



ООО «ВБ Банк»  
119017 г. Москва,  
ул. Большая Ордынка, д. 40 стр. 4.  
www.wb-bank.ru  
info@wb-bank.ru

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом ООО «ВБ Банк»  
от 20.03.2026 № 0320/1

Условия договора действуют с  
21.03.2026г.

**Условия предоставления услуг ООО «ВБ Банк»  
по оплате и переводам денежных средств в рамках онлайн сервисов торговой площадки  
Wildberries о продаже и приобретении товаров**

Настоящие Условия определяют порядок предоставления ООО «ВБ Банк» (ИНН 0102000578, лицензия Банка России № 841 от 06.08.2021, место нахождения: 119017 г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр. 4, телефон: 8 800 770 77 70, услуг по проведению расчетов в рамках Услуги ООО «РВБ» (142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ОГРН 1247700471919) по предоставлению права использования торговой площадки в целях размещения объявлений о продаже товаров и приобретении таких товаров (далее — Договор).

Настоящие Условия являются предложением (публичной офертой) Банка Клиенту заключить с Банком Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержат условия и порядок заключения Договора, условия осуществления расчетов в рамках указанной Услуги ООО «РВБ».

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом и/или Клиентами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте ООО «ВБ Банк» по адресу: <https://wb-bank.ru/>.

## **1. Термины и определения**

В настоящей Оферте термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Авторизация** — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** — ООО «Вайлдберриз Банк», лицензия ЦБ РФ № 841.

**Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты.

**Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта.

**Карта** — платежная карта, выпущенная в рамках Платежной системы.

**Клиент** — Покупатель и/или Продавец, присоединившийся к условиям Договора.

**Вайлдберриз** – означает Общество с ограниченной ответственностью «РВБ» (142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.б, строение 1, ОГРН 1247700471919), предоставляющее техническую возможность Клиенту осуществить присоединение к настоящему Договору и воспользоваться услугами Банка, и обеспечивающее предоставление в Банк информации, необходимой для проведения Оплаты и совершения Перевода.

**Торговая площадка** — веб-сайт <https://www.wildberries.ru> и мобильное приложение Wildberries, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о Товарах, возможность выбора и приобретения Товаров, размещённых на Торговой площадке, а также иные функциональные возможности, не связанные с выбором и приобретением Товаров, позволяет Клиенту направлять Поручения для получения услуг Банка.

**Товар** — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом, информация о Товаре размещена на Торговой площадке.

**Услуги доставки** — услуги доставки, заказываемые Покупателем в отношении приобретаемых им Товаров, размещённых на Торговой площадке, или услуги по организации доставки Товаров, возвращаемых Покупателем Продавцу при отказе Покупателя от Товара на ПВЗ.

**Услуги Сервиса** – услуги Вайлдберриз по предоставлению Клиенту функциональности Сервиса, обеспечивающей в том числе возможность оплаты Покупателем Товаров, предлагаемых Продавцом, в безналичном порядке с использованием услуг Банка.

**ПВЗ** – подразделение логистической инфраструктуры Вайлдберриз, осуществляющее приемку и выдачу Товаров.

**Перевод** — проводимые Банком по Поручению Клиента, заключившего настоящий Договор, в рамках применяемых форм безналичные расчеты за оказание Услуги доставки и за Услуги Сервиса для Продавца.

**Платежная система, ПС** —платежные системы Мир, Visa International, Mastercard Worldwide.

**Поручение** — направленный в Банк посредством использования Сайта или мобильного приложения (в том числе Платежной страницы) акцепт Клиента, содержащий информацию о присоединении к Договору путем нажатия на соответствующую кнопку и распоряжение Клиента на совершение Банком Перевода на основании предоставленной Клиентом и Вайлдберриз информации.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, принявшее условия Оферты Вайлдберриз и имеющее намерение и/или приобретающее Товар у Продавца с помощью функционала Торговой площадки.

**Продавец** — дееспособное физическое лицо, принявшее условия Оферты Вайлдберриз и имеющее намерение и/или размещающее Объявление о продаже Товаров на Торговой площадке.

**Объявление** — предложение Продавца о приобретении Товара, содержащее информацию о Товаре, визуальное и текстовое описание Товара, его основных характеристик, сведения о Продавце Товара, его цене, а также иные сведения, которые необходимы Покупателю для принятия решения о Заказе Товара. Объявление содержит существенные условия договора купли-продажи Товара и заполняется Продавцом Товара самостоятельно.

**Оферта о предоставлении права использования Торговой площадки в целях размещения Объявлений о продаже Товаров и приобретения таких Товаров (Оферта Вайлдберриз)** - условия предоставления права использования Торговой площадкой Вайлдберриз в целях размещения Объявлений о продаже Товаров и их приобретения, порядок определения стоимости оказания Услуг доставки (размер вознаграждения Вайлдберриз) и ссылку на Условия настоящего Договора.

