



ВАЙЛДБЕРРИЗ БАНК

ООО «Вайлдберриз Банк»

ИНН 0102000578 ОГРН 1020100002340

127051, г. Москва, Большой Каретный переулок, дом 20, стр. 2

+7 (495) 600-37-61 www.wb-bank.ru info@wb-bank.ru

Утверждено
Председателем Правления
ООО «Вайлдберриз Банк»
Приказ № 0505/4 от 05.05.2025

ДОГОВОР
комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Вайлдберриз Банк»

Москва, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
III. ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА.....	19
IV. ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ.....	25
Приложение № 1_Порядок предоставления и использования дистанционного банковского обслуживания.....	30

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если в тексте настоящего Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Вайлдберриз Банк» (далее – Договор КБО) явно не оговорено иное, термины и определения, использованные в Договоре КБО, имеют следующие значения:

Авторизация – внесение Клиентом информации в коммуникационный интернет-сервис Банка, необходимой для получения доступа к функциональным возможностям указанного коммуникационного интернет-сервиса.

Аутентификация – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов посредством сопоставления их со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификаторами посредством использования аутентифицирующих признаков в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным.

Аппаратное и программное обеспечение – программно-технические средства Клиента, необходимые для пользования услугой ДБО с использованием Системы ДБО.

АСП – аналог собственноручной подписи Клиента или уполномоченного лица Банка, в т.ч. Простая электронная подпись, а также иной АСП, формируемые в соответствии с требованиями Договора КБО и законодательства Российской Федерации.

Асимметричный алгоритм (RSA) – это криптографический алгоритм, в котором для шифрования и расшифровки используются разные ключи. Один из двух ключей является открытым (public key) и может быть объявлен всем. Второй ключ – закрытый (private key) и должен держаться в секрете.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк» (сокращенное наименование ООО «Вайлдберриз Банк»).

База данных Банка – программный комплекс Банка/часть Системы ДБО, содержащая информацию о Клиенте, предназначенную для его Идентификации/Аутентификации в соответствии с Договором КБО.

Банкомат – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

Бесконтактная оплата – операция с использованием Карты или платежного приложения в Мобильном устройстве, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты или Мобильного устройства к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Блокировка Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ реквизитов карты/ NFC-карты, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Внешний перевод – осуществляемый Банком перевод денежных средств по поручению Клиента на банковский счет/счет по вкладу физического лица или банковский счет юридического лица, открытый в другой кредитной организации.

Внутрибанковский перевод – осуществляемый Банком перевод денежных средств по поручению Клиента на банковский счет/счет по вкладу физического лица или банковский счет юридического лица, перевод на Счет Карты Клиента, открытый в Банке, перевод в пользу Банка.

Внутренний перевод по номеру телефона (Перевод по номеру телефона) – осуществление внутреннего перевода денежных средств между Текущими счетами Клиентов Банка, а также между Текущим счетом Клиента и Электронным средством платежа клиента, прошедшим упрощенную идентификацию в Банке в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, с использованием Номера телефона в качестве идентификатора Получателя.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка – документ (документы), предоставляемый Банком Клиенту (Представителю Клиента) и содержащий информацию о совершенных операциях по Счету за определенный период, включая операции, а также размер его задолженности перед Банком (при наличии кредита). Выписки хранятся в Банке и предоставляются Клиенту по запросу.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – осуществление банковских операций и сделок, предоставление Банком информационных и других услуг, посредством Системы ДБО по каналам доступа.

Дистанционный офис – подразделение Банка, осуществляющее поддержку Клиентов по всем вопросам, связанным с исполнением Договора.

Договор о предоставлении определенной банковской услуги (Договор банковской услуги) – соглашение между Банком и Клиентом, в котором определяются права, обязанности Сторон и условия предоставления и получения тех или иных банковских продуктов и услуг. Договор КБО, Тарифы Банка, надлежащим образом оформленное Клиентом и акцептованное Банком Заявление Клиента и иные документы, предусмотренные Банком в целях предоставления и получения тех или иных банковских услуг, составляющие в совокупности Договор банковской услуги.

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, которому предоставлена Карта, получившее право на пользование Картой на основании Договора КБО и договора на выпуск и обслуживание карты в Банке, заключенного между Банком и Держателем.

Задолженность – суммарная задолженность Клиента перед Банком, в том числе по кредитным и иным платежам по настоящему Договору КБО на текущую дату.

Заявление – надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом соответствующее заявление по форме Банка, предоставляемое Клиентом в Банк в целях заключения Договора банковских услуг на объявленных Банком условиях, в т.ч., но не ограничиваясь, Заявление о заключении Договора КБО и об открытии текущего счета, Заявление на открытие банковского вклада, Заявление на выпуск платежной карты, Заявление на предоставление услуги ДБО и др.

Идентификатор – уникальное имя и (или) последовательность цифр, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других клиентов Банка.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Информационное сообщение – сообщение, передаваемое Сторонами друг другу (Клиентом Банку или Банком Клиенту) по каналам доступа в соответствии с условиями Договора КБО и (или) иных заключенных между Сторонами договоров (соглашений).

Информационный сервис – информационная система, с помощью которой обеспечивается информационное и технологическое взаимодействие между Банком и клиентами, позволяющая Банку организовать предоставление клиентам информации и возможность осуществления клиентами электронных платежей.

Карта – платежная карта, эмитируемая Банком к Счету Клиента в рамках платежной системы Мир в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для осуществления Держателем операций с денежными средствами по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного между Банком и Держателем договора на выпуск платежной карты. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование на определенный срок. Карта выпускается:

- на физическом носителе (пластике) без указания на Карте имени и фамилии Держателя («неименная» Карта);

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

Компрометация Карты (Компрометация) – действия или события, в результате которых стало возможным использование Карты третьими лицами без согласия Держателя – утеря, кража или возникновение подозрений, что Карта или ее реквизиты, ПИН-код, CVV, CVC, QR-код, коды доступа, аутентификационные данные могли быть утрачены, похищены или иным образом стали известны или доступны лицу, не являющемуся Держателем Карты.

Мобильное приложение – программное обеспечение для доступа к личному кабинету в Системе ДБО с мобильных устройств.

Мобильное устройство – техническое устройство, использующееся для передачи сигналов (представляющих собой речь, текстовые сообщения или изображения) посредством электромагнитных волн, которые передаются через эфир без каких-либо проводных линий связи, в том числе находясь в непосредственной близости друг от друга, имеющие, в том числе, функции оплаты с использованием технологии NFC (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, смарт-часы или иное устройство).

Номер телефона – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, представленный ему оператором сотовой связи, используемый Клиентом для передачи и /или приема голосовой и текстовой информации; абонентский номер, зарегистрированный для доступа к Мобильному банку, в том числе в пользу которого может быть осуществлен Перевод по номеру телефона.

Обращение – направленное в Банк Клиентом в письменной форме на бумажном носителе посредством почтовой связи или нарочным в адрес Банка, указанный на официальном Сайт Банка в сети «Интернет», или

в виде электронного документа, направленного на адрес электронной почты Банка или иным способом приема электронных обращений, указанным на официальном Сайте Банка, связанное с осуществлением деятельности и/или оказанием Банком услуг и/или предоставлением банковских продуктов.

Овердрафт – превышение суммы денежных средств операций, проведенных по Карте, сверх Платежного лимита.

Операционный день – интервал времени рабочего дня, в течение которого Банком осуществляется совершение банковских операций и других сделок текущим днем. Документы, принятые после окончания Операционного дня, проводятся и исполняются следующим рабочим днем Банка. Временные границы Операционного дня устанавливаются Приказом по Банку и указаны в Тарифах Банка.

Операция по счету (Операция) – любая подлежащая отражению на Счете операция, в том числе операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Поручений (распоряжений) Клиента, а также совершенная с использованием Карт(-ы) или без нее (оплата товаров и услуг, снятие наличных денежных средств, пополнение Счета, уплата комиссий Банку и другие операции), влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

ОПКЦ – при совместном упоминании операционный центр, платежный клиринговый центр внешней платежной системы, предоставляющий при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП операционные услуги, услуги платежного клиринга (за исключением проверки достаточности денежных средств) на основании договора о взаимодействии, заключенного между Банком и оператором внешней платежной системы.

Отправитель – физическое лицо, с банковского счета которого списываются денежные средства по операции перевода денежных средств, в т.ч. в рамках СБП.

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, предназначенная для Аутентификации Клиента в Системе ДБО. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленной Учетной записи ДБО. Пароль должен отвечать требованиям Банка.

ПВК Банка – Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения ООО «Вайлдберриз Банк».

Перевод денежных средств – операция по перемещению денежных средств, осуществляемая по банковским счетам и без открытия банковских счетов в рамках применяемых форм безналичных расчетов на основании распоряжений о переводе денежных средств, с указанием банковских реквизитов или по номеру телефона получателя (при наличии такой технической возможности).

ПИН-код (персональный идентификационный номер) – аналог собственноручной подписи Держателя, состоящий из комбинации цифр, которая позволяет Держателю Карты использовать Карту в банкоматах и терминалах для получения услуг. ПИН-код не должен знать никто, кроме Держателя Карты, в том числе работники Банка.

Платежный лимит – сумма денежных средств на Счете, в пределах которой Держатель может проводить операции с использованием Карты.

Получатель – физическое лицо или юридическое лицо, на счет которого зачисляются денежные средства по операции перевода денежных средств, в т.ч. в рамках СБП.

Поручение (Распоряжение) – распоряжение Клиента, передаваемое им на исполнение Банку, в том числе с использованием Системы ДБО.

Подтверждение Поручения – удостоверение права распоряжения денежными средствами, контроль целостности распоряжений, структурный контроль распоряжений; контроль значений реквизитов распоряжений, контроль достаточности денежных средств.

Представитель Клиента (Представитель) – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

Простая электронная подпись (ПЭП, ЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Платежная система – национальная платежная система (МИР), устанавливающая правила взаимодействия между ее участниками на основе использования технологии банковских (платежных) карт. Правила Платежной системы применяются к правоотношениям по Договорам банковских услуг в качестве составной ее части.

Подразделения Банка – все подразделения Банка, осуществляющие обслуживание физических лиц.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными

федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями

Разовый Секретный Пароль (Код подтверждения) – направляемый Банком посредством SMS-сообщения (PUSH-уведомления) Клиенту случайный набор символов, используемый Клиентом для подтверждения Поручения, передаваемого через Систему ДБО. Для подтверждения каждого конкретного Поручения Системой ДБО высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. SMS-сообщение (PUSH-уведомление) содержит в себе: Разовый Секретный Пароль, номер операции, сумму операции, наименование получателя. Разовый Секретный Пароль используется в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения ЭД / группы ЭД, авторизации Клиента и совершения иных действий.

Сайт Банка – зарегистрированный официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://wb-bank.ru>, который является официальным информационным ресурсом общего пользования.

Сервис быстрых платежей (СБП) – сервис перевода денежных средств платежной системы Банка России, предусматривающий выполнение круглосуточно в режиме реального времени процедур приема к исполнению распоряжений незамедлительно по мере поступления распоряжений в ОПКЦ другой (внешней) платежной системы и процедур исполнения распоряжений незамедлительно после успешного завершения процедур приема к исполнению распоряжений.

Система ДБО – совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемая для предоставления и пользования услугами дистанционного банковского обслуживания, и состоящее из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и позволяющая организовывать расчетное обслуживание и информационное взаимодействие Клиента путем обмена ЭД.

Служба поддержки Торговой площадки «Wildberries» (Служба поддержки) – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться для получения консультаций по общим (не персонализированным) вопросам, не связанным с использованием настоящего Договора КБО Обращений. Услуги Службы поддержки оказывает ООО «РВБ» на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Банком и ООО «РВБ». Служба поддержки не является способом направления Клиентами Обращений в Банк.

Средства доступа – набор средств (Номер телефона, Пароль, Touch ID, Face ID, а также другие средства, предусмотренные Договором КБО), носящие конфиденциальный характер, используемые Клиентом для доступа и (или) удостоверения права совершения операций и сделок через Систему ДБО. Средства доступа, используемые Клиентом для удостоверения права совершения операций и сделок, являются АСП Клиента при совершении операции с использованием Электронных средств платежа и (или) использованием Системы ДБО.

Стоп-лист платежной системы – список номеров платежных карт, которые запрещается принимать к оплате за товары и (или) услуги, выдавать по ним наличные денежные средства и (или) которые подлежат изъятию.

Стороны – совместно Банк и Клиент.

Счет – любой из счетов Клиента, открытый в Банке на основании Договора банковской услуги, и/или любой из счетов, ведение и/или обслуживание которого осуществляется согласно настоящему Договору КБО, в том числе, но не ограничиваясь, Текущий счет, банковский счет для расчетов по операциям с использованием Карты.

Тарифы – документ Банка, определяющий размер и условия взимания Банком комиссионного вознаграждения за предоставление услуг Клиентам и иные условия обслуживания Клиента Банком, оказываемые в рамках Договора банковской услуги, являются неотъемлемой частью Договора КБО.

Торговая площадка «Wildberries» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.wildberries.ru> и/или Мобильное приложение «Wildberries», принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «РВБ», ИНН: 9714053621 и являющиеся сервисом, с использованием которого Клиент получает доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных покупателей (потребителей).

ТСП – торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее товары (работы, услуги) через сеть Интернет.

