

Приложение № 16

к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физический лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «Вайлдберриз Банк»

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЯГОДКИ ДЛЯ БИЗНЕСА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Указанные в настоящих Правилах программы лояльности «Ягодки для бизнеса» (далее – Правила) термины и определения с прописной (заглавной) буквы применяются в определении, содержащемся в разделе «Термины и определения» Договора КБО, если иное прямо не оговорено в тексте настоящих Правил, за исключением следующих терминов, имеющих указанное ниже значение:

Акция – маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Программе в целом, проводимое по инициативе Банка и сопровождающееся дополнительным Начислением Ягодок.

Бонусные баллы (далее – Ягодки) – условные единицы, начисляемые Участнику на Ягодный счет. Ягодки не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо образом иным третьим лицам, в том числе другим Участникам, если иное не установлено настоящей Программой. Учет Ягодок ведется Банком в электронной форме путем отражения информации в Системе ДБО.

Бонусный счет (далее - Ягодный счет) – учетная запись Участника, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или использованных (списанных) Участником Ягодок и аннулированных (сгоревших) в случае неиспользования Участником Ягодок, а также о текущем ягодном балансе (остатке Ягодок). Ягодный счет не является банковским счетом.

Витрина предложений (далее – Витрина) – специальная страница в Личном кабинете Участника Программы с перечнем услуг Банка, которые можно частично или полностью оплатить Ягодками, доступными Участнику для использования, а также с перечнем Партнеров Программы, предоставляющих Привилегии Участникам Программы с указанием количества Ягодок по каждой Привилегии, доступных Участнику для использования.

Злоупотребление Программой – совершение Участником недобросовестных действий, противоречащих настоящим Правилам Программы и направленных на накопление максимального количества Ягодок на своем Ягодном счете без фактических (реальных) операций по Счету(ам).

Использование Ягодок - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Ягодок на Ягодном счете Участника за счет списания Ягодок в счет оплаты продуктов/услуг/сервисов в рамках предложений Витрины Программы.

Личный кабинет Участника Программы (далее – Личный кабинет) - персональная страница, расположенная в личном кабинете Клиента в Системе ДБО в разделе «Программа лояльности», с информацией о балансе Ягодного счета и Операциях, за которые Участнику начисляются Ягодки, а также о персональных специальных предложениях, реализуемых в рамках Программы. Участник вправе осуществлять в Личном кабинете только те действия, которые прямо предусмотрены настоящими Правилами.

Начисление Ягодок – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Ягодок на Ягодном счете Участника за совершение Участником Операций в рамках участия в Программе.

Операционный день – установленный Банком промежуток времени для приема и обслуживания Клиентов.

Отчетный период – период с первого по последнее число календарного месяца.

Партнер – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с ООО «Вайлдберриз Банк» соглашение о сотрудничестве и предоставляющие Участникам Привилегии, которые доступны Участникам в обмен на Ягодки Программы.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе, размещенный на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.wb-bank.ru или в Системе ДБО.

Приветственные Ягодки – дополнительные Ягодки, начисляемые новым Участникам за подключение к Программе.

Привилегия – возможность приобретения Участником продуктов/услуг/сервисов Банка и/или Партнеров Программы с финансовой или нефинансовой выгодой с одновременным списанием Ягодок с Ягодного счета Участника, а также возможность обмена Ягодок Программы. Соответствующая каждой Привилегии сумма Ягодок устанавливается Банком самостоятельно и отражается для Участников на Витрине.

Программа лояльности «Ягодки для бизнеса» (далее – Программа) – программа лояльности для Клиента, заключившего с Банком Договор КБО и присоединившегося к настоящим Правилам, построенная на системе накопления и использования Участниками Ягодок, реализуемая и управляемая Банком.

Счет – в рамках настоящих Правил - расчетный счет Клиента в рублях Российской Федерации, за исключением Счета «Продавца», специальных счетов, счетов вкладов (депозитов), и иных счетов, не являющихся расчетными.