**Сайт** - веб-сайт <https://www.wildberries.ru>, принадлежащий Вайлдберриз.

**Сервис** — информационно-технический Сервис Вайлдберриз, предоставляющий право Клиентам использовать Торговую площадку в целях размещения объявлений о продаже Товаров и приобретения таких Товаров.

**Счет** – любой из счетов Продавца, открытый в Банке на основании Договора банковской услуги, и/или любой из счетов, ведение и/или обслуживание которого осуществляется Банком, в том числе, но не ограничиваясь, Текущий счет, банковский счет для расчетов по операциям с использованием Карты.

**Упрощенная идентификация клиента - физического лица (Упрощенная идентификация)** - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**Электронный кошелек WB (Электронный кошелек, ЭК WB)** – неперсонифицированное Электронное средство платежа, с проведением Упрощенной идентификации, предоставляемое Банком Клиенту на основании заключенного Банком с Клиентом договора о комплексном обслуживании клиента в ООО «ВБ Банк».

## **2. Общие положения**

Предметом настоящего Договора является оказание Банком Клиенту услуг по совершению Перевода, связанных с оплатой Услуги доставки и Услуги Сервиса в рамках использования Торговой площадки при размещении Объявлений о продаже Товаров и их приобретении.

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка, а также на Сайте Вайлдберриз и в Мобильном приложении Wildberries.

2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента предоставления Банку акцепта Клиента условий настоящего Договора на Торговой площадке. Акцепт выражается в проставлении галки «Принять условия», или иным способом, указанных в интерфейсе Торговой площадки.

2.2. Продавец и/или Покупатель признает, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации на Торговой площадке) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией на Торговой площадке, подтверждением права совершать действия, направленные на акцепт настоящей оферты, и является аналогом собственноручной подписи. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Продавца и/или Покупателя, считаются совершенными самим Продавцом и/или Покупателем.

2.3. Предоставление акцепта Клиента согласно п. 2.2. настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком и Вайлдберриз в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-

программного комплекса Банка и Вайлдберриз могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Торговой площадки воспользоваться услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием, обработка и исполнение Поручения на совершение операций оплаты Услуги доставки и Услуги Сервиса для Покупателя и Продавца, а также перевода средств в счет оплаты Товара с Карты отправителя (Покупателя) на Счет<sup>1</sup>/Электронный кошелек WB получателя (Продавца);
- списание средств с Карты отправителя (Покупателя) в размере суммы стоимости Услуги доставки, стоимости Товара и стоимости Услуги Сервиса для Покупателя и Продавца;
- перечисление вознаграждения Вайлдберриз за предоставление Сервиса в размере суммы стоимости Услуг доставки и суммы стоимости Услуги Сервиса для Покупателя и Продавца, а также перечисление средств Клиента на Счет/Электронный кошелек WB получателя (Продавца) в размере суммы стоимости Товара за вычетом комиссионного вознаграждения Банка;
- осуществление полного возврата средств Покупателя на Карту отправителя (Покупателя), ранее списанных с Карты отправителя (Покупателя);

2.5.1. Списание средств с банковского счета Покупателя в размере суммы стоимости Услуг доставки и стоимости Товара (включая стоимость Услуги Сервиса для Покупателя и Продавца) осуществляется кредитной организацией, в которой открыт банковский счет Покупателя, в момент исполнения распоряжения Покупателя.

2.6. Настоящим Клиент поручает Банку исполнять указанные в п. 2.5. Договора действия в следующие сроки и в следующих случаях:

2.6.1. Списание средств с Карты отправителя (Покупателя) в размере суммы стоимости Услуг доставки, стоимости Товара и Услуг Сервиса для Покупателя и Продавца осуществляется Банком после предоставления Клиентом Поручения.

2.6.2. Перечисление комиссионного вознаграждения Вайлдберриз за предоставление Сервиса в размере суммы стоимости Услуг доставки и Услуги Сервиса для Покупателя и Продавца осуществляется в день получения Банком соответствующей информации от Вайлдберриз о необходимости осуществления такого перечисления.

Для перечисления комиссионного вознаграждения в размере суммы стоимости Услуги доставки и Услуги Сервиса для Покупателя и Продавца Вайлдберриз направляет указанную информацию Банку в момент подтверждения Покупателем факта принятия Товара, произведенного в сроки и в порядке, предусмотренными условиями Оферты Вайлдберриз.

2.6.3. Перечисление средств Покупателя на Счет/Электронный кошелек WB получателя (Продавца) в размере суммы стоимости Товара за вычетом комиссионного вознаграждения Банка для Покупателя и Продавца осуществляется в день получения Банком информации от Вайлдберриз о необходимости осуществления такого перечисления. Для перечисления средств Покупателя на Счет/Электронный кошелек WB получателя (Продавца) Вайлдберриз направляет указанную информацию Банку в момент подтверждения Покупателем факта принятия Товара, произведенного в сроки и в порядке, предусмотренными условиями Оферты Вайлдберриз.