Услуга PUSH-оповещение – услуга Банка по направлению PUSH-сообщений, используемых для передачи информации на Мобильное устройство под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service или Google Cloud Messaging) с использованием Мобильного приложения, в том числе информации о проведенных операциях по Карте, об Операциях по Счету, а также о Платежном лимите.

Услуга SMS-оповещения – услуга Банка по направлению уведомлений, содержащих информацию о проведенных Операциях по Карте, к которой подключена услуга, об операциях по Счету, а также о

Платежном лимите, прочих услугах Банка в виде SMS-сообщений на номер телефона сотовой связи Клиента/Держателя.

Торгово-сервисная сеть (ТСС) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) обслуживание Держателей карт, отпускающее(-ий) товары или предоставляющее(-ий) сервисные услуги, принимая к оплате платежные карты.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП, ЭП) – электронная подпись, которая:

- создается Банком в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и средств электронной подписи (специальных компьютерных программ-криптопровайдеров), где закрытая часть ключа генерируется на стороне Клиента с применением асимметричного алгоритма (например, RSA).
- позволяет Банку определить лицо, подписавшее Электронный документ с помощью открытого ключа Клиента.
- защищает документ от изменений после факта его подписания данной электронной подписью: изменение документа после его подписания влечет недействительность подписи, поскольку она привязана к исходному содержанию документа.

Учетная запись ДБО – это совокупность уникальных реквизитов (идентификаторов), предоставленных Клиенту Банком для персонализированного доступа к Системе ДБО. Учетная запись используется для аутентификации, авторизации и совершения операций в рамках заключения Договора КБО, обеспечивая идентификацию Клиента и защиту его данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Фиксирование сведений (информации) – получение и закрепление сведений (информации) на бумажных и (или) иных носителях информации в целях реализации Федерального закона № 115-ФЗ.

Цифровой отпечаток устройства (фингерпринт) – совокупность данных об устройстве, его компоненте, приложений, с использованием которых Клиент авторизовался в Системе ДБО, подтверждающих совершение Клиентом в ДБО Банка действий, в том числе совершении операций с использованием Текущего счета

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт и Системы ДБО.

Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (в том числе документы, составляемые в целях проведения расчетов в рамках форм, установленных действующим законодательством и банковскими правилами), а ее неизменность и/или авторство удостоверены способом, предусмотренным законом и/или договором между Сторонами.

3D-Secure – защищённый протокол авторизации пользователей для повышения безопасности расчетов через сеть «Интернет» и предназначенный для целей дополнительной (двухфакторной) аутентификации Клиента;

CVC/CVV/ППК2 – трехзначный код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты и предназначенный для целей дополнительной проверки Карты при проведении операций оплаты Картой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

SIM-карта – карта, с помощью которой обеспечивается доступ нестационарного беспроводного технического средства (мобильного телефона) к сетям подвижной радиотелефонной связи.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор КБО определяет условия получения физическими лицами банковских продуктов и услуг, включая порядок дистанционного банковского обслуживания Счетов Клиентов-физических лиц (за исключением банковских счетов (вкладов) - индивидуальных предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности, а также банковских счетов (вкладов) адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открытых для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности.

2.2. Настоящий Договор КБО включает в себя Тарифы, опубликованные на официальном Сайте Банка, и является договором о комплексном банковском обслуживании, заключенным между Банком и Клиентом, с соблюдением письменной формы акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в надлежащим образом оформленном и подписанном Заявлении Клиента о заключении Договора КБО и об открытии текущего счета на объявленных Банком условиях. Акцептом Банка, свидетельствующим

о принятии такой оферты, является открытие текущего счета и предоставление Клиенту сведений о реквизитах текущего счета.

2.3. Намерение Клиента заключить с Банком Договор КБО подтверждается совершением Клиентом конклюдентных действий: подписание Соглашения об использовании простой и/или усиленной неквалифицированной электронной подписи, Заявления о заключении Договора КБО и об открытии текущего счета, выдачи доверенности на предоставление в Банк документов физического лица и сведений о нем с целью открытия текущего счета, а также прохождение физическим лицом процедуры Идентификации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и установленным Банком порядком.

2.4. В целях заключения Договора КБО и открытия текущего счета Клиент предоставляет в Банк необходимые документы и сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Банка и перечнем, размещенным на Сайте Банка, в том числе, для прохождения процедуры Идентификации, а также Клиент полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения об использовании ЭП в целях взаимодействия с Банком по вопросам открытия и ведения банковских счетов, подписания необходимых для этого документов и заключения Договоров банковских услуг.

2.5. Если на дату заключения Договора КБО между Банком и Клиентом имеются ранее заключенные договоры банковского счета (вклада), то указанные договоры считаются соответствующим образом измененными и изложенными в редакции настоящего Договора КБО в дату его заключения.

2.6. За обслуживание Клиента по Договору КБО Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Счета.

2.7. В рамках Договора КБО Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг/продуктов на условиях, определенных Банком. Заключение отдельных договоров регулируется соответствующими разделами Договора КБО и системой ДБО Банка.

2.8. Клиент вправе воспользоваться любой банковской услугой/продуктом, предоставляемой Банком в рамках Договора КБО, подписав соответствующее Заявление.

2.9. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете застрахованы в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», исключительно в пределах установленной законом суммы, по совокупности вкладов и остатков на счетах Клиента. Банк включен в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов 28 сентября 2012 года под номером 997.

2.10. Перечисление Банком денежных средств со Счета осуществляется, если иное не предусмотрено отдельным договором, исключительно на основании распоряжений Клиента на перечисление денежных средств со Счета, составляемых им по форме, установленной Банком. Распоряжения могут оформляться в электронном виде посредством Системы ДБО. Расчетные документы, необходимые для проведения операции, составляются и подписываются Банком, для чего Клиент предоставляет Банку право на оформление расчетных документов от своего имени.

2.11. Банк зачисляет поступившие для Клиента средства на Счет не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк, при условии наличия полного перечня реквизитов платежа. В случае несоответствия одного из реквизитов в поступившем платежном документе Банк оставляет за собой право зачислять поступившие денежные средства на счет Банка «Суммы, поступившие на корреспондентский счет, до выяснения» с целью проведения необходимого расследования. Срок уточнения реквизитов не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней, не считая дня поступления платежного документа в Банк. Если реквизиты платежа не уточнены в течение указанного срока, Банк возвращает невыясненный платеж в банк отправителя платежа.

2.12. Клиент несет ответственность за недостоверность предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора КБО, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора КБО, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом при заключении Договора КБО. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

2.13. Банк обязуется осуществить проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия клиента), до момента списания денежных средств клиента (в случае совершения операции с использованием платежных карт, перевода денежных средств с использованием СБП либо при приеме к исполнению Распоряжения клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях) в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ). Процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк разрабатывает и применяет в соответствии с внутренними нормативными документами и Банк не несет

ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований действующего законодательства и разработанных на его основе процедур.

2.14. Для заверения справок, сведений и писем, связанных с исполнением настоящего Договора КБО (за исключением документов, имеющих финансовые последствия) может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и графическое изображение печати Банка, проставленное с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанные документы.

2.15. Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с текущего счета в размере комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также суммы, ошибочно зачисленные на Счет Клиента по вине Банка (в размере суммы, ошибочно зачисленной на Счет), без ограничения по количеству распоряжений Банка на списание указанных денежных средств с возможностью частичного исполнения.

2.16. Банк обязан:

2.16.1. Открыть Клиенту Счет в валюте Российской Федерации в соответствии с Тарифами.

2.16.2. Обеспечивать сохранность денежных средств Клиента.

2.16.3. Не предоставлять кому-либо сведения, составляющие банковскую тайну, без согласия Клиента, если иное не установлено законодательством. Все сведения о Счете, а также другая информация, предоставленная Клиентом, выдаются Банком только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.16.4. Информировать Клиента о правилах проведения расчетно-кассовых операций, устанавливаемых Банком России, и разработанных на их основе внутренних правилах Банка, условиях Договоров банковских услуг и Тарифов Банка, а также об их изменениях путем размещения указанных сведений на информационных стендах в Банке в зоне обслуживания Клиентов и на Сайте Банка не менее чем за 2 (два) дня до их вступления в действие.

2.16.5. Информировать Клиента о совершении операций по Счету способами, предусмотренными настоящим Договором КБО и Договором банковской услуги.

2.16.6. Предоставлять Клиенту информацию по вопросам, связанным с исполнением Договора КБО, в том числе с режимом пользования Счетами, подготовкой и оформлением документации для осуществления банковских операций и т.п.

2.16.7. Направлять уведомление Клиенту о произведенном Банком в связи с требованиями нормативных актов изменении номера Счета не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Банк произвел такое изменение. Уведомление направляется способом, использующимся для обмена документами между Банком и Клиентом.

2.16.8. В случае принятия решения об отказе от проведения операции в соответствии с п. 2.16.6 направлять Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия такого решения через Систему ДБО или почтовым отправлением в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

2.16.9. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, а также приостанавливать операцию с денежными средствами или иным имуществом на пять рабочих дней со дня, когда такая операция должна быть проведена, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ в порядке и в сроки, установленными законодательством РФ.

2.16.10. Приостановить на 2 (два) дня прием к исполнению распоряжения Клиента при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП).

2.16.11. В случае приостановления операции по переводу денежных средств по основаниям, указанным в пункте 2.16.10 настоящего Договора КБО незамедлительно по любым контактными данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ам), электронной почте, полученным Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора КБО, информировать Клиента:

- о приостановлении операции по переводу денежных средств;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения способами, использующимся для обмена документами между Банком и Клиентом.

Подтверждение операции осуществляется по телефону уполномоченным сотрудником Банка путем сверки реквизитов получателя денежных средств с Клиентом.

2.16.12. При получении от Клиента подтверждения распоряжения, предусмотренного п. 2.16.11 настоящего Договора КБО, незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента,

при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

2.16.13. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения, предусмотренного п. 2.16.11 настоящего Договора КБО, вернуть указанное распоряжение Клиенту без исполнения.

2.16.14. Приостановить прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на 2 (два) дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения, предусмотренного п. 2.16.11 настоящего Договора КБО, в случае, если Банком получена от Банка России информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента с указанием причины такого приостановления и сроках такого приостановления по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора КБО.

2.16.15. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 2.16.14 настоящего Договора КБО, по истечении 2 (двух) дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с п. 2.16.11, 2.16.14 настоящего Договора КБО, незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению.

2.16.16. Отказать в совершении операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

2.16.17. В случае отказа в совершении операции по переводу денежных средств по основаниям, указанным в пункте 2.16.16 настоящего Договора КБО, незамедлительно по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора КБО информировать Клиента:

- об отказе в совершении операции по переводу денежных средств;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция).

2.16.18. Повторная операция осуществляется Клиентом тем же способом (с использованием платежных карт или СБП), по тем же реквизитам и на ту же сумму, что и операция по переводу, в совершении которой Банком было отказано в соответствии с пунктом 2.16.16 настоящего Договора КБО.

2.16.19. При осуществлении Клиентом действий по совершению повторной операции, способом, предусмотренным п. 2.16.18 настоящего Договора КБО, незамедлительно совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

2.16.20. При осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п. 2.16.19 настоящего Договора КБО, и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п. 2.16.14 настоящего Договора КБО, повторная операция считается несовершенной.

2.16.21. Отказать Клиенту в совершении повторной операции, в случае, если Банком получена от Банка России информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и незамедлительно уведомить Клиента об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком в целях Идентификации Клиента при заключении Договора КБО.

2.16.22. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 2.16.21 настоящего Договора КБО, по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции совершить последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

2.16.23. В целях противодействия хищению денежных средств и в случаях и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 161-ФЗ, уведомить Клиента (в случаях, когда он является получателем средств) в порядке, установленном настоящим Договором КБО, по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора КБО, о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

2.16.24. В случае, если Банк получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента - физического лица об осуществлении перевода денежных средств или совершает операцию с использованием платежных карт, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в нарушение требований, установленных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк обязан возместить Клиенту - физическому лицу сумму перевода денежных средств или операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России без добровольного согласия клиента в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента - физического лица.

2.16.25. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 2.16.8, 2.16.10, 2.16.12-2.16.16, 2.16.23 настоящего Договора КБО.

2.16.26. Действие пунктов 2.16.10, 2.16.12-2.16.16, 2.16.23 настоящего Договора КБО не распространяется на случаи осуществления переводов денежных средств, являющихся заработной платой и (или) иными доходами, в отношении которых статьей 99 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения размеров удержания, а также переводов денежных средств, являющихся доходами, на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

2.17. Банк вправе:

2.17.1. В одностороннем порядке в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации вносить изменения и/или дополнения в Тарифы и условия Договора КБО с уведомлением об этом Клиента 2 (два) календарных дня путем размещения информации об изменениях на информационных стендах в Банке в зоне обслуживания Клиентов и Сайте Банка, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.17.2. Запрашивать у Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором КБО, в том числе, но не ограничиваясь, документы и сведения о налоговом резидентстве Клиента, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателях, об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента и/или документы, подтверждающие экономическую целесообразность проводимой операции.

2.17.3. Отказать Клиенту в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, в соответствии с п. 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ при условии, что в результате реализации ПВК Банка у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

В случае принятия решения об отказе от проведения операции, предусмотренного п.11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения, доводит до клиента, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения, а также о возможности его обжалования любым удобным ему способом (по системе ДБО, почтой и т.д.).