Участник – Клиент, за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, присоединившийся к Программе в соответствии с п. 3 настоящих Правил.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций, а также поощрения Клиентов, Банк реализует Программу на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

2.2. Правила Программы определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе и являются офертой Банка.

2.3. Участник может воспользоваться начисленными Ягодками, учтенными на Ягодном счете, с даты опубликования информации на официальном сайте Банка (официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://wb-bank.ru>) и в Личном кабинете Участника Программы о начале действия Условий Программы в части возможности использования накопленных Ягодок в рамках Программы¹.

2.4. Банк информирует Клиентов-потенциальных Участников о возможности присоединения к Программе посредством направления сообщения на адрес электронной почты Клиента, СМС-рассылок и размещения информации в Личном кабинете.

2.5. Клиент становится Участником Программы в случае соблюдения одновременно следующих условий:

2.5.1. Наличие открытого Счета(ов) в рамках Договора КБО;

2.5.2. Подключение к Системе ДБО;

2.5.3. Подключение к Программе в соответствии с п. 3 настоящих Правил.

2.6. Подключение к Программе означает полное согласие Участника с Правилами Программы.

2.7. Одновременно с подключением Клиента к Программе Банк открывает на имя Клиента Ягодный счет для учета Ягодок.

2.8. Участник может получать информацию о балансе своего Ягодного счета в Личном кабинете.

2.9. Участник может получать информацию об Акциях одним из следующих способов:

2.9.1. В Личном кабинете;

2.9.2. Путем получения сообщения от Банка на адрес электронной почты или СМС-рассылок.

2.10. В случае прекращения участия в Программе какого-либо Участника Ягодный счет такого Участника блокируется, а Ягодки, учтенные на таком Ягодном счете, аннулируются без предоставления этому Участнику какой-либо компенсации, доступ к Личному кабинету Программы прекращается.

2.11. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы и до полной ее отмены по решению Банка.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

3.1. Акцептом Правил является одно из следующих действий:

3.1.1. Оформление Клиентом Заявления о присоединении к ДКБО с проставлением отметки о необходимости подключения Программы при заключении Договора КБО, открытия первого Счета в рамках выбранного Тарифного плана и подключения Системы ДБО.

3.1.2. Подтверждение Клиентом в разделе «Программа лояльности» Системы ДБО участие в Программе путем активации кнопки «Подключить программу». При подключении Программы Клиент

¹ До указанной даты Условия Программы действуют в части начисления Ягодок на Ягодный счет Клиента.

подтверждает факт ознакомления с Правилами и дает свое согласие на участие в Программе путем подписания электронного заявления о присоединении к Правилам по форме Приложения № 16.1 к настоящим Правилам.

3.1.3. После совершения Клиентом акцепта участия в Программе, договор об участии Клиента в Программе считается заключенным. Клиент дает согласие на получение сообщений/информации о Программе в Личном кабинете, по электронной почте, Системе ДБО, а также путем направления СМС-рассылок.

3.2. С даты подключения Участника к Программе Банк открывает Участнику один Ягодный счет, независимо от количества Счетов, открытых в Банке, и начинает начислять на Ягодный счет Ягодки. Участник в Личном кабинете получает возможность просмотра информации о начисленных Ягодках, а также Витрины для последующего получения Привилегий за счет Использования Ягодок.

3.3. Для реализации участия Клиента в Программе требуется обработка персональных данных имеющихся в распоряжении Банка, полученных от третьих лиц и/или указанных в соответствующем Заявлении о присоединении к ДКБО и распоряжениях Клиента, в том числе по формам, приведенным в Приложениях к Договору КБО на условиях, указанных в ДКБО, а также данных об участии Клиента в Программе, об использовании Программы, статусе участия в Программе, количестве начисляемых Ягодок в рамках Программы.

4. УРОВНИ В ПРОГРАММЕ

4.1. Программа имеет три уровня участия: «Эксперт», «Профи» и «Лидер». Активное взаимодействие с Банком позволяет повысить текущий уровень участия в Программе, что увеличивает количество начисляемых Ягодок в рамках Программы.

4.2. Всем Клиентам, подключившимся к Программе, присваивается уровень «Эксперт».

