Правила проведения акции «Кешбэк 7% на покупку авиабилетов в WB Travel»

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения.

1.1.1. Акция «Кешбэк 7% на покупку авиабилетов в WB Travel» (далее – Акция) – маркетинговое стимулирующее мероприятие, проводимое Банком. В рамках Акции Клиенту, выполнившему условия Акции, в соответствии с Правилами Акции и Правилами Программы лояльности Банка и Правилами Программы лояльности Вайлдберриз (далее при совместном упоминании – Правила) начисляются Баллы «ВБ». Акция является составной частью Программы лояльности.

1.1.2. Банк – ООО «ВБ Банк», адрес местонахождения: 119017 г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40 стр. 4, ОРГН 1020100002340, ИНН 0102000578, являющееся организатором Акции. Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 841 от 22 января 2026 г.

1.1.3. Балльный счет – виртуальный счет, на который начисляются Баллы «ВБ». Балльный счет не является банковским счетом Клиента.

1.1.4. Кешбэк, Баллы «ВБ» – расчетные условные неденежные единицы Программы лояльности, отображаемые в специальном информационном разделе Личного кабинета Участника и предоставляющие возможность получить поощрение в случаях, предусмотренных Правилами. Баллы «ВБ» не могут быть переданы третьим лицам и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Баллы «ВБ» используются только в учётных целях для определения активности Участников в рамках Программы лояльности и ни в коем случае не являются, и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

1.1.5. Вайлдберриз – ООО «РВБ», адрес местонахождения: 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ОГРН 1247700471919/ ИНН 9714053621, являющееся организатором Программы лояльности и владельцем сайта https://www.wildberries.ru/, а также мобильного приложения Wildberries.

1.1.6. Договор КБО – заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ВБ Банк», определяющий условия получения Клиентом продуктов и услуг Банка, включая порядок дистанционного банковского обслуживания.

1.1.7. Договор банковской услуги – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в котором определяются права, обязанности Сторон, порядок и условия предоставления и получения тех или иных банковских продуктов и услуг.

1.1.8. Договор о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк» – заключенный между Банком и Клиентом договор, определяющий порядок предоставления и использования Клиентом WB Кошелька, а также порядок и условия оказания Банком Клиенту услуг по переводу электронных денежных средств.

1.1.9. Карта — платежная карта платежной системы «МИР», эмитированная Банком в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором КБО, являющаяся инструментом безналичных расчетов (электронным средством платежа) и предназначенная для осуществления Клиентом операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.1.10. Сервис - интернет-сайт https://www.wildberries.ru/travel или раздел «Travel» в мобильном приложении Wildberries» – торговая площадка, правообладателем которой является Вайлдберриз.

1.1.11. Система ДБО – совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемая для предоставления и пользования услугами дистанционного банковского обслуживания, и состоящее из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и позволяющая организовывать

расчетное обслуживание и информационное взаимодействие Клиента с Банком путем обмена электронными документами. Отдельные функции Системы ДБО, позволяющие Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор КБО и открыть Счет, а также позволяющий оформлять и передавать в Банк распоряжения, получать информацию о продуктах и услугах Банка/партнеров Банка и дистанционно заключать договоры с Банком в целях оформления (приобретения) и использования соответствующих продуктов и услуг Банка, интегрированы в Личный кабинет.

1.1.12. Технический партнер – ООО «РВБ Тревел» (ОГРН 1257700329446), организующий продажу Товара.

1.1.13. Клиент – физическое лицо, которое заключило с Банком Договор КБО, Договор банковской услуги и Договор о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк», в соответствии с которыми ему открыт WB Кошелек.

1.1.14. Правила – настоящие Правила проведения Акции.

1.1.15. Программа лояльности Вайлдберриз (Программа) – маркетинговое мероприятие Вайлдберриз, направленное на привлечение новых, удержание существующих клиентов, формирование и увеличение лояльности к Программе, а также развитие клиентской базы. Правила Программы определяются Вайлдберриз и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Вайлдберриз по адресу https://legal.wildberries.ru/loyalty-program/country/ru/lang/ru/ (далее – Правила Программы лояльности).

1.1.16. Программа лояльности Банка - маркетинговое стимулирующее мероприятие, проводимое Банком. В рамках Программы лояльности Банка Клиенту, выполнившему условия участия, в соответствии с Правилами Программы лояльности Банка и Правилами Программы лояльности Вайлдберриз начисляются Баллы. Программа лояльности Банка является составной частью Программы лояльности Вайлдберриз.