2.17.4. Отказать в выполнении распоряжений о проведении операций по Счету, связанных с предпринимательской деятельностью; при наличии подозрений, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего российского законодательства, иных нормативных актов и условий Договора КБО, непредставления в Банк по запросу Банка документов, подтверждающих соответствие планируемой к совершению Клиентом расчетно-кассовой операции законодательству Российской Федерации, в случае наличия у Банка сомнений в полномочиях лиц представивших в Банк заявление о совершении операции.

2.17.5. В случае отказа в совершении операции по переводу денежных средств по основаниям, указанным в пункте 2.16.16 настоящего Договора КБО, запросить у Клиента информацию, что указанный перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию.

Подтверждение, что указанный перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, может быть направлено Клиентом в Банк в произвольной форме на бумажном носителе или в электронном виде по Системе ДБО. В подтверждении должны быть указаны:

- дата, номер приостановленного распоряжения;
- сумма распоряжения;

- реквизиты получателя денежных средств.

Повторная операция может быть осуществлена Клиентом тем же способом, по тем же реквизитам и на ту же сумму, что и операция по переводу, в совершении которой Банком было отказано.

2.17.6. В порядке и в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации приостановить Операции по Счету и (или) расторгнуть Договор банковской услуги.

2.17.7. В случае не предоставления Клиентом информации о налоговом резидентстве и идентификационном номере налогоплательщика иностранного государства или его аналоге в отношении самого себя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, отказать Клиенту в совершении операции, расторгнуть в одностороннем порядке Договор КБО, уведомив об этом Клиента не позднее 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения любым из доступных Банку способов (с применением Системы ДБО, по электронной почте, по телефону).

2.17.8. В случае, если на территории Российской Федерации компетентными государственными органами введены ограничения на обращение/выдачу иностранной валюты, Банк вправе осуществить выдачу денежных средств со счета(ов)/вклада(ов), открытого(ых) в иностранной валюте, в валюте Российской Федерации (рубли) по курсу иностранной валюты по отношению к рублю, установленному Банком на день операции, а в случаях прямо установленных в нормативных правовых актах Российской Федерации – по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на день операции.

2.17.9. В случае не предоставления Клиентом информации в Банк в установленные настоящим Договором КБО сроки, Банк вправе проверить отсутствие изменений в сведениях о Клиенте, установленных при его идентификации, с использованием иных источников, доступных Банку на законном основании, и считать сведения о Клиенте, установленные при его идентификации, неизменными.

2.17.10. Банк, присоединившись к договору об оказании услуг оператора финансовой платформы (далее – ОФП), вправе на основании договора поручать ОФП проведение идентификации Клиента, Представителя клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца в целях заключения с таким Клиентом Договора банковской услуги с использованием финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», а также обновление информации о Клиенте, Представителе клиента, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах.

2.17.11. В случае предоставления Клиентом в Банк информации об изменении номера телефона, провести мероприятия по проверке принадлежности данного номера Клиенту и только после положительного результата проведенной проверки изменить номер телефона Клиента в Базе данных Банка.

2.17.12. Помимо указанного в пп. 2.17.1-2.17.11 Банк вправе в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России:

- отказать в совершении подозрительной операции;
- заблокировать денежные средства или иное имущество;
- заблокировать Электронное средство платежа, в том числе доступ в Систему ДБО;
- наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете или списать денежные средства со Счета в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- приостановить операции с денежными средствами или иным имуществом;
- отказать в снятии наличных;
- запретить уменьшать остаток денежных средств;
- запретить переводы по СБП;
- отказать в заключения или продлении Договора банковской услуги;
- расторгнуть Договор банковской услуги.

2.18. Клиент обязан:

2.18.1. Оплачивать услуги, оказываемые Банком, согласно Тарифам Банка.

2.18.2. До заключения Договора банковской услуги ознакомиться с условиями действующих Тарифов, Договора КБО, в том числе об условиях использования Карт, Системы ДБО, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карт, Системы ДБО.

2.18.3. На регулярной основе любым доступным им способом обращаться в Банк, в т.ч. на официальный Сайт Банка для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и/или дополнениях в Договор и/или Тарифы.

2.18.4. Своевременно предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные сведения об изменениях паспортных данных, адреса регистрации, номеров телефонов и другой информации, указанной при заключении настоящего Договора КБО, а также не реже одного раза в год подтверждать действительность и актуальность данных, предоставленных в целях заключения и/или исполнения Договора КБО. В случае изменения налогового резидентства Клиента, выгодоприобретателей и/или лиц прямо или

косвенно их контролирующих, клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, с предоставлением Банку в течение 15 (пятнадцати) календарных дней актуальные сведения и документы. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты предоставления сведений и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных ранее.

2.18.5. Предоставлять Банку информацию о налоговом резидентстве и идентификационном номере налогоплательщика иностранного государства или его аналога в отношении самого себя, своего представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца.

2.18.6. Предоставлять по запросу Банка сведения и документы, которые Банк имеет право требовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором КБО. В противном случае Банк не несет ответственности за возможные отрицательные последствия для Клиента, связанные с отсутствием в Банке указанной в настоящем пункте информации.

2.18.7. Незамедлительно информировать Банк о Компрометации или Утере Карты в порядке, предусмотренном п. 4.5.1. раздела IV Договора КБО.

2.18.8. Своевременно, предоставлять, в том числе в порядке и сроки, указанные в запросах Банка, достоверные сведения, документы и информацию об операциях с денежными средствами, об источниках происхождения денежных средств, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

2.18.9. При осуществлении переводов денежных средств с банковского счета Клиент самостоятельно определяет маршрут платежа в распоряжении на перевод. При этом Клиент несет ответственность за правильность и полноту указанных им реквизитов и принимает на себя все риски, связанные с осуществлением платежа по указанному им маршруту.

В случае если в Распоряжении на перевод Клиент не указал полные платежные инструкции (маршрут платежа), в том числе банки-посредники, привлекаемые для выполнения операции, либо если у банка получателя отсутствуют счета в банке-посреднике, указанном Клиентом в распоряжении на перевод, Банк вправе определить банки-посредники самостоятельно, в том числе используя имеющиеся в его распоряжении справочные базы данных. При этом Клиент принимает на себя все риски и обязательства, связанные с выбором банков-посредников, в том числе необходимость возмещения Банку уплаченных Банком банкам-посредникам дополнительных комиссий за исполнение распоряжения на перевод Клиента, если иное (в части дополнительных комиссий) не предусмотрено Тарифами Банка, а Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, если исполнение Распоряжения на перевод задерживается или не исполняется по причинам, не зависящим от Банка, в том числе, если несвоевременное исполнение (неисполнение) Банком Распоряжения на перевод произошло по причине несвоевременного исполнения (неисполнения) обязательств банками-посредниками, а также в случае невозможности надлежащего исполнения Распоряжения на перевод в силу прекращения корреспондентских отношений между банком бенефициара и банком-посредником или в силу финансового состояния банка-посредника.

2.18.10. Осуществлять взаимодействие с Банком по любым вопросам используя только те телефонные номера и электронную почту, которая была указана Клиентом в документах, предусмотренных настоящим Договором КБО.

2.18.11. Не использовать переадресацию звонков и электронных сообщений при взаимодействии с Банком.

2.18.12. Не передавать сведения о своих Счетах и/или операциях в Банке третьим лицам.

2.18.13. Не передавать свои пароли от личного кабинета в Системе ДБО или ПИН-коды от Карт третьим лицам.

2.18.14. В случае внесения изменений в документы и сведения, предоставленные при открытии Счета(ов), представлять в Банк необходимые документы и сведения, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента указанных изменений.

2.18.15. В случае отсутствия изменений в ранее предоставленных документах и сведениях о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по запросу Банка или не реже одного раза в три года самостоятельно представлять в Банк письмо об отсутствии таких изменений.

2.19. Клиент вправе:

2.19.1. Ознакомиться с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящий Договор КБО и/или Тарифами любым из указанных в Договоре КБО способов. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Договор КБО и/или Тарифы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от услуги и/или расторгнуть Договор КБО в порядке, предусмотренном Договором КБО. В случае неполучения Банком до вступления в силу изменений и дополнений письменного уведомления (заявления) об отказе от услуги/продукта, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора КБО и Тарифов.

2.19.2. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете в порядке и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

2.19.3. В рамках заключения и исполнения Договора КБО Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента и Представителей Клиента, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, ИНН, СНИЛС, телефон, email, принадлежность к РПДЛ, ИПДЛ, МПДЛ, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, предполагаемый характер деловых отношений с Банком, цели установления деловых отношений с Банком цели финансово-хозяйственной деятельности, сведения о финансовом положении, сведения о деловой репутации, сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, сведения о бенефициарном владельце Клиента, сведения о Представителях Клиента сведения о выгодоприобретателях Клиента, фотография, а также любых иных предоставленных Клиентом Банку или полученных от третьих лиц сведений, в том числе в случаях:

- получения информации и документов, содержащих персональные данные, от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Клиенте;
- направления Клиенту сервисных PUSH-уведомлений, а также иных уведомлений, запросов и информации, в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором КБО;
- обработки обращений, запросов и заявок Клиента, поступивших в Банк в связи с исполнением Договора банковской услуги, включая запись телефонных разговоров для совершенствования (улучшения) расчетно-кассового обслуживания;
- передачи данных о Текущем счете третьим лицам (партнерам Банка, описанным в п. 3.7.5. - 3.7.8. Договора), для погашения задолженности Клиента перед указанными лицами в случаях, предусмотренных указанными пунктами Договора КБО;
- передачи персональных данных в процессинговый центр Акционерного общества «Компас Плюс Онлайн» (108802, г. Москва, пос. Сосенское, д. Сосенки, ул. Сосновая, д. 1Б.), Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее - АО «НСПК») (Москва, ул. Большая Татарская, д.11 для цели обработки платежей;
- передачи и получения персональных данных, в том числе в рамках поручения их обработки, лицам, оказывающим Банку услуги информационно-технологического обслуживания для организации работы сервисов и комплекса технических средств, включая ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), ООО «Вайлдберриз» (ИНН 7721546864) и ООО «ВБ ТЕХ» (ИНН 5003150437);
- предоставления иных услуг, сервисов и продуктов на условиях настоящего Договора, включая передачу данных третьим лицам, участвующим в предоставлении указанных услуг, сервисов или продуктов в объеме, необходимом для данной цели.

2.19.4. По запросу Клиента, Банк передает ООО «РВБ» (ИНН 9714053621) персональные данные Клиента и иных лиц, определенных в запросе, для дальнейшей обработки в целях:

- ✓ осуществления авторизации Клиента в информационных системах;
- ✓ технической поддержки Клиента при использовании им информационных систем;
- ✓ автозаполнения данных о Клиенте в информационных системах;
- ✓ предоставления Клиенту функционала сервисов ООО «РВБ» в соответствии с пользовательскими документами сервисов ООО «РВБ».

2.19.5. Для целей исполнения Договора КБО Клиент дает согласие Банку на передачу и дальнейшую обработку ООО «РВБ» (ИНН 9714053621) сведений, составляющих банковскую тайну, а именно сведений об остатке денежных средств Клиента, для размещения данных сведений в Личном кабинете Wildberries, согласно условиям договора, заключенного между ООО «РВБ» и Банком, в объеме, необходимом для исполнения Договора.

2.19.6. Клиент вправе в любой момент отозвать согласие, данное Банку согласно п. 2.19.5 настоящего Договора КБО, посредством направления соответствующего заявления в Банк посредством Системы ДБО.

2.19.7. Обращаясь в Банк для выпуска и/или активации платежной карты ПС «МИР», Клиент соглашается на присоединение к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее в настоящем пункте — Правила), размещенным на сайте Акционерного общества «Национальная система платежных карт» в сети Интернет по адресу vampirivet.ru, и на регистрацию выпускаемой платежной карты ПС «МИР» в программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее в настоящем пункте — Программа лояльности), а также предоставляет согласие Банку на обработку персональных данных Клиента в указанных целях.

Клиент выражает согласие на получение от АО «НСПК» информации о Программе лояльности, о присоединении Клиента к Правилам, о регистрации Карты ПС «МИР» в Программе лояльности, изменениях условий акций, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, об акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе информации от партнеров НСПК, информации о любых маркетинговых мероприятиях и акциях для держателей карт «Мир» и пользователей

СБП, посредством направления SMS-/MMS сообщений на номер мобильного телефона, а также с использованием сети Интернет, в том числе на адрес электронной почты, push-уведомлений.

2.19.8. Присоединяясь к Договору КБО, Клиент подтверждает, что все указанные в представленных для открытия счета (вклада) документах сведения верны, что указанные в анкете Клиента номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежат Клиенту, и что Клиент готов возместить в полном объеме любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Клиентом недостоверных данных в анкете Клиента. Банк не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

2.20. Порядок приостановления или прекращения использования Электронных средств платежа).

2.20.1. Использование Клиентом Электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Электронного средства платежа в соответствии с Договором КБО.

2.20.2. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ, настоящими Договором КБО, Банк в день такого приостановления или прекращения по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора КБО, информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения.

2.20.3. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа.

