

Приложение № 5 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц
в ООО «ВБ Банк»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Общие условия содержат описание условий предоставления физическим лицам потребительского кредита по программе «Потребительский кредит» и являются частью Договора, который является неотъемлемой частью Договора КБО.

1.2. К правоотношениям Сторон по Договору КБО при обслуживании Кредита в качестве неотъемлемых частей Общих условий КБО в составе Договора КБО применяются в том числе Правила ДБО.

1.3. Термины, используемые в Общих условиях, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Договоре КБО, если настоящими Общими условиями не установлено иное. В Общих условиях дополнительно к терминам и определениям, указанным в Договоре КБО, используются следующие основные понятия и условные обозначения:

График платежей – документ, в котором отражена информация о суммах и сроках совершения Платежей, предусмотренных Договором.

Дата Платежа – дата, указанная в Графике платежей и в Индивидуальных условиях, или в требовании Банка в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных действующим законодательством, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

Договор – договор потребительского кредита, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которыми Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит, а Клиент - возвратить полученный Кредит и уплатить проценты за пользование им.

Досрочный Платеж - полное или частичное погашение Клиентом Кредита, которое предполагает внесение денежных средств до наступления срока, указанного в Договоре.

Задолженность – любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

Заключительное требование – требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности по Договору.

Заявление о предоставлении Кредита – заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее персональные данные Клиента, сведения о Клиенте, необходимые Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита, и переданное Клиентом в Банк в целях заключения Договора.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Потребительский кредит».

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, намеривающееся получить или получивший Кредит.

Кредит – денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором, в размере, определенном в Индивидуальных условиях, в целях, не связанных с

осуществлением предпринимательской деятельности, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

Кредитные каникулы - льготный период, предоставляемый Клиентам на основании и согласно условиям Федерального закона «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 № 377-ФЗ (далее – Федеральный закон № 377-ФЗ) и Федеральным законом № 353-ФЗ.

Кредитный калькулятор - сервис Банка, размещенный в Системе ДБО, предоставляемый Банком в рамках процесса оформления заявки на получение Кредита и предназначенный для расчёта Клиентом оптимальных параметров кредитования.

Период пропуска Платежа – период времени, который начинается со дня, следующего за днем пропуска Планового Платежа и длится до даты следующего Платежа по Графику платежей.

Плановый Платеж - Платеж, который должен быть внесен на Счет до ближайшей Даты Платежа.

Платеж – требование, выставленное Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную Дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка (при наличии).

Просроченная Задолженность - сумма денежных обязательств Заемщика по Кредиту, срок исполнения которых истёк. Задолженность считается просроченной, начиная со дня, следующего за днем наступления срока оплаты, в случае и в той части, в которой оплата не была погашена.

Счет - Текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в соответствии с Договором КБО.

Общие условия – настоящие «Общие условия предоставления потребительского кредита по программе «Потребительский кредит».

Услуга «Банковские каникулы» - услуга Банка по Договору (в случаях, не предусмотренных Федеральным законом № 353-ФЗ и иными законодательными актами для обращения Клиента в Банк с требованием о предоставлении льготного периода), предусмотренная настоящими Общими Условиями и Тарифами, предоставляющая возможность Клиенту пропустить один Платеж в Графике платежей.

Федеральный закон № 353-ФЗ - Федеральный закон от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Цессионарий – резидент-юридическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов или осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированное финансовое общество, которому передается право требования по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен законом или Договором, Третье лицо определяется Банком самостоятельно.

Чат – реализованный в Системе ДБО коммуникационный канал, которым Клиент может воспользоваться после прохождения Аутентификации, предназначенный для обмена информацией между Банком и Клиентом, направления Клиентом в Банк Обращений, заявлений, предусмотренных для данного канала коммуникации, и подтверждения Банком выполнения действий согласно указанным Обращениям.

1.4. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством РФ.

1.5. С целью ознакомления Клиента с настоящими Общими условиями Банк размещает данный документ на Сайте Банка в сети Интернет (www.wb-bank.ru).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Для получения Кредита Клиент в Системе ДБО оформляет Заявление о предоставлении Кредита.

