

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ
«Мои уведомления»»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **Информационные уведомления** (маркетинговое наименование «Мои уведомления», далее – Услуга) — услуга Банка предоставляемая физическим лицам, заключившие с Банком Договор о комплексном обслуживании клиента в ООО «Вайлдберриз Банк»» (далее – КБО) или Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Вайлдберриз Банк» (далее – ДКБО), размещенные на сайте Банка <https://wb-bank.ru/> (далее – Клиент). Услуга включает отправку уведомлений в соответствии с Приложением №1 Правил.
- 1.2. **Банк** – ООО «Вайлдберриз Банк» ИНН 0102000578.
- 1.3. **Мобильное приложение Wildberries (МП)** – программное обеспечение, права на которое принадлежат Вайлдберриз, представляющее собой приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное мобильное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android, подключенное к сети Интернет.
- 1.4. **Электронный кошелек WB (ЭК WB)** – неперсонифицированное Электронное средство платежа, предоставляемое Банком Клиенту на основании заключенного Банком с Клиентом КБО, размещенного на сайте <https://wb-bank.ru/>. Виды ЭК WB:
- неперсонифицированный, без проведения упрощенной идентификации (маркетинговое название Минимальный/Старт);
 - неперсонифицированный, с проведением упрощенной идентификации (маркетинговое название Стандартный);
- 1.5. **Счет** – текущий счет физического лица, открытый в Банке. Использование Счета регулируется ДКБО, размещенного на сайте <https://wb-bank.ru/>.
- 1.6. **Карта** – платежная карта, эмитируемая Банком к Счету Клиента в рамках платежной системы Мир в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для осуществления держателем операций с денежными средствами по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного между Банком и держателем договора на выпуск платежной карты.
- 1.7. **Тарифы** – документ Банка, определяющий размер и условия взимания Банком комиссионного вознаграждения за предоставление услуг Клиентам и иные условия обслуживания Клиента Банком, оказываемые в рамках КБО или ДКБО, являющиеся неотъемлемой частью КБО или ДКБО и размещенные на сайте <https://wb-bank.ru/>
- 1.8. **Система ДБО** – программное обеспечение, используемое для оказания Клиенту банковских услуг на основании запросов/распоряжений/заявлений/обращений Клиента, позволяющее Клиенту совершать операции, предусмотренные Договором и получать от Банка документы/уведомления в электронном виде (в т.ч. о результате приема к исполнению/исполнения/отзыва/возврата (аннулирования) распоряжения) и иную информацию. Система ДБО включает Мобильный банк в Мобильном приложении Wildberries, в котором реализованы отдельные функции дистанционного банковского обслуживания.

2. СПОСОБЫ ДОСТАВКИ УВЕДОМЛЕНИЙ

2.1. PUSH уведомления в Мобильном приложении и Системе ДБО, соответствующий раздел уведомлений в виде «Колокольчика».

3. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГОЙ

3.1. Управление Услугой включает операции по подключению/отключению и осуществляются Клиентом через Мобильное приложение в системе ДБО Банка.

3.2. Условия активации Услуги:

3.2.1. Наличие ЭК WB или Счета;

3.2.2. Наличие подключенной Услуги

2.3. Стоимость и условия оплаты Услуги:

2.3.1. Услуга предоставляется в соответствии с Тарифами Банка размещенных на сайте <https://wb-bank.ru/>.

2.4. Прочие условия:

2.4.1. Если в процессе обслуживания Клиента в Банке, Клиент меняет условия обслуживания, путем расторжение ранее действовавшего договора КБО (далее – Прежний договор) и заключение нового договора ДКБО (далее – Новый договор), Клиент подтверждает и соглашается со следующим:

- Услуга сохраняет свое действие в полном объеме на Новом договоре
- Условия оказания Услуги сохраняют свое действие в неизменном виде вплоть до окончания срока их действия, указанного в Прежнем договоре или в сопутствующих ему документах, либо до момента их изменения или отключения в порядке, предусмотренном Новым договором и действующим законодательством РФ.
- Настоящим Клиент дает свое явное и информированное согласие на автоматический перенос Услуги в соответствии с настоящим пунктом Правил

2.4.2. При закрытии Клиентом ЭК WB или Счета услуга прекращает свое действие в дату подачи клиентом заявления на закрытие ЭК WB или Счета.

3. ПОРЯДОК ОТПРАВКИ УВЕДОМЛЕНИЙ ПО УСЛУГЕ

3.1. Уведомления направляются Клиенту посредством PUSH уведомлений, при этом Банк не несет ответственности за задержки/недоставку данных уведомлений не по вине Банка.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Услуги Клиенту или одностороннем отключении Услуги, не уведомив Клиента и не разьясняя причин такого решения.

4.1.2. Банк вправе вносить изменения в Правила предоставления Услуги, Тарифы, а также в перечень уведомлений, указанный в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Банка <https://wb-bank.ru/>

4.2. Подключая Услугу Клиент подтверждает факт ознакомления и полного безоговорочного согласия с текущими Правилами.

Приложение №1
Правил использования услуги
«Мои уведомления»»

Перечень уведомлений, по которым Банк осуществляет отправку PUSH в рамках Услуги:

- по операциям пополнения, списания, оплаты и возврата с использованием Карты Банка;
- по операциям оплаты и возврата с использованием QR.