2.20.4. Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

2.20.5. В случае приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа по основаниям, указанным в пунктах 2.20.3, 2.20.4 настоящего Договора КБО, Банк незамедлительно по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(ам), электронной почте, полученным Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора КБО информирует Клиента:

- о приостановлении использования Электронного средства платежа;
- о праве Клиента подать в Банк России заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

2.20.6. При получении от Банка России информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно по любым контактным данным Клиента, в том числе по номеру(-ам) телефона(-ов), электронной почте, полученным Банком в целях Идентификации Клиента при заключении Договора КБО уведомить Клиента о возможности использования Электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором КБО.

2.21. Использование электронной подписи:

2.21.1. Простая электронная подпись.

2.21.1.1. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронного документа (нескольких связанных между собой Электронных документов), в том числе для подписания в электронной форме Заявления о заключении Договора КБО и об открытии Счета, доверенности на предоставление в Банк документов физического лица и сведений о нем с целью открытия Счета, согласия на обработку персональных данных, Соглашения об использовании простой электронной подписи, в целях проверки Банком благонадежности Клиента, формирования

Банком в отношении Клиента финансового предложения, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту продуктов, заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров и сделок.

2.21.1.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Банком одноразовый числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа, направляемый Банком посредством SMS-сообщения на Номер телефона при соблюдении его конфиденциальности Клиентом.

2.21.1.3. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный Банком на Номер телефона Клиента одноразовый код в SMS-сообщении совпадает с введенным Клиентом одноразовым кодом при условии, что время его действия не истекло. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. На электронном документе, подписанном Простой электронной подписью, по усмотрению Банка может проставляться отметка о подписании документа Простой электронной подписью. Вид и содержание такой отметки определяются Банком.

2.21.1.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Банк отказывает Клиенту в приеме электронного документа. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в установленном порядке. Лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством Дистанционного банковского обслуживания, содержащие данные, позволяющие подтвердить, что действия и события совершены Клиентом) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту одноразового кода, подписания Клиентом Электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания Электронного документа.

2.21.1.5. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам, в обратном случае Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

2.21.1.6. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Банком в электронном виде и предоставляются Клиенту посредством Системы ДБО.

2.21.1.7. Для целей подтверждения совершения Клиентом операций с использованием Текущего счета Банк вправе применять Цифровой отпечаток устройства как в качестве основного, так и дополнительного способа подтверждения.

2.21.2. Усиленная неквалифицированная электронная подпись.

2.21.2.1. При подписании электронного документа в Системе ДБО, Клиент дает распоряжение Банку сохранять на сервере Банка криптографическую пару ключей Усиленной неквалифицированной электронной подписи (далее – УНЭП) для осуществления проверки подлинности УНЭП, выпускаемых Банком.

Сформированный запрос передается на сервер Банка с идентификатором криптографической пары ключей УНЭП.

При поступлении запроса, сервер Банка сверяет основной ключ УНЭП, используемый Клиентом при подписании электронных документов, и соответствующий ему ключ проверки УНЭП, связанного с основным ключом УНЭП, который предназначен для проверки подлинности УНЭП. Если криптографическая пара ключей УНЭП совпадает, то сервер Банка регистрирует подтверждение принадлежности Клиенту криптографической пары ключей УНЭП.

Целостность, авторство и конфиденциальность электронных документов, подписанных УНЭП, обеспечивается Банком, алгоритмами хеширования, электронными средствами защиты, а также соблюдением требований настоящего Соглашения.

При подписании электронного документа, от этого документа считается хэш-сумма. Происходит подписание при помощи основного ключа УНЭП.

На сервер Банка отправляется запрос с документом(-ами), а также передаются хэш-сумма(ы) и подпись электронного документа. Сервер Банка считает хеш-сумму от полученного документа. Сверяет созданную хэш-сумму с той, что пришла от Клиента. Если хеш-сумма, полученного

документа совпадает, то сервер Банка осуществляет проверку криптографической пары ключей УНЭП, хранящихся на сервере Банка. Если криптографическая пара ключей УНЭП совпадают - документ сохраняется с УНЭП и хэш-суммой, а также регистрируется подтверждение принадлежности Клиенту криптографической пары ключей УНЭП.

2.21.2.2. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключей УНЭП;
- не допускать использования принадлежащих им ключей УНЭП третьими лицами;
- незамедлительно уведомлять участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа УНЭП;
- прекратить использование ключа УНЭП при получении данных о нарушении конфиденциальности данного ключа УНЭП.

2.21.2.3. Для создания и обеспечения работы электронной подписи используются средства электронной подписи и инфраструктура информационной Системы ДБО/Банка, которые позволяют создать электронную подпись в формате, устанавливаемом федеральным органом исполнительной власти, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Используется УНЭП (одноразовый ключ) со сроком службы активной сессии Клиента в Системе ДБО. Одноразовый ключ УНЭП создается\перевыпускается при авторизации Клиента в Системе ДБО, и удаляется после полного разлогирования и выхода Клиента из Системы ДБО.

Выпуск, передача и хранение ключа УНЭП осуществляется на устройстве Клиента и непосредственно связана с активной сессией Клиента в Системе ДБО.

2.21.2.4. Проверка усиленной неквалифицированной электронной подписи производится через интерфейс системы ДБО с использованием информационной системы Банка.

При проверке УНЭП в интерфейсе Системы ДБО визуализируются:

- содержание электронного документа, подписанного УНЭП;
- указание на лицо, с использованием ключа УНЭП, которым подписан электронный документ;
- информация о внесении изменений в подписанный УНЭП электронный документ.

Положительный результат проверки гарантирует принадлежность Клиенту сертификата его УНЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждает отсутствие изменений, внесенных в электронный документ после его подписания.

В случае положительного результата проверки в Системе ДБО Банк обеспечивает автоматическую проверку допустимости операции, указанной в электронном документе. Если операция, указанная в электронном документе, допустима, электронный документ регистрируется в Системе ДБО в установленном порядке.

По итогам завершения регистрации указанная в электронном документе операция исполняется.

Если в результате проверки УНЭП получено сообщение о ее неверности, то участники электронного взаимодействия признают, что электронный документ, подписанный УНЭП, не является юридически значимым.

Исправление или изменение электронного документа, подписанного УНЭП, возможно только путем издания нового электронного документа (новой версии).

2.22. Порядок информационного обмена между Банком и Клиентом

2.22.1 Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции путем размещения информации в специализированной области Системы ДБО, предназначенной для отражения указанной информации (основной способ информирования).

2.22.2 В уведомлении Банка указывается дата совершения Операции, сумма в валюте операции и суть операции. По усмотрению Банка дополнительно может быть указана иная информация.

2.22.3 В случае блокировки системы ДБО уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в подразделение Банка.

2.22.4 Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Систему ДБО либо путем обращения в подразделение Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) по Счету через Систему ДБО либо путем обращения в подразделение Банка непосредственно после совершения операции/исполнения Банком распоряжения Клиента о совершении операции.

2.22.5 Моментом исполнения обязательств по уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Системе ДБО для дальнейшего просмотра Клиентом, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в подразделении Банка. Клиент считается уведомленным с момента направления уведомления Банка в Системе ДБО, или с

момента исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств – при осуществлении уведомления Банка посредством обращения Клиента в подразделение Банка.

- 2.22.6 Обязанность Банка, предусмотренная п. 4.5.2 Договора КБО, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом уведомления Банка, предусмотренного п. 4.5.2 Договора КБО, по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае, если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого уведомления Банка.

2.23. Способы подачи Обращений и порядок их рассмотрения

- 2.23.1 Прием Обращений Клиентов осуществляется Банком одним из следующих способов:

- при личном обращении Клиента по адресу местонахождения Банка и представлении Обращения в письменном виде;
- на бумажном носителе посредством почтовой связи (заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением) или нарочным по адресу Банка, при этом датой подачи Клиентом Обращения в Банк считается дата, указанная в оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места получения почтового отправления;
- направление электронного письма на адрес электронной почты, указанный на Сайте банка для целей направления Обращений;
- посредством ДБО Банка.

- 2.23.2 Обращение Клиента должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Клиента, Номер телефона Клиента, контактный телефон, предмет, суть и обстоятельства, подтверждающие Обращение. По Обращению, связанному с несогласием с какой-либо из совершенных Операций, дополнительно должны быть приложены (при наличии их у Клиента) документы (их копии), подтверждающие проведение Операции и обоснованность Обращения.

- 2.23.3 Обращение подлежит обязательной регистрации Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.

- 2.23.4 В случае поступления Обращения в форме электронного документа, Банк обязан уведомить заявителя о регистрации Обращения не позднее дня регистрации обращения следующим способом:

- по указанному в Обращении адресу электронной почты (в случае поступления Обращения по электронной почте);
- путем изменения статуса Обращения в Системе ДБО (в случае поступления Обращения с использованием Системы ДБО).

- 2.23.5 Банк рассматривает Обращение и информирует Клиента о результатах рассмотрения Обращения в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его получения. Банк вправе продлить срок рассмотрения Обращения, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней, в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения Обращения Клиента.

- 2.23.6 Банк вправе отказать в рассмотрении Обращения по существу в следующих случаях:

- в Обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в Обращении не указана фамилия Клиента;
- в Обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;
- текст Обращения не поддается прочтению;
- текст Обращения не позволяет определить его суть.

Если в указанных случаях Банк принимает решение оставить обращение без ответа, по существу, Банк уведомляет Клиента об этом решении в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Банком и Клиентом.

- 2.23.7 В случае, если в Обращении содержится вопрос, на который Клиенту неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им Обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе самостоятельно принять решение об оставлении очередного Обращения без его рассмотрения по существу и прекращении переписки с Клиентом по данному вопросу. Об этом решении Клиент уведомляется в порядке, предусмотренном в пункте 2.17.2.23.9.

- 2.23.8 Срок рассмотрения Обращений, связанных с оспариванием операций, составляет:

- в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории Российской Федерации;

- в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств со дня получения Обращения.
- 2.23.9 Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения Обращения способом, указанным Клиентом в Обращении. В случае если Клиентом в Обращении указано несколько способов информирования, Банк информирует Клиента любым из указанных Клиентом способов по выбору Банка.
- 2.23.10 Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении Обращения Банк вправе использовать Номер телефона Клиента.
- 2.23.11 Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить Банку дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения Обращения, если такое Обращение содержит заявление о несогласии с Операцией/иного Обращения.
- 2.23.12 При принятии Банком решения о возмещении Клиенту денежных средств, с учетом требований статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ, срок возмещения составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком Обращения Клиента.

III. ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

Настоящие Типовые условия обслуживания текущего счета (далее по тексту настоящего раздела Договора КБО – Типовые условия), включая Общие положения, изложенные в разделе II Договора КБО, и условия, изложенные в Заявлении о заключении Договора КБО и об открытии текущего счета, определяют права и обязанности Клиента и Банка при заключении и исполнении Договора банковского счета и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. К правоотношениям Сторон по Договору КБО при обслуживании Текущего счета в качестве неотъемлемых частей Общих условий в составе Договора КБО применяется в том числе «Порядок предоставления и использования дистанционного банковского обслуживания» (Приложение № 1 к Договору КБО). Все, что не определено Типовыми условиями, регулируется законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

3.1. Термины и определения, используемые в настоящем разделе:

Договор текущего счета - договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из общих положений, изложенных в разделе II Договора КБО, типовых условий, изложенных в настоящем разделе Договора КБО, и условий счета, содержащихся в Заявлении, согласно которому Банк открывает Клиенту Текущий счет и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента.

Текущий счет (Счет) – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора КБО и заявления Клиента о заключении Договора КБО и об открытии текущего счета, что в совокупности с настоящим разделом является Договором текущего счета. Текущий счет предназначен для совершения Клиентом расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Счет может быть открыт в валюте Российской Федерации. Номер счета определяется Банком.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, а также выполнять распоряжения Клиента о проведении операций по Счету в соответствии с законодательными актами, нормативными документами Банка России Договором КБО и настоящими Типовыми условиями.

3.2.2. Проводить операции в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором КБО и настоящими Типовыми условиями в пределах остатка денежных средств на Счете Клиента.

3.2.3. Списывать со Счета Клиента денежные средства и/или блокировать денежные средства на Счете Клиента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором КБО, настоящими Типовыми условиями или договорами и дополнительными соглашениями, заключаемыми между Банком и Клиентом.

3.2.4. Принимать от Клиента расчетные документы на инкассо и доставлять их по назначению.

3.2.5. Составлять расчетный документ от имени Клиента на основании его распоряжения/заявления.

3.2.6. Предоставлять Клиенту в требуемой им форме, в трехдневный срок со дня поступления в Банк запроса Клиента, информацию о выполнении Банком поручений Клиента на проведение операций и о прохождении платежей по его Счету.

3.2.7. В случае принятия решения об отказе от проведения операции в соответствии с требованиями законодательства и условиями Договора КБО направить Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия такого решения через Систему ДБО или почтой России в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

3.2.8. Начислять и выплачивать проценты на остаток денежных средств на текущем счете в случае, если это предусмотрено Тарифами Банка.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. Начислять проценты на остаток денежных средств на Счете в размере и порядке, установленными Тарифами Банка. Если начисление процентов на остаток денежных средств на Текущем счете не предусмотрено Тарифами Банка, проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются. Банк вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки в течение срока действия Договора текущего счета. При изменении Банком процентных ставок по текущему счету, новые ставки применяются для начисления процентов на остаток денежных средств на Текущем счете с даты вступления в силу таких изменений. Уведомление Клиента об изменениях процентных ставок по текущему счету осуществляется в соответствии с п. 2.17.1 Договора КБО.