2.6.4. Осуществление полного возврата средств Покупателя на Карту отправителя (Покупателя), ранее списанных с Карты отправителя (Покупателя), осуществляется в день получения Банком

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности

информации от Вайлдберриз о необходимости осуществления такого возврата. Вайлдберриз направляет указанную информацию Банку в момент:

- отказа Продавца от предоставления Товара в пункте приема Товара для осуществления Доставки, произведенного в сроки и в порядке, предусмотренными условиями Оферты Вайлдберриз;
- отказа Покупателя от Товара в ПВЗ, произведенного в сроки и в порядке, предусмотренными условиями Оферты Вайлдберриз.

2.7. При этом порядок направления Вайлдберриз информации Банку о необходимости осуществления указанных в п. 2.6. Договора действий определяется соответствующим соглашением об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Банком и Вайлдберриз, а также Офертой Вайлдберриз. Порядок передачи Продавцом Товара в пункте приема Товара для осуществления Доставки и порядок принятия Товара Покупателем определяется положениями Оферты Вайлдберриз. Присоединяясь к Оферте Вайлдберриз, Клиент поручает Вайлдберриз направлять в Банк указанную в п. 2.6. Договора информацию с целью оказания услуг Банка.

2.8. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за направленную Вайлдберриз информацию (в том числе за ее содержание и сроки направления Вайлдберриз такой информации), необходимой для совершения Банком действий, предусмотренных п. 2.6. Со всеми претензиями о ненадлежащем или несвоевременном направлении Вайлдберриз информации Банку Клиент должен обращаться в Вайлдберриз.

2.9. Банк исполняет Поручение в размере, определенном Клиентом и/или Вайлдберриз по поручению Клиента в соответствии с Офертой Вайлдберриз посредством использования Сайта и/или мобильного приложения Wildberries.

### **3. Условия проведения расчетов, оплата Услуг Банка**

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги Банка в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания услуг Банка;
- успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством РФ, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта, в том числе отсутствия прямых запретов на проведение операций с использованием Счета/Электронного кошелька WB.

3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством РФ ограничениям по суммам и количеству операций, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

3.3. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя (Покупателя) доступного баланса, необходимого для проведения расчетов в рамках настоящего Договора, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.4. Настоящим Клиент (Покупатель и Продавец) соглашается и поручает Банку удерживать стоимость комиссионного вознаграждения Банка из суммы стоимости Товара, подлежащей зачислению на Счет/Электронный кошелек WB получателя (Продавца) и осуществить перечисление стоимости Услуги доставки и Услуги Сервиса в порядке, предусмотренном п. 2.6.2. Договора.

Размер комиссионного вознаграждения Банка составляет 2 (Два) процента от стоимости Товара. Вознаграждение Банка облагается НДС, за исключением случаев, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации. Сумма НДС взимается Банком дополнительно к ставке комиссионного вознаграждения Банка, указанной в настоящем пункте.

3.5. Услуги считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и/или Банком выполнены действия по оказанию услуг Банка, указанные в п. 2.5 и п. 2.6 настоящего Договора.

3.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет/Электронный кошелек WB получателя (Продавца) либо зачисления комиссионного вознаграждения Вайлдберриз осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента/кредитной организации, обслуживающей получателя (Продавца), Вайлдберриз или иных лиц.

3.7. Банк не несет ответственности за направленную Вайлдберриз информацию (в том числе за ее содержание и сроки направления Вайлдберриз такой информации), необходимой для оказания Услуг Банка в соответствии с Договором и Оферты Вайлдберриз.

3.8. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на Карты и с карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.9. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

#### **4. Права и обязанности**

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ и/или правилами ПС, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.

4.1.2. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя (Продавца), и/или /кредитной организации, обслуживающей получателя (Продавца), и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложением продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать актуальную редакцию Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.2.3. Соблюдать конфиденциальность информации по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты/Счета/Электронного кошелька WB, и сведений о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карты/Счета/Электронного кошелька WB и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или правилами ПС, и/или Договором.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в течении 30 (тридцать) календарных дней с даты их оказания.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Ознакомиться с актуальной редакцией Договора, размещенного на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.4.2. Не проводить с операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики в рамках настоящего Договора.

4.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента заключения Договора ознакомиться с условиями Договора и Оферты Вайлдберриз.

4.4.4. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.

4.4.5. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с нерезидентами РФ:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.

4.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных (сомнительных) операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.4.7. При заключении настоящего Договора и оформлении Поручения предоставить достоверную информацию и документы, запрашиваемые Банком.

4.4.8. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

## **5. Рассмотрение споров**

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

6. Иные условия

- 6.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.
- 6.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 6.3. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.