1.1.17. Счет (маркетинговое название «WB Кошелек Максимальный») – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора банковской услуги, заключенного в рамках Договора КБО.

1.1.18. Участник – Клиент, выполнивший Целевые действия, соответствующий всем условиям п. 3.1. Правил Акции, принимающий и соблюдающий условия Правил.

1.1.19. Целевые действия – совокупность действий, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил Акции, которые необходимо совершить в установленные п. 2.2. Правил Акции сроки для участия Клиента в Акции и получения Баллов «ВБ».

1.1.20. Электронный кошелек WB (WB Кошелек) – неперсонифицированное/персонифицированное Электронное средство платежа, предоставляемое Банком Клиенту на основании заключенного Банком с Клиентом Договора банковской услуги при заключении Договора КБО / Договора о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк».

1.1.21. Расходная операция – расходная операция, связанная с приобретением Товаров в Сервисе, совершенная в Период выполнения Целевых действий с использованием Карты/ Счета/Электронного кошелька WB. В Акции не учитываются расходные операции, связанные с оплатой Товаров в рамках обмена Товара, а также расходные операции, связанные с оплатой иных дополнительных услуг после оплаты Товара.

1.1.22. Товар – авиабилеты, оплаченные Клиентом в Сервисе, с датой вылета не позднее 23:59 часов 31.12.2026 по московскому времени

1.2. Если иное не установлено настоящими Правилами Акции, термины с заглавной буквы, используемые в настоящих Правилах Акции, имеют значение, которое определено в Договоре КБО и в Договоре о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк»: https://wb-

bank.ru/documents/individuals и Правилами Программы лояльности: https://legal.wildberries.ru/loyalty-program/country/ru/lang/ru/.

1.3. Баллы «ВБ», рассчитанные за покупку Товара на условиях Акции, не суммируются с Баллами, начисляемыми за покупку в Сервисе в рамках Программы лояльности Банка, акции «Кешбэк за покупки», а также иных акций Банка с начислением за покупки в Сервисе, если в правилах таких акций не указано обратное (отдельный лимит начислений).

Участнику начисляются Баллы «ВБ» с наибольшим значением (по наибольшей ставке начисления баллов).

1.4. Настоящие Правила Акции являются предложением (публичной офертой) Банка, являющегося Партнером в рамках Программы лояльности, Клиенту о присоединении к Программе лояльности и Правилам Акции. Совершая Целевые действия (конклюдентные действия), Клиент подтверждает факт ознакомления и полного безоговорочного согласия (акцепт) с Правилами Акции и условиями Программы лояльности. В случае если Клиент совершил Целевые действия, но не согласен с какими-либо изложенными в настоящих Правилах Акции и/или Программе лояльности положениями, Клиент должен отказаться от участия в Акции, сообщив об этом Банку посредством чата Системы ДБО или иным способом взаимодействия с Банком, позволяющим Банку установить, что информация исходит от Клиента.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Общий срок проведения Акции, включая период предоставления Участнику Баллов «ВБ» после окончания периода выполнения Целевых действий: с 00:00 часов 19.11.2026 по 23:59 часов 18.01.2027 по московскому времени (включительно).

2.2. Период выполнения Целевых действий: с 00:00 часов даты фактического начала Акции (но не ранее 19.11.2026) по 23:59 часов 04.12.2026 по московскому времени (включительно).

2.3. Начисление Баллов «ВБ» на Балльный счет Участника производится в календарном месяце следующем за календарным месяцем, в котором Товар был использован (совершен перелет по авиабилету), но не позднее 18.01.2027.

2.4. Территория проведения Акции: территория Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции и порядок начисления Баллов «ВБ».

3.1. Для участия в Акции необходимо:

3.1.1. В период, установленный п. 2.2 настоящих Правил, выполнить следующие Целевые действия: совершить Расходные операции по оплате Товаров в Сервисе;

3.1.2. иметь действующий WB Кошелёк Максимальный (Счёт) на дату начисления Баллов.

3.2. В случае соблюдения всех условий, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил Акции, Клиенту начисляются Баллы «ВБ» в размере 7% от суммы операций, совершенных в соответствии с подпунктом 3.1.1. настоящих Правил Акции, в порядке и с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами Акции.

3.3. Начисление Баллов «ВБ» производится на Балльный счет, который отражается в Личном кабинете Участника.

3.4. Если количество Баллов «ВБ» по расходной операции оплаты товаров/услуг согласно п. 3.1.1 составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления: значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0; значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

3.5. Максимальное количество Баллов «ВБ» за весь Период проведения Акции, начисляемых в рамках Акции – 2000 (две тысячи) Баллов для каждого Участника.