- 2.2. При положительном решении Банк в Системе ДБО формирует Индивидуальные условия и предлагает Клиенту заключить Договор на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 2.3. Клиент в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения Индивидуальных условий, должен ознакомиться с предложенными ему Индивидуальными условиями и, в случае с их согласием, подписать Индивидуальные условия ПЭП. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Индивидуальных условий ПЭП.
- 2.4. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк через Систему ДБО до истечения сроков, указанных в п. 2.5 настоящих Общих условий. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или его часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования, оформив заявление о досрочном погашении Задолженности в соответствии с п. 5.1 настоящих Общих условий.
- 2.5. Кредит предоставляется путем зачисления суммы Кредита на Счет. При этом в рамках периода охлаждения, в зависимости от суммы Кредита, Кредит перечисляется на Счет не ранее чем через:
- 4 (четыре) часа — для Кредитов от 50 000 (пятидесяти тысяч) до 200 000 (двухсот тысяч) рублей;
 - 48 (сорок восемь) часов (двое суток) — для Кредитов свыше 200 000 (двухсот тысяч) рублей.
- 2.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 2.7. Срок Кредита выбирается Клиентом самостоятельно в соответствии с параметрами, указанными в Кредитном калькуляторе, и указывается в Индивидуальных условиях.
- 2.8. Клиент обязуется возратить Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.
- 2.9. Процентная ставка по Кредиту указывается в Индивидуальных условиях.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЧЕТА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТА

- 3.1. Для обслуживания Кредита Банк использует Счет. Номер Счета указан в Индивидуальных условиях.
- 3.2. В рамках Договора по Счету осуществляются следующие операции:
- 3.2.1. зачисление Банком суммы Кредита;
 - 3.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 3.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 3.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 3.2.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка.

4. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 4.1. Возврат Кредита, уплата процентов и иных платежей, предусмотренных Договором, производится Клиентом в валюте Кредита в сроки, установленные Графиком платежей.
- 4.2. Клиент обязан обеспечить на Счете на Дату Платежа наличие денежных средств в сумме не менее суммы Платежа.
- 4.3. В Дату Платежа Банк списывает в погашение Задолженности размещенные на Счете средства, но не более суммы Платежа.
- 4.4. Если в Дату платежа Платеж не погашен, в т.ч. при недостаточности средств на Счете для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.
- 4.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности в Дату Платежа осуществляется Банком в следующей очередности:
- просроченные проценты;
 - просроченный основной долг;
 - проценты;
 - основной долг;

- неустойка на Просроченную Задолженность;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором;

4.6. При наличии Просроченной Задолженности по Кредиту, Банк в дату размещения на Счете денежных средств, отличной от Даты Платежа, осуществляет списание Просроченной Задолженности (проценты и основной долг), в т.ч. неустойки (при наличии), в очередности, указанной в п. 4.5 настоящих Общих условий.

4.7. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, то Банк вправе по распоряжению Клиента пополнять Счет на недостающую до Платежа сумму, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

4.8. Банком могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности.

4.9. Заранее данные акцепты на списание денежных средств со Счета, указанные в Индивидуальных условиях, могут быть отозваны Клиентом путем предоставления в Банк через Систему ДБО соответствующего заявления.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Для досрочного погашения Задолженности Клиент, в любую дату (не позднее 22:00 Мск.), предоставляет в Банк через Систему ДБО заявление, оформленное по установленной Банком форме, с указанием даты досрочного погашения и суммы Досрочного Платежа, в пределах которого (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности, которую Клиент размещает на Счете. Если заявление оформлено в Дату Платежа до его списания, то на Счете необходимо разместить сумму Досрочного Платежа и Планового Платежа.

5.2. В случае наличия Просроченной Задолженности любые заявления Клиента о досрочном погашении Задолженности исполняются Банком после исполнения требований по Просроченной Задолженности в установленной Договором очередности.

5.3. В дату осуществления досрочного погашения Задолженности (за исключением случая, когда дата частичного досрочного погашения Задолженности не совпадает с Датой Платежа) Банк списывает размещенную Клиентом на Счете сумму Досрочного Платежа в погашение Задолженности в соответствии порядком, установленным в п. 4.5 настоящих Общих условий, но не более суммы Досрочного Платежа, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

5.4. Если дата частичного досрочного погашения Задолженности не совпадает с Датой Платежа, то в дату внесения денежных средств в счет частичного досрочного погашения за счет внесенной суммы производится погашение части основного долга по Кредиту. Проценты на возвращаемую сумму, начисленные на дату ее фактического возврата включительно, уплачиваются Заемщиком в Дату Платежа, следующую за датой частичного досрочного погашения Задолженности.

5.5. При частичном досрочном погашении Задолженности, по выбору Клиента, производится уменьшение размера Платежей или уменьшение срока Кредита.

5.5.1. Информация о новом размере Платежа и/или новой полной стоимости Кредита и/или новом сроке Кредита, а также уточненный График платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы.

6. УСЛУГА «БАНКОВСКИЕ КАНИКУЛЫ»

6.1. Подключение/отключение Услуги «Банковские каникулы» осуществляется на основе заявления на подключение/отключение услуги, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного Клиентом ПЭП. Подключение Услуги «Банковские каникулы» осуществляется в случае, если она предусмотрена Тарифами.

6.2. При подключении Услуги «Банковские каникулы» размер Планового Платежа устанавливается равным нулю, при этом размер оставшихся Платежей не изменяется, а их количество увеличивается, и продлевается срок Кредита.

