить в установленные п. 2.2. Правил Акции сроки для участия Клиента в Акции и получения Баллов.

1.1.18. Электронный кошелек WB (WB Кошелек) – неперсонифицированное/персонифицированное Электронное средство платежа, предоставляемое Банком Клиенту на основании заключенного Банком с Клиентом Договора банковской услуги при заключении Договора КБО / Договора о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк».

1.1.19. МСС код – четырехзначный код, присваиваемый в соответствии с правилами платежной системы банком-эквайером и классифицирующий тип ТСП по виду его деятельности.

1.1.20. Сервис WB Оплата – платежный сервис от Вайлдберриз для совершения Участником оплаты покупок на сторонних сайтах и в приложениях, работающий через мобильное приложение Wildberries. Для оплаты посредством Сервиса WB Оплата в приложении или на сайте РИВ ГОШ: <https://rivegauche.ru/> Участник использует кнопку «WB Кошелёк» (далее следует указанным там инструкциям), для оплаты в магазинах РИВ ГОШ показывает кассиру QR-код, сформированный в приложении Wildberries в разделе

Банк в подразделе «Переводы и платежи/ По QR-коду» или сообщает кассиру, что хочет оплатить через WB Кошелек по номеру телефона, сообщив ему свой номер телефона, привязанный к кабинету WB Кошелек и подтверждает в приложении WB покупку, когда придёт уведомление.

1.2. Если иное не установлено настоящими Правилами Акции, термины с заглавной буквы, используемые в настоящих Правилах Акции, имеют значение, которое определено в Договоре КБО и в Договоре о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк»: <https://wb-bank.ru/documents/individuals> и Правилами Программы лояльности: <https://legal.wildberries.ru/loyalty-program/country/ru/lang/ru/>.

1.3. Баллы, рассчитанные за покупку в ТСП РИВ ГОШ на условиях Акции не суммируются с Баллами, начисляемыми за покупку в ТСП РИВ ГОШ в рамках акции «Кешбэк за покупки», а также иных акций Банка с начислением за покупки в ТСП РИВ ГОШ. Участнику начисляются Баллы с наибольшим значением (по наибольшей ставке начисления баллов).

1.4. Настоящие Правила Акции являются предложением (публичной офертой) Банка, являющегося Партнером в рамках Программы лояльности, Клиенту о присоединении к Программе лояльности и Правилам Акции. Совершая Целевые действия (конклюдентные действия), Клиент подтверждает факт ознакомления и полного безоговорочного согласия (акцепт) с Правилами Акции и условиями Программы лояльности. В случае если Клиент совершил Целевые действия, но не согласен с какими-либо изложенными в настоящих Правилах Акции и/или Программе лояльности положениями, Клиент должен отказаться от участия в Акции, сообщив об этом Банку посредством чата Системы ДБО или иным способом взаимодействия с Банком, позволяющим Банку установить, что информация исходит от Клиента.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Общий срок проведения Акции на измененных в соответствии с п. 1.3. Правил Акции условиях, включая период предоставления Участнику Баллов после окончания периода выполнения Целевых действий: с 00:00 часов 01.06.2026 по 23:59 часов 14.09.2026 по московскому времени (включительно).

2.2. Период выполнения Целевых действий: с 00:00 часов 01.06.2026 по 23:59 часов 31.08.2026 по московскому времени (включительно).

2.3. Начисление Баллов на Балльный счет Участника производится в календарном месяце следующем за календарным месяцем, в котором была проведена операция оплаты через Сервис WB Оплата товаров/работ/услуг в ТСП РИВ ГОШ, указанных в Приложении 1, с использованием WB Кошелек. В случае если операция оплаты была проведена с использованием Карты, то начисление Баллов производится в календарном месяце, следующем за календарным месяцем, когда операция была проведена по Счёту (списание денежных средств), но не позднее 14.09.2026. При этом списание денежных средств со Счета по операции с использованием Карты может быть произведено Банком более поздней датой, чем дата фактического совершения Клиентом операции с использованием Карты, в связи со сроками обработки операций в платежной системе и получения Банком соответствующих электронных данных от платежной системы.

2.4. Территория проведения Акции: территория Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции и порядок начисления Баллов.

3.1. Для участия в Акции необходимо:

3.1.1. в период с 00:00 часов 01.06.2026 по 23:59 часов 31.08.2026 по московскому времени

(включительно) выполнить следующие Целевые действия: совершать расходные операции по оплате товаров/работ/услуг с использованием WB Кошелька с оплатой посредством Сервиса WB Оплата или Карты в ТСП РИВ ГОШ, указанных в Приложении 1 (в том числе в сети «Интернет»), за исключением операций, указанных в п. 3.4. настоящих Правил Акции;

3.1.2. иметь действующий WB Кошелёк или Счёт на дату начисления Баллов.

3.2. В случае соблюдения всех условий, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил Акции, Клиенту начисляются Баллы в размере 10% от суммы операций, совершенных в соответствии с подпунктом 3.1.1. настоящих Правил Акции, в порядке и с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами Акции.

3.3. Начисление Баллов производится на Балльный счет, который отражается в Личном кабинете Участника.

3.4. Баллы не начисляются за следующие операции:

3.4.1 расходные операции, приравненные к снятию наличных;

3.4.2 операции по переводу денежных средств со Счета Клиента, не связанному с оплатой товаров/работ/услуг в ТСП;

3.4.3 операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей;

3.4.4 операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием сервиса оплаты Сбер QR

3.4.5 операции по оплате товаров, работ или услуг на Торговой площадке Вайлдберриз ;

3.5. Если количество Баллов по расходной операции оплаты товаров/услуг согласно п. 3.1.1 составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления: значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0; значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

3.6. Максимальное количество Баллов за календарный месяц, начисляемых в рамках Акции – 1500 (тысяча пятьсот) Баллов для каждого Участника. В случае достижения максимального количества баллов, начисляемого в месяц по Акции, начисление Баллов может быть продолжено со следующей операции покупки в ТСП РИВ ГОШ, но уже в рамках Акции «Кешбэк за покупки», если по Акции «Кешбэк за покупки» не достигнуто ограничение по максимальному количеству баллов.