3.6. Баллы «ВБ» используются только в учётных целях для определения активности Участников в рамках Акции и Программы лояльности и ни в коем случае не являются, и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

3.7. В случае возврата Товара/отмены Расходной операции Баллы «ВБ» за такую Расходную операцию не начисляются.

3.8. В целях противодействия недобросовестному участию в Акции и/или иным злоупотреблениям Банк оставляет за собой право применять прямо не указанные в Правилах Акции способы проверки добросовестности участия в Акции, а также отказывать в начислении Баллов «ВБ» в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного участия в Акции.

3.9. Банк оставляет за собой право приостановить, досрочно прекратить проведение Акции, или изменить ее условия, продлить срок действия Акции в любое время без объяснения причин.

Информация о приостановлении/продлении/изменении условий доводится до Участника путем размещения информации на сайте Банка (https://wb-bank.ru), направления Участнику информационного сообщения Банком и/или Вайлдберриз одним или несколькими из способов: Пуш-уведомление на номер телефона и/или сообщение на адрес электронной почты Участника, и/или посредством Системы ДБО, и/или в Личном кабинете, или иным доступным способом по выбору Банка и Вайлдберриз, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что информация исходит от указанного отправителя. Участник считается ознакомившимся с приостановлением/изменением условий Акции с момента направления Банком и/или Вайлдберриз соответствующей информации. Акция прекращается в случае прекращения Программы лояльности.

3.10. Предоставляемые Баллы «ВБ» нельзя продать, передать (подарить), обменять, в том числе на денежный эквивалент, или каким-либо образом заменить.

3.11. Использование Баллов «ВБ», а также ограничения в использовании и аннулирование Баллов осуществляется в соответствии с Правилами Программы лояльности.

4. Права и обязанности Участника.

4.1. Клиенты имеют права и несут обязанности, установленные законодательством

Российской Федерации, а также условиями Правил.

4.2. Клиенты имеют право:

4.2.1 Знакомиться с Правилами.

4.2.2 Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

4.2.3 Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Клиентов, участвующих в Акции:

4.3.1 Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и

требованиям Правил.

5. Права, обязанности и ответственность Банка.

5.1. Банк обязан:

5.1.1 Информировать Клиентов о Правилах Акции, о внесении изменений в Правила Акции, о приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2 Провести Акцию в соответствии с Правилами.

5.1.3 Банк пользуются всеми правами, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1 Отменить проведение Акции до ее начала без дополнительного уведомления Клиентов.

5.2.2 Вносить изменения в Правила Акции, продлевать срок действия Акции.

5.3. Банк не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Клиентов, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом не по вине Банка уведомлений (в частности, изменение Номера телефона, адреса электронной почты или иных контактных данных Клиента, о которых Клиент своевременно не уведомил Банк в соответствии с Договором КБО, а также недоступность услуг связи и другие, не зависящие от Банка обстоятельства).

6. Обработка персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных в рамках Программы лояльности осуществляется Вайлдберриз в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://legal.wildberries.ru/privacypolicy/country/ru/lang/ru/ и с условиями Правил.

6.2. Клиент осознает и подтверждает, что для исполнения Правил Акции Банк, Технический партнер и Вайлдберриз осуществляют обработку персональных данных Пользователя и обмениваются (получать / передавать) персональными данными Клиента. В рамках Программы лояльности Вайлдберриз обрабатывает: идентификатор Клиента, номер телефона, сведения о количестве Баллов «ВБ», сведения о виде Акции. В рамках Акции Банк обрабатывает: идентификатор Клиента, Номер телефона, сведения о количестве Баллов «ВБ», сведения о Расходных операциях, сведения о виде Акции. Технический партнер обрабатывает: идентификатор Клиента, сведения об операции.

6.3. Обработка данных осуществляется с момента начала участия Клиента в Акции и до окончания исполнения обязательств в соответствии с Правилами Акции, а также в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства.

6.4. При обработке персональных данных Банк, Технический партнер и Вайлдберриз обеспечивают конфиденциальность персональных данных Клиентов, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.5. В целях предоставления информации о проведении Акции Банк, Технический партнер и Вайлдберриз могут осуществлять отправку СМС-сообщений и Пуш-уведомлений Клиентам.

7. Прочие Условия.

7.1. Решение Банка по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведенные до сведения Клиентов в соответствии с Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Клиентов.

7.2. Банк оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Клиентами, кроме случаев, предусмотренных Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Банк не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Правил и ограничений на использование Баллов «ВБ».