6.3. Услуга «Банковские каникулы» предоставляется Клиенту при одновременном выполнении следующих условий:

6.3.1. Заявление на подключение услуги, предоставлено Банку через Систему ДБО не позднее, чем за 3 рабочих дня до Даты Планового Платежа;

6.3.2. У Клиента отсутствует Просроченная Задолженность по Договору;

6.3.3. Клиент произвел не менее 6 Платежей в погашение Задолженности по Договору;

6.3.4. С даты предыдущего подключения Услуги «Банковские каникулы» прошло не менее 6 месяцев.

6.4. Услуга «Банковские каникулы» считается оказанной в дату изменения Графика платежей. Измененный с учетом Услуги «Банковские каникулы» График платежей доводится до Клиента через Систему ДБО.

6.5. Услуга «Банковские каникулы» может быть отключена Клиентом за 3 рабочих дня до первоначальной Даты Планового Платежа (без учета Услуги «Банковские каникулы»). При этом комиссия (при наличии) при отказе Клиента от Услуги «Банковские каникулы» по

6.6. Комиссия Банка за Услугу «Банковские каникулы» взимается в соответствии с Тарифами, в дату подключения Услуги «Банковские каникулы». При отказе Клиента от Услуги «Банковские каникулы», в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий, Банк осуществляется возврат комиссии Клиенту.

7. КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

7.1. Клиент вправе воспользоваться Кредитными каникулами, в рамках которых условия Договора могут быть изменены на определенный срок путем полного / частичного приостановления исполнения Клиентом своих обязательств по возврату Кредита.

7.2. Для подключения Кредитных каникул Клиенту необходимо подать в Банк требование о предоставлении Кредитных каникул через Чат Банка в Системе ДБО или по телефону Банка: 8 800 770-77-70.

7.3. Порядок предоставления Кредитных каникул осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ, Федеральным законом № 353-ФЗ и правилами предоставления Кредитных каникул, размещенными на Сайте Банка.

8. СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

8.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату Платежа, Платеж считается неисполненным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере неоплаченной/недоплаченной части Платежа.

8.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. При этом неустойка:

8.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов;

8.2.2. списывается в соответствии с очередностью, установленной в п. 4.5 настоящих Общих условий.

8.3. Если на момент пропуска Платежа Клиент не имеет Просроченной Задолженности, то следующий за таким Платежом Период пропуска Платежа считается первым. Если в течение первого Периода пропуска Платежа Клиент не погасит Просроченную Задолженность полностью, следующий Период пропуска Платежа считается вторым, третьим, и так далее.

8.4. Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней, с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

8.4.1. через нотариуса;

- 8.4.2. по почте заказным письмом;
- 8.4.3. по адресу электронной почты, который указан Клиентом в Заявлении при заключении договора или иного соглашения между Банком и Клиентом либо информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в рамках Договора КБО.
- 8.4.4. СМС-сообщениями/ ПУШ-уведомлениями на мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении или иного соглашения между Банком и Клиентом либо информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в рамках Договора КБО;
- 8.4.5. с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- 8.4.6. путем вручения уведомления под расписку;
- 8.4.7. иным способом, предусмотренным соглашением между Клиентом и Банком;
- 8.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
- 8.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 8.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым, с даты расторжения Договора начисление процентов и неустоек прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 8.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным в Договоре КБО, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме.
- 8.5.4. Банк имеет право по своему усмотрению отозвать ранее направленное Клиенту Заключительное требование до последней даты исполнения Заключительного требования одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным Договором КБО.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить её полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.
- 9.2. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Общих условий одним из способов, установленных Договором КБО, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.8 настоящих Общих условий не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

- 10.1. Порядок информационного обмена между Банком и Клиентом осуществляется в соответствии с Договором КБО. Дополнительно Банком могут использоваться следующие каналы информационного обмена: Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), мессенджер «Мах» и ЕСИА.

10.2. Банк через Дистанционные каналы, а также по каналам, указанным в Договоре КБО, доводит до Клиента информацию:

10.2.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

10.2.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

10.2.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

10.2.4. иную информацию, связанную с Договором;

10.3. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 10.2 настоящих Общих условий может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

10.4. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении в Дистанционный офис.

10.5. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно способами информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренными п. 10.1 настоящих Общих условий.

10.6. При запросе Клиента в Системе ДБО, Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности в дату обращения.

10.7. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Общими условиями размещает их на Сайте Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

10.8. Выбор способа и канала предоставления информации производится Банком по своему усмотрению.

10.9. Датой подачи Клиентом обращений в Банк, направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

11.2. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

11.3. Ведение Счета осуществляется в соответствии с Договором КБО.

11.4. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный офис может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая может быть представлена в ходе судебного процесса.

11.5. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

11.7. Положения, не урегулированные настоящими Общими условиями, регулируются Договором КБО.