4.3. Пересмотр уровня участия в Программе осуществляется по итогам каждого Отчетного периода в зависимости от выполнения Участником условий:

Условия	Уровни участия в Программе		
	Эксперт	Профи	Лидер
для поддержания уровня Участника, рублей в месяц	среднедневной остаток по Счету до 1 000 000 за отчетный период	среднедневной остаток по Счету от 1 000 000 – 3 000 000 за отчетный период	среднедневной остаток по Счету выше 3 000 000 за отчетный период

и информационно отображается в Личном кабинете Участника.

Среднедневной остаток по Счету(ам) рассчитывается как отношение суммы остатков денежных средств на Счете(ах) на конец каждого календарного дня в Отчетном периоде к количеству календарных дней в Отчетном периоде.

4.4. Прогресс уровня участия в текущем Отчетном периоде также информационного отображается при входе в Личный кабинет Программы.

5. НАЧИСЛЕНИЕ ЯГОДОК

5.1. Всем новым Участникам, подключающимся к Программе, начисляются Приветственные Ягодки в размере 250 Ягодок за первое подключение к Программе.

5.2. Приветственные Ягодки начисляются Банком и отражаются на Ягодном счете соответствующего Участника в дату присоединения Участника к Правилам Программы.

5.3. Если у Участника ранее была подключена Программа, которая была отключена и через какое-то время Участник снова подключил Программу, приветственные Ягодки не начисляются.

5.4. В целях начисления Ягодок за совершение Участником Операций в Программе участвуют Счета Клиента, открытые в Банке, за исключением специальных банковских счетов, дополнительных счетов и Счета Продавца.

5.5. На Ягодный счет Участника начисляются Ягодки за поддержание ежедневных остатков на Счете(ах) Клиента в валюте РФ. Начисление Ягодок осуществляется исходя из величины совокупного остатка на конец каждого Операционного дня на Счете(ах) Клиента в отчетном периоде в валюте РФ в следующем порядке:

Уровни участия в Программе	Совокупный размер остатков на Счете(ах) Клиента в валюте РФ на конец каждого Операционного дня в отчетном периоде	Начисление Ягодок
----------------------------	---	-------------------

Эксперт	от 50 000 рублей (включительно)	0,00083 * $\sum Sn/Y$
Профи		0,00100 * $\sum Sn/Y$
Лидер		0,00108 * $\sum Sn/Y$

Обозначения:

\sum - сумма;

Y - действительное число календарных дней в Отчетном периоде;

Sn – величина остатка на конец Операционного дня на Счете(ах) Клиента в валюте РФ.

Например:

Если у Участника совокупный остаток на Счете(ах) в месяц составляет 780 560 руб. и он находится на уровне «Эксперт» в Программе ему будет начислено:

Совокупный остаток (допустим в месяце 30 дней) = 1 день 700 000/30 + 2 день 300 000/30 + 3 день 750 000/30 + 30 день 880 000/30 = 780 560 руб.

Начисление Ягодок = $0,00083 * 780 560 = 647,86$ с округлением 648 Ягодки.

При этом Начисление Ягодок за поддержание остатков на Счете(ах) ограничено лимитами в пределах Отчетного периода, согласно условиям ниже:

Условия	Уровни участия в Программе		
	Эксперт	Профи	Лидер
лимит начисления Ягодок на остаток по Счету(ам) в месяц, Ягодок	не более 5 000	не более 10 000	не более 20 000

Участнику прекращается Начисление Ягодок в текущем Отчетном периоде до будущего Отчетного периода при достижении максимального лимита Ягодок по остаткам на Счете(ах) Клиента. Лимиты по Ягодкам установлены в совокупности для всех Счетов Клиента, за исключением специальных банковских счетов Клиента, дополнительных счетов и Счета(ов) Продавца, открытых в Банке.

5.6. При Начислении Ягодок на остаток по Счету(ам) Ягодки округляются по стандартным правилам округления до целых чисел.