3.7. Баллы используются только в учётных целях для определения активности Участников в рамках Акции и Программы лояльности и ни в коем случае не являются, и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

3.8. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму, начисленную на сумму операции, по которой был осуществлен возврат/отмена.

3.9. В целях противодействия недобросовестному участию в Акции и/или иным злоупотреблениям Банк оставляет за собой право применять прямо не указанные в Правилах Акции способы проверки добросовестности участия в Акции, а также отказывать в начислении Баллов в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного участия в Акции.

3.10. Банк оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение Акции, или изменить ее условия, продлить срок действия Акции в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/прекращении/продлении/изменении условий доводится до Участника путем размещения информации на сайте Банка (<https://wb-bank.ru>), направления Участнику информационного сообщения Банком и/или Вайлдберриз одним

или несколькими из способов: Пуш-уведомление на номер телефона и/или сообщение на адрес электронной почты Участника, и/или посредством Системы ДБО, и/или в Личном кабинете, или иным доступным способом по выбору Банка и Вайлдберриз, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что информация исходит от указанного отправителя. Участник считается ознакомившимся с приостановлением/прекращением/изменением условий Акции с момента направления Банком и/или Вайлдберриз соответствующей информации. Акция прекращается в случае прекращения Программы лояльности.

3.11. Предоставляемые Баллы нельзя продать, передать (подарить), обменять, в том числе на денежный эквивалент, или каким-либо образом заменить.

3.12. Использование Баллов, а также ограничения в использовании и аннулирование Баллов осуществляется в соответствии с Правилами Программы лояльности.

4. Права и обязанности Участника.

4.1. Клиенты имеют права и несут обязанности, установленные законодательством Российской Федерации, а также условиями Правил.

4.2. Клиенты имеют право:

4.2.1 Знакомиться с Правилами.

4.2.2 Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

4.2.3 Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Клиентов, участвующих в Акции:

4.3.1 Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям Правил.

5. Права, обязанности и ответственность Банка.

5.1. Банк обязан:

5.1.1 Информировать Клиентов о Правилах Акции, о внесении изменений в Правила Акции, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2 Провести Аксию в соответствии с Правилами.

5.1.3 Банк пользуется всеми правами, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1 Отменить проведение Акции до ее начала без дополнительного уведомления Клиентов.

5.2.2 Досрочно прекратить проведение Акции после ее начала при условии уведомления Клиентов о таком прекращении в порядке, предусмотренном Правилами Акции, и исполнения обязательств перед Клиентами, принятыми Банком на себя согласно Правилам Акции до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3 Вносить изменения в Правила Акции, продлевать срок действия Акции.

5.3. Банк не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Клиентов, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц,

а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом не по вине Банка уведомлений (в частности, изменение Номера телефона, адреса электронной почты или иных контактных данных Клиента, о которых Клиент своевременно не уведомил Банк в соответствии с Договором КБО, а также недоступность услуг связи и другие, не зависящие от Банка обстоятельства).

5.5. Банк не несет ответственности за верность присвоения банком-эквайером ТСП соответствующего МСС.

6. Обработка персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных в рамках Программы лояльности осуществляется Вайлдберриз в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://legal.wildberries.ru/privacypolicy/country/ru/lang/ru/> и в рамках Акции осуществляется Банком в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://wb-bank.ru/docs/privacy>.

6.2. Клиент осознает и подтверждает, что для исполнения Правил Акции Банк и Вайлдберриз осуществляет обработку персональных данных Пользователя и могут обмениваться (получать / предавать) персональными данными Клиента. В рамках Программы лояльности Вайлдберриз обрабатывает: идентификатор Клиента, номер телефона, сведения о количестве Ягодок, сведения о виде Акции. В рамках Акции Банк обрабатывает: идентификатор Клиента, Номер телефона, сведения об операциях, сведения о виде Акции.

6.3. Обработка данных осуществляется с момента начала участия Клиента в Акции и до окончания исполнения обязательств в соответствии с Правилами Акции, а также в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства.

6.4. При обработке персональных данных Банк и Вайлдберриз обеспечивают конфиденциальность персональных данных Клиентов, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.5. В целях предоставления информации о проведении Акции Банк и Вайлдберриз могут осуществлять отправку СМС-сообщений и Пуш-уведомлений Клиентам.

7. Прочие Условия.

7.1. Решение Банка по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведенные до сведения Клиентов в соответствии с Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Клиентов.

7.2. Банк оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Клиентами, кроме случаев, предусмотренных Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Банк не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Правил и ограничений на использование Баллов.

к Правилам проведения Акции «Кешбэк 10% на покупки в РИВ ГОШ»

в рамках программы лояльности Вайлдберриз «Ягодки»

Список ТСП, за операции в которых начисляются Баллы

№	
1	https://rivegauche.ru/
2	Мобильное приложение (IOS) РИВ ГОШ: https://apps.apple.com/ru/app/%D1%80%D0%B8%D0%B2-%D0%B3%D0%BE%D1%88-%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%84%D1%8E%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%8F-%D0%B8-%D0%BA%D0%BE%D1%81%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0/id1303445343
3	Мобильное приложение (Android) РИВ ГОШ: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rivegauche.app
4	Адреса магазинов для оффлайн покупок по ссылке: https://rivegauche.ru/shops