3.3.2. Списывать со Счета Клиента денежные средства:

3.3.2.1. без дополнительного распоряжения/согласия Клиента:

- по решению суда в случае обращения взыскания на денежные средства на Счете Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- по поручению налогового органа на перечисление суммы задолженности в бюджетную систему Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации;
- по исполнительным документам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.2.2. на условиях заранее данного акцепта плательщика в случаях и порядке, предусмотренном Федеральным законом № 161-ФЗ, Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», нормативными актами Банка России в случаях:

- предусмотренных в заключенных между Банком и Клиентом договорах и соглашениях, и (или) в виде отдельного сообщения либо документа, в том числе заявления о заранее данном акцепте, составленных Клиентом, предоставляющих Банку право проводить списание со Счета Клиента для оплаты комиссий и платежей, причитающихся Банку по любым договорам и соглашениям, в счет погашения задолженности (основного долга, процентов, штрафных санкций и пр.) по любым обязательствам Клиента перед Банком, возникших на основании кредитных договоров, и/или договоров поручительства, и/или договоров о предоставлении банковских гарантий, или иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;
- оплаты за расчетно-кассовое обслуживание Клиента по мере совершения операций согласно Тарифам Банка, действующим на момент совершения операции. Оплата списывается в валюте Счета;
- в случаях, если между Банком и Клиентом будет заключено дополнительное соглашение, предусматривающее способ расчетов Клиента с указанным им контрагентом с использованием инкассовых поручений на условиях заранее данного акцепта плательщика, в котором контрагентом будут указаны сведения о получателе средств, об обязательстве Клиента, за которое может производиться платеж с использованием указанного способа расчетов, а также наименование, реквизиты и номер пункта договора, предусматривающего право указанного Клиентом получателя средств на выставление инкассового поручения;
- в иных случаях, предусмотренных договором/соглашением между Банком и Клиентом;

3.3.2.3. во исполнение распоряжения Клиента, в том числе в виде заявления или договора/соглашения между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк может осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств со Счета Клиента получателю средств в указанной Клиентом сумме в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных в заявлении Клиента или в договоре/соглашении условий.

3.3.2.4. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету, если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого за банком за данную операцию в соответствии с Тарифами.

3.3.3. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора, погашение иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных Счетов Клиента, открытых в Банке или осуществлять перевод денежных средств между Счетами Клиентами для последующего погашения задолженности.

3.3.4. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.5. В качестве агента валютного контроля – осуществлять контроль за соблюдением Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, требовать от Клиента предоставления документов и иной информации, необходимых для осуществления такого контроля.

3.3.6. Ограничивать и приостанавливать применение Клиентом Системы ДБО, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных (подозрительных) операций (сделок), ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей по Договору КБО, в том числе при непредставлении документов и сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента любым из доступных Банку способов (с применением Системы ДБО, по электронной почте, по телефону).

3.3.7. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом Системы ДБО в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством предоставления Банку распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий Договора КБО и Тарифов.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. В десятидневный срок после получения выписки по Счету – в случае несогласия с информацией, указанной в выписке, письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных на Счет или ошибочно списанных со Счета. Не использовать ошибочно зачисленные на Счет денежные средства в собственном обороте и вернуть их в десятидневный срок Банку. При непоступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.

3.4.2. Оплачивать Банку вознаграждение за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами.

3.4.3. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные платежные и иные документы в соответствии с графиком работы Банка по обслуживанию клиентов и установленными в Банке правилами.

3.4.4. Не совершать операции по Счету:

- влекущие нарушение законодательства Российской Федерации;
- связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.4.5. Возмещать Банку расходы, взимаемые третьими Банками по операциям Банка, осуществляемым на основании поручения Клиента.

3.4.6. Представлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.4.7. В случае затребования Банком копий документов, являющихся основанием для проведения операции по Счету – предоставить копии данных документов в Банк не позднее дня, следующего за днем получения требования о предоставлении таких документов.

3.5. Клиент вправе:

3.5.1. Давать поручения Банку о проведении расчетных, кассовых и других банковских операций в соответствии с законодательными актами, нормативными актами Банка России Договором КБО и настоящими Типовыми условиями.

3.5.2. Предоставить Банку право на составление расчетного документа на основании предоставленного заявления, в том числе на периодическое перечисление средств со Счета. Предоставление такого права оформляется путем заполнения Клиентом заявления на периодический перевод денежных средств.

Заявление на периодический перевод денежных средств может быть аннулировано Клиентом по его заявлению.

3.6. Порядок и условия проведения банковских операций.

3.6.1. Банк осуществляет по поручению Клиента расчетные и кассовые операции, не связанные с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

3.6.2. Банк производит операции по поручениям Клиента только в пределах остатка по Счету в соответствии с законодательными актами, нормативными актами Банка России, условиями Договора КБО, настоящими Типовыми условиями и дополнительными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

3.6.3. Банк принимает к исполнению распоряжения Клиента о совершении операций по Счету Клиента в течение операционного дня, установленного Приказом по Банку. Банк вправе в одностороннем порядке изменить время операционного дня, установленного для Банка, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном для изменения Тарифов.

3.6.4. Банк осуществляет операции Перевода по номеру телефона между Текущими счетами Клиентов Банка, а также между Текущим счетом Клиента и Электронным средством платежа клиента, прошедшим упрощенную идентификацию в Банке в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

3.6.5. При условии доступности функциональности Банк предоставляет Клиенту возможность подключить автоматическое направление запросов денежных средств со своих счетов в других кредитных

организациях, в частности, в целях увеличения остатка Текущего счета, без дополнительного подтверждения Клиента.

3.6.6. Выписки по Счету выдаются Банком Клиенту по мере совершения операций при его явке в Банк или предоставляются в Системе ДБО, если иной способ доставки и периодичность не предусмотрены соглашением между Банком и Клиентом.

3.6.7. Выписки по Счету считаются подтвержденными, если в течение 10 (десяти) дней после получения Выписки Клиент не заявил о своих претензиях.

3.7. Соглашения и поручения Клиента

3.7.1. Заключив Договор банковского счета, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание с Текущего счета Клиента денежных средств в сумме требований, предъявляемых ООО «РВБ» (получателем средств) в целях оплаты товаров/услуг, приобретаемых на Торговой площадке «Wildberries», в сумме стоимости товара/услуги и в дату оплаты товара/услуги в соответствии с правилами Торговой площадки «Wildberries» по следующим реквизитам:

- получатель: ООО «РВБ» (ИНН 9714053621);
- платежные реквизиты: наименование банка получателя - ООО «Вайлдберриз Банк», БИК 044525450, р/с 40702810600000000353, к/с 30101810245250000450 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу).

Клиент подтверждает, что ООО «РВБ» вправе предъявлять требования к Текущему счету (при приобретении Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries»).

Настоящее согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) действует в течение всего срока действия Договора банковского счета без ограничения по количеству требований. Согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) в отношении исполнения требований, предъявляемых ООО «РВБ», может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве.

3.7.2. Заключив Договор КБО, Клиент дает Банку длительное распоряжение осуществлять периодические платежи по переводу денежных средств со Счета Клиента в целях оплаты товаров/услуг, приобретаемых на Торговой площадке «Wildberries», в сумме стоимости товара/услуги и в дату оплаты товара/услуги в соответствии с правилами Торговой площадки «Wildberries» в пользу ООО «РВБ» (ИНН9714053621), расчетный счет № 40702810600000000353 в ООО «Вайлдберриз Банк», БИК 044525450, к/с 30101810245250000450 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, в случае выбора Клиентом в качестве способа оплаты за товары/услуги на Торговой площадке «Wildberries» - с Текущего счета.

3.7.3. Клиент соглашается, что в случае выбора способа оплаты, указанного в пункте 3.7.1. настоящего Договора КБО, списание и перевод денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется без дополнительного распоряжения Клиента при условии, что суммы остатка денежных средств достаточно для исполнения соответствующего перевода.

3.7.4. Настоящее длительное распоряжение Клиента действует в течение всего срока действия Договора банковского счета и может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве.

3.7.5. Заключив Договор банковского счета, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание с Текущего счета Клиента денежных средств в сумме требований, предъявляемых ООО Денум Солюшнз (получателем средств) в целях погашения обязательств Клиента перед ООО Денум Солюшнз (частичного либо полного, планового либо досрочного), образовавшихся в связи с приобретением Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору поручения розничной купли-продажи дистанционным способом (с условием оплаты «в рассрочку»/частями), и перевод указанных денежных средств по следующим реквизитам:

- получатель: ООО Денум Солюшнз (ИНН 9715453911);
- платежные реквизиты: наименование банка получателя - ООО «Вайлдберриз Банк», БИК 044525450, р/с 40702810800000010350, к/с 30101810245250000450 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу).

Клиент подтверждает, что ООО Денум Солюшнз вправе предъявлять требования к Текущему счету (при приобретении Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору поручения розничной купли-продажи дистанционным способом (с условием оплаты «в рассрочку»/частями), если порядок оплаты товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» с оплатой частями (в «рассрочку») на условиях заранее данного акцепта предусмотрен договором поручения розничной купли-продажи дистанционным способом (с условием оплаты «в рассрочку»/частями, заключенным между Клиентом и ООО Денум Солюшнз)).

Настоящее согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) действует в течение всего срока действия Договора банковского счета без ограничения по количеству требований. Согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) в отношении исполнения требований, предъявляемых ООО

Денум Солюшнз, может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве.

3.7.6. Заключив Договор, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание с Текущего счета Клиента денежных средств в сумме требований, предъявляемых ООО МКК «Купи не копи» (получателем средств) в целях погашения задолженности Клиента перед ООО МКК «Купи не копи» (частичного либо полного, планового либо досрочного), образовавшейся в связи с приобретением Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору потребительского кредита (займа/микрозайма), и перевод указанных денежных средств по следующим реквизитам:

- получатель: ООО МКК «Купи не копи» (ИНН 7735104496);
- платежные реквизиты: наименование банка получателя - ООО «Вайлдберриз Банк», БИК 044525450, р/с 40701810500000010347, к/с 30101810245250000450 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу).

Клиент подтверждает, что ООО МКК «Купи не копи» вправе предъявлять требования к Текущему счету Клиента *(при приобретении Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору потребительского кредита (займа/микрозайма), если порядок оплаты товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» с оплатой частями (в «рассрочку») на условиях заранее данного акцепта предусмотрен договором потребительского кредита (займа/микрозайма), заключенным между Клиентом и ООО МКК «Купи не копи»).*

Настоящее согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) действует в течение всего срока действия Договора банковского счета без ограничения по количеству требований. Согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) в отношении исполнения требований, предъявляемых ООО МКК «Купи не копи», может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве.

3.7.7. Заключив Договор, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание с Текущего счета Клиента денежных средств в сумме требований, предъявляемых ООО «ГИБКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (получателем средств) в целях погашения задолженности Клиента перед ООО «ГИБКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (частичного либо полного, планового либо досрочного), образовавшейся в связи с приобретением Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору потребительского кредита (займа/микрозайма), и перевод указанных денежных средств по следующим реквизитам:

- получатель: ООО «ГИБКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 9709013327);
- платежные реквизиты: наименование банка получателя - ООО «Вайлдберриз Банк», БИК 044525450, р/с 40702810800000000360, к/с 30101810245250000450 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу).

Клиент подтверждает, что ООО «ГИБКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» вправе предъявлять требования к Текущему счету Клиента *(при приобретении Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору потребительского кредита (займа/микрозайма), если порядок оплаты товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» с оплатой частями (в «рассрочку») на условиях заранее данного акцепта предусмотрен договором потребительского кредита (займа/микрозайма), заключенным между Клиентом и ООО «ГИБКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»).*

Настоящее согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) действует в течение всего срока действия Договора КБО. Согласие Клиента (заранее данный акцепт плательщика) в отношении исполнения требований, предъявляемых ООО «ГИБКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве.

3.7.8. Заключив Договор КБО, Клиент дает Банку распоряжение Клиента составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств получателю средств с Текущего счета Клиента в сумме требований и в дату предъявления требования ООО «Престо» (ИНН 5003095634) (получателем средств) в целях погашения обязательств Клиента перед ООО «Престо» (частичного либо полного), образовавшихся в связи с приобретением Клиентом товаров/услуг на Торговой площадке «Wildberries» и их оплатой частями (в «рассрочку») по договору поручения на приобретение товаров, и перевод указанных денежных средств по следующим реквизитам:

- получатель: ООО «Престо» (ИНН 5003095634);
- платежные реквизиты: наименование банка получателя - ООО «Вайлдберриз Банк», БИК 044525450, р/с 40702810300000000352, к/с 30101810245250000450 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу).

Распоряжение Клиента в отношении составления распоряжения (распоряжений) и осуществления разового и (или) периодических переводов денежных средств Получателю средств - ООО «Престо», может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного уведомления об отзыве.

3.7.9. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- исполнение требований получателей средств, указанных в пп. 3.7.5 - пп. 3.7.8 п. 3.7 Договора КБО осуществляется Банком в очередности, установленной законодательством Российской Федерации и Договором КБО;
- Банк не несет ответственности перед Клиентом за обоснованность поступивших в Банк требований получателей средств, указанных в пп. 3.7.5 - пп. 3.7.8 п. 3.7 Договора КБО. Клиент и получатель средств самостоятельно урегулируют все споры, возникшие в связи с исполнением Банком требований получателя средств.