5.7. Ягодки за поддержание ежедневных остатков на Счете(ах) Клиента в валюте РФ начисляются Банком и отражаются на Ягодном счете соответствующего Участника ежемесячно каждого первого числа месяца (независимо от праздничных и выходных дней), следующего за отчетным периодом.

5.8. После Начисления Ягодок на Ягодный счет Участник получает право на их использование (списание) в порядке, установленном Правилами.

5.9. Информацию о состоянии Ягодного счета, в том числе о накопленных / потраченных /аннулированных Ягодках, Участник может получить в Личном кабинете в Системе ДБО.

5.10. Банк вправе направлять Участнику информацию о начисленных Ягодках.

5.11. Банк вправе проводить Акции, в рамках которых на Ягодный счет Участника поступает увеличенное количество Ягодок и может меняться ставка Начисления Ягодок, согласно правилам Акций. Уведомления о проведении Банком Акций и их условия публикуются в Личном кабинете или направляются Клиенту индивидуально посредством сообщений в Личном кабинете Программы.

5.12. Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 5.1, 5.5 настоящих Правил, Банк вправе начислять Участнику Ягодки на Ягодный счет за совершение других Операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка. Информация о правилах Начисления дополнительных Ягодок размещается в Личном кабинете.

5.13. Срок рассмотрения претензий Участников, связанных с участием в Акциях, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания периода соответствующей Акции. Порядок рассмотрения обращений представлен в разделе 11 настоящих Правил.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЯГОДОК

6.1. Использование Ягодок в рамках реализуемой Программы возможно для полной или частичной оплаты следующих продуктов/услуг/сервисов, представленных на Витрине²:

– услуга «Подключение к Тарифному плану» (п. 1.2 Тарифов Банка), за исключение тарифного плана «Бизнес Лайт».

6.2. Участник может использовать Ягодки (в том числе Приветственные Ягодки) в течение 1 (одного) календарного года с момента их начисления на Ягодный счет. В случае неиспользования Участником Ягодок в установленный срок с даты начисления Ягодки аннулируются (сгорают). Аннулирование Ягодок происходит в следующем порядке: первого числа месяца происходит аннулирование Ягодок, не использованных Участником, которые находились на Ягодном счете на первое число аналогичного месяца предыдущего календарного года, но в количестве не более текущего остатка Ягодок на Ягодном счете.

6.3. Участник может использовать накопленные Ягодки (в том числе Приветственные Ягодки) в рамках доступного предложения на Витрине в рамках Программы из расчета до 100% начисленных Ягодок на услуги Банка и предложения Партнеров Программы при их наличии.

6.4. Порядок Использования Ягодок:

6.4.1. Участник самостоятельно через Систему ДБО в своем Личном кабинете выбирает предложение, доступное для оплаты Ягодками;

6.4.2. После выбора предложения Участник подтверждает оплату нажав на кнопку «Оплатить» и Ягодки полностью, либо частично списываются с Ягодного счета Участника;

6.4.3. Ягодки списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленным к начисленным позднее;

6.4.4. В случае, если Участником выбрана оплата услуг Банка, то услуга предоставляется непосредственно Банком. В случае выбора предложения Партнера Программы при его наличии – услуга предоставляется непосредственно Партнером.

6.4.5. В случае, если у Участника имеется неоплаченная задолженность за услуги Банка или какие-либо ограничения (блокировки) по распоряжению денежными средствами на Счете(ах), Использование Ягодок не может быть произведено до устранения указанных обстоятельств.

6.5. Базовые правила Использования Ягодок определяются курсом 1 (одна) Ягодка равна 1 (одному) рублю скидки при выборе Участником оплаты услуг Банка. На другие предложения Витрины может быть установлен фиксированный тариф в рамках предложения.

6.6. В рамках Акций, проводимых Банком, Банк вправе устанавливать для Участника дополнительные условия Использования Ягодок.

6.7. Накопленные Ягодки не могут быть обменены на денежные средства.