3.7.10. Клиент предоставляет Банку согласие при поступлении в Банк требований на списание денежных средств от получателей, указанных в пп. 3.7.5 - пп. 3.7.8 п. 3.7 Договора КБО, осуществлять без дополнительного распоряжения Клиента списание и перевод денежных средств в сумме, указанной получателем в платежном требовании, в полном объеме (при условии, что денежных средств на Текущем счете Клиента достаточно для исполнения соответствующего требования получателя).

3.7.11. При недостаточности денежных средств на Текущем счете Клиента для исполнения требования получателя в полном объеме, исполнение требования получателя средств не осуществляется, Банк возвращает требование получателя средств без исполнения.

3.8. Ответственность сторон.

3.8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, ненадлежащее исполнение обязательств, связанным с ведением Текущего счета, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета.

3.8.2. Банк несет ответственность перед Клиентом только в случае наличия вины Банка (в виде умысла или неосторожности). Банк не несет ответственности в связи с фальсификацией, подлогом денежных документов Клиента или иными аналогичными действиями третьих лиц.

3.8.3. Банк несет ответственность в случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со счета либо об их выдаче со Счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 3.8.2. настоящего раздела.

3.8.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящими Типовыми условиями процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.8.5. Банк не несет ответственность за неисполнение поручений Клиента и приостановление операций по Счету Клиента в случаях, когда обязанность такого неисполнения и /или приостановления операций возложена на Банк законодательством Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

3.9. Порядок закрытия счета.

3.9.1. Текущий счет, открытый в рамках Договора КБО, может быть закрыт по заявлению Клиента при условии отсутствия на дату закрытия заключенных в рамках Договора КБО отдельных договоров, условиями которых предусмотрено наличие Текущего счета. Остаток денежных средств со Счета по заявлению Клиента перечисляется по указанным Клиентом реквизитам. При закрытии Счета происходит расторжение Договора КБО.

3.9.2. В случае наличия заключенных Договора (-ов) банковской услуги, Текущий счет, открытый в рамках Договора КБО, может быть закрыт после закрытия соответствующих банковских услуг, открытых в рамках Договоров банковской услуги. Если к Счету выпущена Карта, закрытие Счета осуществляется в соответствии с п.4.4.14 раздела IV Договора КБО.

3.9.3. При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, Счет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации при условии соблюдения пункта 3.9.1 настоящего раздела.

3.9.4. Банк вправе закрыть Текущий счет, открытый в рамках Договора КБО, в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также закрыть Текущий счет, открытый в рамках Договора КБО, с расторжением Договора КБО в случае отсутствия денежных средств и операций по этому Счету в течение 2 (двух) лет (за исключением операций по списанию комиссионного вознаграждения). Банк уведомляет Клиента в письменной форме по последнему известному Банку адресу для почтовых уведомлений Клиента или посредством системы ДБО о закрытии Текущего счета. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев с даты направления Банком Клиенту такого уведомления.

IV. ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Типовые условия выпуска и обслуживания платежных карт устанавливают порядок выпуска и обслуживания Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, порядок ведения Счета, к которому выпущена карта.

Изложенный ниже текст типовых условий выпуска и обслуживания платежных карт (далее – Условия) является официальным предложением Банка, адресованным Клиентам, заключить Договор о выпуске карты в соответствии с ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор о выпуске карты считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий по акцепту Условий, предусмотренных в настоящем разделе Договора КБО, и означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом Условий настоящего раздела Договора КБО без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Акцепт Условий настоящего раздела Договора КБО считается полученным Банком в момент совершения Клиентом действий по направлению в Банк надлежаще оформленного и подписанного Заявления на выпуск платежной карты путем нажатия в экранной форме Системы ДБО соответствующей кнопки.

После проверки сведений, указанных в Заявлении на выпуск платежной карты Клиента, Банк принимает решение о выдаче Карты Держателю. При принятии положительного решения Банк выдает Карту Держателю и обеспечивает расчеты по данной Карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам.

Держатель обязуется использовать Карту в строгом соответствии с Договором КБО.

К правоотношениям Сторон по Договору КБО при обслуживании платежной карты в качестве неотъемлемых частей Общих условий в составе Договора КБО применяется в том числе «Порядок предоставления и использования дистанционного банковского обслуживания» (Приложение № 1 к Договору КБО).

4.1. Термины и определения, используемые в настоящем разделе:

Агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, оказывающее Банку в соответствии с отдельно заключенными между ним и Банком договорами услуги доставки и хранения Карт, услуги информационно-технологического обслуживания Банка при проведении Клиентом операций по Карте, обеспечивающее техническую возможность использования электронного средства платежа.

Договор о выпуске карты – договор о выпуске и условиях обслуживания Карты, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из общих положений, изложенных в разделе II Договора КБО, типовых условий, изложенных в соответствующем разделе Договора КБО, и условий, содержащихся в Заявлении на выпуск платежной карты, согласно которому Банк к Счету, открытому в Банке на имя Клиента и предназначенному для осуществления расчетов с использованием Карты, выпускает и осуществляет обслуживание Карты.

Неразрешенный (технический) овердрафт – техническая задолженность по операциям с использованием Карты или ее реквизитов – несогласованное с Банком превышение суммы расходных операций, проводимых с использованием Карты или ее реквизитов, над Платежным лимитом. Моментом возникновения задолженности по Счету является момент проведения списания денежных средств по операциям, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов на основании Реестра платежей и/или Электронного журнала, в размере, превышающем остаток денежных средств на Счете Клиента. Может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения Операции без Авторизации, технического сбоя.

Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – подразделение логистической инфраструктуры Агента, осуществляющее выдачу Карт Держателям, указавшим адрес соответствующего Пункта выдачи заказов в качестве места доставки Карты.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый организацией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Карт, в электронной форме и (или) на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

4.2. Условия выпуска и перевыпуска карт.

4.2.1. Выпуск Карты осуществляется на основании надлежащим образом оформленного Заявления на выпуск платежной карты и при наличии денежных средств на Счете в размере, установленном Тарифами для оплаты комиссионного вознаграждения за выпуск и обслуживание Карты. До заключения Договора о выпуске карты Банк проводит идентификацию Клиента/Держателя карты в соответствии с ПВК Банка и иными внутренними нормативными документами Банка, регламентирующими выпуск и обслуживание платежных карт.

4.2.2. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене без объяснения причин, а в случаях, предусмотренных Договором КБО (или при нарушении Договора КБО) приостановить или прекратить действие Карты.

4.2.3. Передача Карты третьим лицам запрещена.

4.2.4. В целях идентификации личности Держателя используется персональный идентификационный номер (ПИН-код). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем. Операции, совершенные с вводом ПИН-кода или с использованием Реквизитов карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2/ППК2 и/или пароля 3D-Secure (при его запросе)), с вводом пароля/его аналога на Мобильном устройстве признаются совершенными Держателем карты и оспариванию не подлежат.

Проведение Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте может осуществляться без ввода ПИН-кода (запрашивается или не запрашивается ПИН-код по Карте зависит от настроек терминала ТСП). В указанном случае безусловным подтверждением совершения Операции Держателем карты без ввода ПИН-кода является физическое присутствие Карты в момент совершения Операции. При проведении Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) максимальную сумму операции без ввода ПИН-кода необходимо уточнить в ТСП, в котором производится указанная операция.

4.2.5. При направлении в Банк Заявления на выпуск платежной карты в Мобильном приложении Клиент выбирает ПВЗ для получения Карты на физическом носителе. Доставка Карт Клиентов в ПВЗ, в том числе сохранность Карт в ПВЗ и при их доставке, осуществляется Агентом. С момента заказа Карты до момента ее получения Клиентом, информация о доставке и сроке хранения Карты в ПВЗ доступна в Мобильном приложении.

4.2.6. Карта выдается Клиенту в непрозрачном сейф-пакете в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Клиент после вскрытия сейф-пакета должен проверить целостность картонного конверта с Картой. При наличии видимых повреждений конверта или в случае наличия иных причин Клиент может отказаться от получения Карты.

4.2.7. Активация Карты осуществляется Держателем самостоятельно в Мобильном приложении посредством введения номера полученной Карты и установления ПИН-кода с последующим его подтверждением. После процедур активации Карты, проведенной Держателем в Мобильном приложении, Карта будет активирована в системах Банка и готова к использованию

4.2.8. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее оборотной стороне (включительно).

4.2.9. Дополнительные карты к основной Карте Банком не выпускаются.

4.2.10. Банк вправе прекратить или приостановить действие Договора о выпуске карты, а также заблокировать Карту, внести Карту в Стоп-лист платежной системы и принять другие необходимые меры для предотвращения возможности проведения операций по Карте вплоть до ее изъятия, в следующих случаях:

- нарушения Держателем условий Договора КБО;
- установления факта неплатежеспособности Клиента;
- установления факта незаконных операций с использованием Карты, или при предоставлении платежной системой информации о незаконном использовании Карты Держателем или третьими лицами;
- возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету;
- подачи Держателем заявления о прекращении действия Карты.

При прекращении действия Карты по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента о блокировке Карты и прекращении ее использования с указанием причин такого решения.

4.2.11. Банк имеет право уничтожить Карту, не востребованную Клиентом в срок, установленный для ее получения в Мобильном приложении. Комиссионное вознаграждение, предусмотренное Тарифами Банка за выпуск Карты, не возвращается.

4.2.12. Перевыпуск Карты по окончании срока действия Банком не осуществляется.

4.3. Обязанности Держателя при пользовании Картой.

4.3.1. В целях безопасности Карта выдается Держателю карты в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом использования Карты Держатель карты обязан осуществить активацию Карты (непосредственно после получения Карты или

позднее) путем регистрации номера Карты в Мобильном приложении. После активации Карты Клиент должен установить ПИН-код.

4.3.2. Банк, для повышения безопасности Операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет, использует технологию 3D-Secure. Технология доступна всем Держателям, предоставившим в Банк информацию о номере контактного мобильного телефона, при проведении операции в ТСП, поддерживающих 3D-Secure. Технология предусматривает двойную верификацию данных Держателя – помимо Реквизитов карты при проведении Операции дополнительно вводится секретный код, направляемый Держателю на мобильный телефон, зарегистрированный в системах Банка.

4.3.3. Держатель не вправе передавать свою Карту и/или ПИН-код в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем.

4.3.4. Держатель обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, размещенной в специализированной области Системы ДБО в соответствии с п. 2.22 раздела II Договора КБО. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с операциями по Карте, в течение одного года, с даты совершения операции и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

4.3.5. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.6. Держатель обязан предпринимать все меры для предотвращения утраты Карты или ее неправомерного использования. Контролировать остаток денежных средств на Счете с целью предотвращения возникновения Неразрешенного овердрафта. При образовании Неразрешенного овердрафта обеспечить его погашение в кратчайшие сроки.

4.4. Осуществление расчетов и ведение Счета, к которому выпущена карта.

4.4.1. На основании Заявления на выпуск платежной карты Банк выпускает Карту к действующему Счету, открытому на имя Держателя.

4.4.2. Ведение Счета, к которому выпущена Карта, осуществляется в соответствии с разделом III настоящего Договора КБО с учетом особенностей, изложенных в данном пункте.

4.4.3. Зачисление средств на Счет может быть произведено Клиентом в наличной или безналичной формах, а также иными лицами в соответствии с требованиями законодательства РФ. В случае поступления денежных средств на Счет в валюте, отличной от валюты счета, зачисление производится по курсу Банка, установленному на дату осуществления операции.

4.4.4. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется с использованием электронных средств платежа. На Счете отражаются Операции, совершенные:

- с использованием Карты (ее реквизитов) и/или платежных приложений и/или Сервиса Быстрых Платежей;
- с использованием иных электронных средств платежа, предоставленных Клиенту в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора КБО;
- на основании распоряжения Клиента.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения вышеуказанных Операций составляются и подписываются Банком.

4.4.5. Выдача наличных денежных средств Держателю осуществляется с использованием Карт.

4.4.6. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах Платежного лимита, а также иных ограничений, установленных законодательством РФ. Прием Банком Поручений Держателя на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата или Электронного терминала;
- с использованием Системы ДБО;
- в подразделении Банка;
- иными способами, предусмотренными правилами Платежной системы.

Поручения с указанием в них реквизитов Карты Держателя, предусмотренных п.4.4.7 раздела IV Договора КБО, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

4.4.7. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов Карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2/ППК2 при его запросе), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, если иное прямо не установлено действующим законодательством РФ.

4.4.8. Совершение операций с использованием Карты либо с использованием ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

4.4.9. Отражение Операций по Счету осуществляется в валюте Счета и производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Дата фактического совершения Держателем операции с использованием Карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком и отражением по Счету.

4.4.10. Без распоряжения Держателя со Счета списываются средства:

- для оплаты сумм, выставленных к оплате Клиенту платежной системой, банками и предприятиями ТСС;
- для оплаты сумм, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату соответствующего списания;
- для оплаты штрафов, погашения неразрешенного овердрафта и штрафных процентов (при наличии) согласно Тарифам Банка;
- для оплаты фактических расходов Банка, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Клиентом, так и третьими лицами, блокированием или аннулированием Карты;
- сумм, ошибочно зачисленных на Счет Клиента;
- на основании исполнительных и приравненных к ним документов, и в иных случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором КБО.