6.8. Порядок использования Ягодок для оплаты услуги «Подключение к Тарифному плану» (п. 1.2. Тарифов Банка):

6.8.1. Списание Ягодок осуществляется в Дату платежа, в которую подлежит уплате комиссия за подключение к Тарифному плану, в соответствии с условиями установленного Тарифного плана. При этом Участнику необходимо подтвердить оплату услуги «Подключение к Тарифному плану» не позднее предпоследнего календарного дня месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу Обслуживания по Тарифному плану.

6.8.2. Оплата комиссии за подключение к Тарифному плану с использованием Ягодок осуществляется, начиная со второго календарного месяца Обслуживания по Тарифному плану.

6.8.3. В случае, если в Дату платежа Банком не было осуществлено списание комиссии за подключение Тарифного плана в соответствии с условиями Тарифного плана неиспользованные Ягодки с Ягодного счета Участника не списываются.

6.8.4. При наличии в месяце прекращении участия в Программе подтвержденной оплаты услуги «Подключение к Тарифному плану» и отключении Программы Участником до предпоследнего календарного дня месяца включительно, оплата услуги «Подключение к Тарифному плану» с использованием Ягодок не осуществляется.

² Витрина Программы обновляется по мере запуска нового функционала в работу в соответствии со сроками технической реализации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права и обязанности Участника Программы:

7.1.1. Участник вправе получать информацию о балансе своего Ягодного счета в Системе ДБО.

7.1.2. Участник не вправе требовать от Банка обмена Ягодок на денежные средства или оплату продуктов/услуг/сервисов, не предусмотренных настоящей Программой.

7.1.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на сайте Банка актуальную версию Правил Программы и информацию о дате начала действия условий Программы в части возможности использования накопленных Ягодок в рамках Программы в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил.

7.1.4. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время в своем Личном кабинете путем подписания электронного заявления об отключении Программы по форме Приложения № 16.2 к настоящим Правилам при нажатии кнопки «Отключить программу лояльности».

7.1.5. Участник принимает на себя ответственность за самостоятельное отслеживание информации о количестве доступных Ягодок в Системе ДБО и соблюдение условий Договора КБО в целях исключения неработоспособности Системы ДБО по вине Участника Программы (расторжение Участником Программы Договора КБО, иное).

7.2. Права и обязанности Банка:

7.2.1. Банк обязуется уведомлять Участников о прекращении / приостановлении действия Программы в соответствии с разделами 8 и 9 настоящих Правил путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в Системе ДБО.

7.2.2. Банк обязуется уведомлять Участников о внесении изменений и дополнений в Программу в соответствии с разделом 10 Правил.

7.2.3. Банк обязуется сообщать Участнику информацию о количестве доступных Ягодок в Системе ДБО.

7.2.4. Банк не несет ответственности за отсутствие у Участника возможности получения от Банка информации о количестве доступных Ягодок и Использования доступных Ягодок Участником Программы в случае неработоспособности Системы ДБО, возникшей по независящим от Банка причинам, а также в связи с действиями (бездействием) самого Участника (расторжением Участником Договора КБО, иное).

7.2.5. Банк не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления продуктов/услуг/сервисов Партнерами, а также за отказ Партнера предоставить Участнику Привилегию не по вине Банка.

Все претензии по качеству продаваемых продуктов/услуг/сервисов Партнеров, а также претензии, связанные с отказом Партнера в предоставлении Участнику Привилегии не по вине Банка, разрешаются Партнером с Участником самостоятельно без привлечения Банка.

7.2.6. Банк вправе в одностороннем порядке списать с Ягодного счета Участника некорректно начисленные Ягодки.

7.2.7. Банк вправе в одностороннем порядке списать (аннулировать) с Ягодного счета Участника Ягодки в связи с выявлением Банком случая/случаев Злоупотребления Программой со стороны Участника.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

8.1. В случае принятия Участником решения о прекращении участия в Программе, Участнику необходимо самостоятельно отключить Программу в своем Личном кабинете согласно п. 7.1.4. Участие прекращается в дату отключения от Программы.