4.4.11. Зачисление или списание денежных средств на/со Счета по операциям, совершаемым с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк расчетных документов (реестров операций и (или) электронных журналов) от участников расчетов.

4.4.12. В случае наложения ареста на Счет или выставлении каких-либо требований в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Клиент обязан возместить Банку суммы операций, подлежащих списанию со Счета после наложения ареста на него или выставлении каких-либо требований к Счету (суммы операций, совершенные с использованием Карты/реквизитов Карты, а также комиссии Банка, возникшие до наложения ареста).

4.4.13. В случае, если валюта счета отличается от валюты, в которой отражена сумма операции, Банк осуществляет списание со Счета суммы/зачисление на Счет суммы по курсу, установленному Тарифами Банка на дату списания средств со Счета/зачисления средств на Счет.

4.4.14. Закрытие Счета и истребование Клиентом остатка денежных средств осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления о прекращении действия Карты и закрытии Счета.

4.4.15. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. В случае досрочного прекращения действия Карты комиссии, уплаченные Банку в соответствии с настоящим Договором КБО, возврату не подлежат.

4.4.16. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для расчетов с использованием платежной карты, Банк имеет право списать комиссию за обслуживание Счета в соответствии с действующими Тарифами с любого открытого в Банке Счета Клиента, за исключением счетов, по которым договором счета предусмотрен особый режим действия счета в соответствии с действующим законодательством РФ (специальный счет должника, счета срочных банковских вкладов и т.п.).

4.4.17. Банк имеет право по своему усмотрению, а также в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы устанавливать лимит расходования средств по Карте в день.

4.4.18. В целях информирования Клиента о проведенных по счету операциях Банк формирует Клиенту Выписку. Выписка выдается Клиенту в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором КБО.

При наличии претензий по отраженным в Выписке операциям Клиент обязан письменно обратиться в Банк за разъяснениями для урегулирования разногласий. Неполучение Банком письменных претензий от Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты завершения расчетного периода считается подтверждением правильности выписки и согласия с ней Клиента, в том числе и в случае невыполнения Клиентом обязанности по ее получению в указанный выше срок.

4.5. Компрометация Карты.

4.5.1. В случае Компрометации Карты и (или) ее использовании без добровольного согласия клиента, Держатель обязан незамедлительно известить об этом Банк по одному из следующих каналов связи:

- посредством ДБО;
- на адрес электронной почты, указанной на сайте Банка;
- по телефонам Банка, указанным на сайте Банка;

- при личном обращении Клиента по адресу местонахождения Банка.

4.5.2. Сообщение о незаконном использовании Карты Держатель обязан направить в Банк незамедлительно после обнаружения факта Утраты Карты и (или) ее использования без добровольного согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, направленного в соответствии с п.2.22 раздела II Договора КБО.

4.5.3. Держатель вправе самостоятельно заблокировать карту в Системе ДБО, заявление о блокировке Карты будет сформировано и направлено в Банк автоматически. Если карта, ранее объявленная в соответствии с устным заявлением Держателя/заявлением о блокировке Карты, представленным в Банке посредством Мобильного приложения, утраченной или похищенной, будет найдена, ее разблокирование Банком не производится.

4.5.4. Держатель вправе временно заблокировать Карту. Временная блокировка Карты осуществляется Держателем самостоятельно в Мобильном приложении. Срок временной блокировки карты не ограничен. Разблокировать Карту в этом случае Держатель должен самостоятельно в Системе ДБО.

4.5.5. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСС, ПВН или Банкомате.

4.5.6. Утерянный/забытый ПИН-код не восстанавливается. Установить новый ПИН-код возможно в Мобильном приложении.

4.6. Предъявление претензий.

4.6.1. Если Клиент не согласен со списанием средств со Счета либо суммой списания, соответствующей той или иной операции, он вправе направить в Банк претензию в порядке и сроки, предусмотренные п. 2.23 Раздела II Договора КБО, и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции и подтверждают обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае несогласия со списанием средств со Счета Клиент также должен в течение трёх дней подать заявление в правоохранительные органы о факте несанкционированного снятия денежных средств и копию Талона-уведомления о принятии заявления предоставить в Банк не позднее пяти рабочих дней. Решение о возмещении денежных средств по несанкционированной операции принимается после возбуждения уголовного дела по данному факту и при условии, что Клиент не нарушил требований, установленных Договором КБО.

4.6.2. Банк обязуется в течение 30 (Тридцати) дней для операций на территории РФ и 60 (Шестидесяти) дней для трансграничных Операций с даты получения претензии дать на нее мотивированный ответ.

4.7. Порядок возврата денежных средств за товар (услугу).

4.7.1. При возврате товара (отказа от услуги) Держателем в Торгово-сервисной сети (ТСС), ранее оплаченного с использованием Карты, Банк не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей или Электронного журнала, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги), осуществляет восстановление Платежного лимита по Карте.

4.7.2. В случае невозможности предоставления Держателем в ТСС карты (утеряна, испорчена), в случае истечения срока действия карты или ее перевыпуска, возврат денежных средств производится по письму ТСС в адрес банка-эквайера.

4.7.3. В случае закрытия Держателем Счета до момента наступления случая возврата товара (отказа от услуги), ему необходимо открыть новый счет в Банке и предоставить в ТСС реквизиты для перечисления суммы возврата.

4.8. Прекращение действия Карты.

4.8.1. Клиент вправе до истечения срока действия Карты заявить об отказе от Карты, предоставив в Банк заявление о прекращении действия Карты, на основании которого Банк осуществляет блокировку Карты.

4.8.2. С момента получения Банком заявления о прекращении действия Карты Банк использует денежные средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, в том числе по операциям, совершенным с использованием Карты, по которым расчетные документы (реестры операций и (или) электронные журналы) для списания денежных средств со Счета поступили в Банк от участников расчетов после подачи заявления о прекращении действия Карты.

Примечание: далее по тексту Договора КБО будут присоединяться разделы с Типовыми условиями конкретных банковских продуктов (по мере их введения), а также Приложения - типовые формы (бланки).

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аппаратно-программное обеспечение – программно-технические средства Клиента, необходимые для доступа и пользования Системы ДБО, соответствующие определенным техническим требованиям и имеющие необходимые степени защиты от воздействия вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, вредоносный код, перехватчики ввода с клавиатуры и др.) от действий злоумышленников, направленных на уничтожение, хищение и (или) искажение, а также на незаконное использование информации.

Порядок – Порядок предоставления и использования дистанционного банковского обслуживания.

Электронная копия документа – цифровое изображение документа, созданное с использованием средств фотографирования или сканирования оригинала, полностью воспроизводящее его содержание, включая текст, подписи, печати и другие реквизиты. Электронная копия документа должна соответствовать требованиям четкости, полноты и отсутствия искажений, установленных Договором КБО и внутренними нормативными актами Банка, и передается через Систему ДБО с применением ПЭП и (или) УНЭП Клиента.

Термины, не указанные в Порядке, применяются в значении, определенном в Разделе 1 Договора КБО.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Предоставление доступа Клиенту к услугам дистанционного банковского обслуживания осуществляется после присоединения Клиента к Договору КБО, при условии предоставления Клиентом Банку Номера телефона.

Основанием для предоставления услуг, проведения Операций и получения информации через Систему ДБО является:

- в Системе ДБО: наличие Карты/Счета, Номера телефона, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента. Правила подключения и использования Системы ДБО определены в Разделе 3 Порядка.

2.2. Клиент соглашается с тем, что использование Пароля и (или) Средств доступа в процессе прохождения авторизации в Системе ДБО являются надлежащей и достаточной Идентификацией и Аутентификацией Клиента и подтверждением права проводить Операции по Счету Клиента, заключать, изменять Договоры банковской услуги, прекращать действие Договоров банковской услуги.

2.3. Список Операций и набор услуг, предоставляемых Клиенту в Системе ДБО, определяется Банком и доводится до Клиента путем размещения информации в Системе ДБО или иными способами, предусмотренными Договором КБО.

Банк обеспечивает Клиенту возможность использования СБП в Системе ДБО в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному смотрению изменять список Операций и набор услуг, предоставляемых Клиенту через Систему ДБО и (или) полностью прекратить их работу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с предварительным уведомлением Клиента.

2.4. Банк обеспечивает возможность установления Клиентом в Системе ДБО ограничений на осуществление Операций, в том числе Операций с использованием Электронных средств платежа, осуществляемых посредством удаленного доступа Клиента к объектам информационной инфраструктуры Банка через сеть «Интернет», либо ограничений максимальной суммы одной Операции и (или) Операций за определенный период времени. Ограничения по Операциям могут быть установлены как на все Операции Клиента, так и в разрезе видов Операций. Указанные ограничения устанавливаются по заявлению Клиента, поданному в Подразделениях Банка, почтовой связью или посредством обращения в Дистанционный офис Банка. Иные способы установления указанных ограничений Клиентом могут быть реализованы при наличии технической возможности в Системе ДБО. Снятие указанных ограничений осуществляется по заявлению Клиента путем обращения в Подразделения Банка или иным способом, указанным Банком Клиенту, позволяющим подтвердить, что обращение исходит от Клиента.

2.5. Для оказания услуг и организации электронного взаимодействия между Банком и Клиентом с использованием Системы ДБО Банк предоставляет Клиенту соответствующие Средства доступа:

- Номер телефона, Код подтверждения, Код доступа.

Средства доступа считаются действующими с момента их регистрации в Базе данных Банка до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности, либо до замены их Банком.

В целях безопасности по мере необходимости Клиент может самостоятельно и (или) с помощью обращения в Банк изменять Номер телефона и Код доступа, неограниченное число раз в период действия Договора КБО.

2.6. Клиент обязуется ни при каких обстоятельствах не передавать в пользование посторонним лицам Номер телефона, Мобильное устройство, нести ответственность за обеспечение тайны и сохранности данных сведений.

2.7. В случае утраты Средств доступа и (или) Номера телефона и (или) Мобильного устройства, а также в случае возникновения риска незаконного использования указанных Средств доступа в Системе ДБО, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк любым доступным ему способом через Дистанционный офис Банка или Подразделения Банка. Клиент обязан при выявлении фактов или признаков нарушений безопасности Системы ДБО немедленно приостановить его использование и сообщить о данном факте в Банк.

2.8. Все Электронные документы, заполняемые Клиентом в Системе ДБО, оформляются только по размещенным в Системе ДБО формам с правом выразить согласие/отказ с чем-либо в порядке, предусмотренном формами/отдельно выводимыми сообщениями/кнопками.

2.9. Составление Клиентом Электронного документа и (или) заявления предполагает заполнение всех реквизитов и информации, предусмотренных Электронным документом и (или) заявлением.

2.10. Каждый Электронный документ, подлежащий исполнению Банком, сообщение Клиента Банку, Распоряжение (в том числе по Операциям с использованием СБП) иное заявление и документ, предусмотренные возможностями Системы ДБО, должны быть подписаны Кодом подтверждения и (или) ЭП и (или) соответствующими атрибутами, предусмотренными Договором КБО или иными отдельными и условиями, опубликованными на Сайте Банка.

2.11. Клиент подтверждает, что принятое Банком Распоряжение (в том числе по Операциям в СБП) рассматривается Банком как акцепт на проведение Операций по Счету Клиента, полученных непосредственно от Клиента. Банк исполняет Распоряжение Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.12. Прекращение обслуживания с использованием Системы ДБО не влияет на действительность и порядок исполнения Распоряжений, сформированных от имени Клиента до момента прекращения обслуживания.

2.13. Банк вправе отказать в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании Распоряжения Клиента, переданного через Систему ДБО, при условии, что в результате реализации ПВК по ПОД/ФТ у работников Банка, возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.14. Клиент подтверждает, что Распоряжения, направленные Клиентом в Банк через Систему ДБО, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента (считаются подписанными АСП Клиента), оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка как стороны по Договору КБО. Данные документы могут служить доказательством в суде при разрешении споров.

2.15. Стороны признают переданную через Систему ДБО или размещенную в ней информацию, извещения (уведомления) о полном или частичном исполнении каждого электронного поручения с проставлением в электронном поручении, направляемого Клиенту Банком, через Систему ДБО отметки об исполнении с указанием даты исполнения. Электронные поручения, заявления, документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, подписанные Кодом подтверждения и (или) ЭП и прочими атрибутами в соответствии с Договором КБО, размещенные в Системе ДБО, в том числе полученные Клиентом, или хранящиеся на серверах и иных, в том числе магнитных и оптических, информационных носителях Банка, имеющими силу документов на бумажном носителе, скрепленных подписями и, соответственно, печатями уполномоченных лиц Сторон, могут быть использованы в качестве доказательств и предъявлены в суд для разрешения возможных споров.

2.16. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе ДБО, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена Электронными документами с использованием Системы ДБО, надёжными и достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

2.17. Стороны признают используемые ими по Договору КБО способы обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

2.18. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием Системы ДБО устанавливает с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства) и обеспечения безопасности:

- максимальную сумму одной Операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную Операцию платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами;
- виды Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений, сформированных от имени Клиента;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких Операций в сутки, установленную на отдельных получателей.
- Информация о размере лимита и прочих ограничениях публикуется на Сайте Банка, а также при наличии технической возможности в Системе ДБО.

2.19. Банк обеспечивает неизменность подписанного АСП Клиента Электронного документа и возможность подтверждения факта подписи Клиентом конкретного документа. Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом Операции/действия, является протокол проведения Операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом АСП) и оказание услуги, совершение Операций/действия в такой системе.