8.2. Автоматическое прекращение участия в Программе в одностороннем порядке Банком осуществляется:

- в случае закрытия Счета(ов) в рамках Договора КБО;

- в случае прекращения Банком действия Программы в соответствии с разделом 9 Программы.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

9.1. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке прекратить / приостановить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения / приостановления действия Программы.

9.2. Банк уведомляет Участников о решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

9.2.1. Размещением информации в Личном кабинете Участника Программы и на сайте Банка;

9.2.2. Иными способами, позволяющими Участнику получить данную информацию.

9.3. С даты уведомления Участников о прекращении действия Программы Банк не производит Начисление Ягодок, при этом Участники вправе списать накопленные Ягодки на Витрине.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ

10.1. Размещение версии Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 2 (два) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Правила размещаются на сайте Банка, а также в Личном кабинете Участников Программы.

10.2. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.

10.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех Участников, присоединившихся к Программе, каждый Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

10.4. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций в части начисления и/или использования Ягодок, определенных Правилами, в том числе связанных с участием в Акциях, Участник обращается в Дистанционный офис Банка путем формирования обращения в чат-бот в Системе ДБО или заполнения обратной формы обратной связи на странице Программы на сайте Банка www.wb-bank.ru.

11.2. Если количество начисленных/использованных Ягодок не соответствует ожиданиям Участника, Участнику необходимо обратиться за консультацией в Дистанционный офис Банка.

11.3. Банк осуществляет рассмотрение обращений Участников Программы лояльности и консультирование по вопросам Программы в течение 1 (одного) рабочего дня. В зависимости от сложности обращения оно может быть рассмотрено в срок от 1 (одного) до 30 (тридцати) рабочих дней.

11.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе добной воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия споры и разногласия рассматриваются в обязательном претензионном порядке в соответствии с условиями Договора КБО.

11.5. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

11.6. Участник, соглашаясь с Правилами, выражает свое согласие на получение сообщений информационного и/или рекламного характера на предоставленные Участником адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона, сохраняя при этом за собой право отказаться от получения таких сообщений путем отключения услуги в Системе ДБО, либо обращения в Дистанционный офис Банка.

11.7. Банк не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.

11.8. Банк не несет ответственности за: сообщение Участниками неполных и/или неверных данных, указываемых в соответствии с Правилами; ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.

11.9. В случае возникновения споров данные из систем Банка, либо привлеченных им третьих лиц о присоединении Участника к Программе, а также иные данные, будут иметь доказательственное значение, в том числе в суде.

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Правилам Программы лояльности «Ягодки для бизнеса»

1. Сведения о Клиенте

Полное наименование Клиента:

ИНН

Настоящим заявлением Клиент подтверждает, что:

ознакомлен и согласен с Правилами программы лояльности, размещенной на Сайте Банка, присоединяясь к Правилам программы лояльности и предоставляя Банку согласие на получение информации о предложениях и об акциях Программы лояльности путем направления сообщений в Личный кабинет Системы ДБО, либо по номерам телефонов/ адресу(ам) электронной почты, представленным Банку

2. Подпись Клиента

2.1. Заполняется Клиентом³

Дата подачи заявления:

Подпись:

Расшифровка подписи:

М.П. (при наличии)

2.2. Заявление подписано электронной подписью⁴

³ Подписывается Клиентом собственноручной подписью

⁴ Подписывается Клиентом при подаче через дистанционные каналы связи.

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отключении Программы лояльности
«Ягодки для бизнеса»

1. Сведения о Клиенте

Полное наименование Клиента: ИНН

Настоящим заявлением Клиент подтверждает, что:

выражает свое согласие на отключение Программы лояльности, размещенной на Сайте Банка и не возражает, что в связи с этим, все накопленные нереализованные в рамках Программы Ягодки (бонусы) будут аннулированы, согласно п. 2.11. Правил Программы.

2. Подпись Клиента

2.1. Заполняется Клиентом⁵

Дата подачи заявления:

Подпись:

Расшифровка подписи:

М.П. (при наличии)

2.2. Заявление подписано электронной подписью⁶

⁵ Подписывается Клиентом собственноручной подписью

⁶ Подписывается Клиентом при подаче через дистанционные каналы связи.