2.20. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе не раскрывать ему детали причин, приведших к установлению ограничений использования Системы ДБО в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.21. Порядок не затрагивает и не изменяет действующие банковские правила о порядке ведения Счета Клиента в Банке, режимы этих счетов, порядок совершения Операций по ним и их виды, а также положения иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

2.22. Все Операции с использованием Системы ДБО совершаются Клиентом, его Представителем (в соответствии с возможностями Системы ДБО) не иначе, как с согласия Клиента. Отсутствие согласия Клиента на совершение Операций с использованием Системы ДБО подтверждается:

- отказом Клиента от совершения операций;
- предоставлением Банку документов, свидетельствующих о прекращении полномочий его уполномоченных лиц (при наличии);
- извещением о нарушении порядка использования Электронного средства платежа – Системы ДБО в связи с невыполнением Клиентом условий Договора КБО;
- не прохождением лицом, взаимодействующим с Банком, при намерении совершить таким лицом Операцию со Счета Клиента процедуру Идентификации, Аутентификации (в том числе дополнительных процедур Идентификации, Аутентификации при наличии у Банка подозрений совершения Операций не Клиентом и (или) его уполномоченным представителем.

2.23. Полномочия Клиента, его уполномоченных лиц на совершение Операций с использованием Системы ДБО является для Банка действующими до истечения срока их действия или предоставления Клиентом документов, свидетельствующих об их прекращении, или до получения от Клиента извещения о совершении Операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

2.24. Используя Систему ДБО, в том числе осуществляя передачу Распоряжений с их использованием, Клиент осознает, что это может повлечь финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть Интернет.

2.25. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственность:

- за возникшие не по вине Банка аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем передачи электроэнергии и (или) линий связи или сетей, которые обеспечивают функционирование Системы ДБО;
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие доступа Клиентом иных лиц к использованию компьютера, Мобильного устройства или иных Аппаратно-технических средств, которые используются Клиентом для получения услуг в Системе ДБО;
- в случае невозможности предоставления услуг в Системе ДБО по независящим от Банка обстоятельствам.

2.26. Клиент имеет право временно заблокировать и впоследствии разблокировать доступ к Системе ДБО.

2.27. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно определять источники получения информации, используемой при анализе действий Клиентов при проведении Операций с использованием Системы ДБО.

2.28. Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать Клиенту доступ к Каналам ДБО в случаях:

- если у Банка есть основания считать, что пользование Системы ДБО осуществляется с нарушением правил информационной безопасности;

- если у Банка есть основания считать, что использование Учетной записи ДБО Клиента в Системе ДБО может привести к убыткам для Клиента, Банка, либо третьих лиц;
- сообщения Банку идентичного номера мобильного телефона двумя или более клиентами Банка;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.29. Услуги Банка предоставляются Клиенту в соответствии с действующими Тарифами Банка. При проведении Операций по Счетам Клиента через Систему ДБО применяются Тарифы, действующие на момент проведения Операции. Списание сумм Операций и комиссий за проведение Операций осуществляется Банком со Счета, с которого

2.30. осуществляется списание денежных средств по Операциям. В случае проведения Операции в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит списание (зачисление) суммы Операции по курсу Банка на дату совершения Операции, установленному Банком для данного вида валюты и типа Операций.

2.31. Предоставление услуг по Системе ДБО производится в любое время суток 7 (семь) дней в неделю. Исключение составляют технологические перерывы для проведения регламентных работ.

2.32. Клиент согласен и принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации, получаемой и (или) передаваемой посредством почтовой связи и (или) подвижной радиотелефонной связи и (или) электросвязи (включая сеть Интернет) и (или) SIM-сообщений, и (или) PUSH-уведомлений, а также при использовании им Системы ДБО, в том числе, но не ограничиваясь, при несоблюдении им правил обеспечения конфиденциальности и безопасности средств связи, а также условий использования Системы ДБО.

2.33. После первого входа в Мобильное приложение Банк устанавливается способ получения Клиентом уведомлений - PUSH-уведомления. Клиент вправе изменить и (или) отключить способ получения уведомлений от Банка в настройках Мобильного приложения.

2.34. Банк, в случае невозможности доставить Клиенту PUSH-уведомление, при наличии технической возможности направляет SIM-сообщение на Номер телефона Клиента.

2.35. PUSH-уведомление отображается на экране Мобильного устройства Клиента в виде всплывающего уведомления и при наличии технической возможности, в дальнейшем может быть просмотрено Клиентом в Системе ДБО.

2.36. Для установления/снятия ограничений по Операциям в рамках кредитных правоотношений или запрета кредитования Заявление об ограничениях предоставляется Клиентом Банку посредством (используется любой из способов обращения):

- обращения Клиента в любое Подразделение Банка;
- звонка в Дистанционный офис Банка;

Для установления/снятия ограничений по иным Операциям, осуществляемым с использованием Системы ДБО, в т. ч. в отношении операций с использованием Электронных средств платежа, осуществляемых посредством удаленного доступа Клиента к объектам информационной инфраструктуры Банка через сеть «Интернет», Заявление об ограничениях предоставляется Клиентом посредством (используется любой из способов обращения):

- обращения Клиента в любое Подразделение Банка;
- Обращение Клиента в Системе ДБО.

Другие способы предоставления Клиентом Банку Заявления об ограничениях могут быть реализованы при наличии технической возможности в Системе ДБО.

Снятие установленных Клиентом ограничений допускается иными способами, которые могут быть указаны Клиенту Банком в процессе взаимодействия, позволяющими подтвердить, что Заявление об ограничениях исходит от Клиента.

2.37. Клиент имеет право передавать в Банк Электронные копии документов с использованием функционала Системы ДБО.

2.38. Электронные копии документов должны быть созданы путем фотографирования оригиналов документов или их сканирования с соблюдением требований, установленных Договором КБО и внутренними нормативными актами Банка.

2.39. Электронная копия документа, переданная с использованием ПЭП и (или) УНЭП, имеет юридическую силу и равнозначная документу, подписанному собственноручно.

2.40. Настоящий порядок передачи Электронной копии документов применяются ко всем типам документов, передаваемых через Систему ДБО, если иное не предусмотрено нормативными актами Банка и Договором КБО.

3. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДБО

3.1. На основании заключенного сторонами настоящего Договора КБО Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе ДБО.

- 3.2. Виды Счетов Клиента, доступных в Системе ДБО, определяются техническими возможностями Банка. В рамках Договора КБО не все Счета могут быть доступны для использования в Системе ДБО.
- 3.3. Подключение Клиента к Системе ДБО осуществляется на основании волеизъявления Клиента на подключение к данному сервису, при условии присоединения Клиента к Договору КБО и сообщения Банку Номера телефона.
- 3.4. Предоставление услуг в Системе ДБО, в том числе списание/перевод денежных средств со Счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц (в том числе посредством СБП), оформление договоров, указанных в п. 2.3 Порядка осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения с подтверждением Кода Подтверждения, введенного Клиентом собственноручно при совершении Операции, или подписанием документов АСП Клиента и АСП Банка, применением иных процедур, предусмотренных Договором КБО.
- 3.5. Необходимость и правила подтверждения Операции определяется Банком и доводится до Клиента путем отображения информации в Системе ДБО в момент совершения Операции.
- 3.6. Исполнение Распоряжений Клиента, переданных посредством Системы ДБО, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого Распоряжения.

4. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДБО

- 4.1. Подключение Системы ДБО осуществляется на основании присоединения Клиента к Договору КБО и предоставления Банку Номера телефона.
- 4.2. В Системе ДБО Клиент имеет возможность дистанционного заключения, изменения (при технической возможности), прекращения действия по любым основаниям (с оформлением соответствующих документов через Систему ДБО) (при технической возможности) между Сторонами Договора Вклада, Договора Карты, Договора ТБС, Договора потребительского кредитования и иных договоров и дополнительных соглашений к Договорам банковских услуг, заключенными между Банком и Клиентом (перечень таких Договоров банковской услуги/дополнительных соглашений устанавливается Банком самостоятельно), распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием АСП Клиента (в том числе посредством СБП), предоставлять Банку заявления о частичном или полном досрочном возврате Кредита, получать выписки и справки по Счету, если возможность их заключения/поддачи/получения предусмотрена функциональностью Системы ДБО.
- 4.3. При первом входе в Систему ДБО Клиент обязан установить Пароль и подтвердить его с помощью кода, полученный в СМС-сообщении от Банка.
- 4.4. Клиент обязуется хранить Пароль в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда есть уверенность или подозрение в том, что Пароль стал известен третьим лицам.
- 4.5. Клиент имеет возможность самостоятельно изменять Пароль в Системе ДБО.
- 4.6. Предоставление Банком услуг в Системе ДБО, в том числе, списание/перевод денежных средств со Счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц, в том числе посредством СБП, заключение договоров, указанных в Договоре КБО, осуществляется на основании полученного Банка от Клиента Распоряжения, подтвержденного Кодом подтверждения или подписанного ЭП, применения иных процедур, предусмотренных Договором КБО. Необходимость подтверждения Операции Кодом подтверждения и тип Кода подтверждения для подтверждения Операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в Системе ДБО при совершении Операции, или подписанием документов ЭП, применением иных процедур, предусмотренных Договором КБО.
- 4.7. Банк имеет право блокировать доступ в Систему ДБО в случае неоднократного некорректного ввода Пароля или Кода подтверждения, количество попыток устанавливается Банком. Для разблокировки доступа в Систему ДБО, Клиенту необходимо обратиться в Банк.
- 4.8. **Требования и правила передачи Электронной копии документов:**
- 4.8.1. Изображение должно быть четким, с полным воспроизведением текста, подписей, печатей, образов и других реквизитов, без искажений, теней и бликов.
- 4.8.2. Электронная копия документа должна быть передана в формате, поддерживаемом Системой ДБО.
- 4.8.3. Клиент несёт ответственность за подлинность, достоверность и актуальность переданных данных.
- 4.8.4. Электронная копия документа передается после её подписания ПЭП и (или) УНЭП Клиентом.
- 4.8.5. При наличии технической возможности Системы ДБО, после успешной передачи Электронной копии документа Клиенту направляется уведомление о принятии документа на обработку.
- 4.8.6. В случае выявления несоответствия требованиям в процессе проверки Электронной копии документа, указанным в Договоре КБО, Банк вправе запросить повторную передачу документа или предоставить оригинал в Подразделение Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

- 5.1.1. Обеспечивать работу Системы ДБО в соответствии с Договором КБО.
- 5.1.2. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы ДБО.
- 5.1.3. Принимать меры для обеспечения защиты информации, а также содержания Электронных документов и заявлений.
- 5.1.4. Принимать Электронные документы, заявления в любое время суток 7 (семь) дней в неделю. Время получения вышеуказанных документов фиксируется на приемном сервере Банка. Электронные документы, заявления и документы, предусмотренные возможностями Системы ДБО, считаются принятыми Банком текущим рабочим днем в случае их поступления в течение Операционного дня Банка, и следующим рабочим днем, при поступлении их после окончания Операционного дня Банка.
- 5.1.5. Принимать Электронные документы, заявления, предусмотренные в Системе ДБО, к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренных Договором КБО, соответствующих положениями действующего законодательства Российской Федерации, Банковскими правилами, и в соответствии с ними установленными Банком России или Банком формами документов.
- 5.1.6. Извещать (уведомлять) Клиента в Системе ДБО о полном или частичном исполнении каждого Электронного документа – посредством проставления отметки об исполнении с указанием даты исполнения или иным способом, предусмотренным Договором КБО. Клиент считается извещенным о совершенной Операции при получении в Системе ДБО отметки в Электронном документе или иным способом, предусмотренным Договором КБО.
- 5.1.7. Предоставлять Клиенту уведомления о совершении Операций с использованием Электронных средств платежа в соответствии с Договором КБО путем размещения информации в Системе ДБО и (или) SIM-информирования и (или) выдачи чеков в Банкоматах и (или) предоставления информации на экране Электронного средства платежа, либо в письменной форме.
- 5.1.8. Обеспечивать Клиенту возможность сообщать Банку об утрате Аппаратно-программного обеспечения, Средств доступа к Системе ДБО, совершении Операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента и о нарушении порядка использования Электронного средства платежа.
- 5.1.9. Блокировать доступ к Системе ДБО при поступлении в Банк уведомления (извещения) от Клиента в порядке, установленном Порядком, в случае утраты Клиентом Средств доступа или Аппаратно-программного обеспечения, доступа неуполномоченными лицами, совершения Операций с использованием Каналов дистанционного обслуживания без согласия Клиента, неуполномоченными лицами.

5.2. Клиент обязуется:

- 5.2.1. Использовать для получения услуг исправное Аппаратно-программное обеспечение, а также самостоятельно обеспечить его наличие и техническое обслуживание.
- 5.2.2. Использовать Систему ДБО в строгом соответствии с настоящим документом.
- 5.2.3. Обеспечивать безопасное хранение Средств доступа, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц.
- 5.2.4. В случае Компрометации Средств доступа незамедлительно уведомить Банк для их изменения.
- 5.2.5. Обеспечивать защиту своего Аппаратно-программного обеспечения от воздействия вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, вредоносный код, перехватчики ввода с клавиатуры и др.) от действий злоумышленников, направленных на уничтожение, хищение и (или) искажение, а также на незаконное использование информации.
- 5.2.6. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска использования Системы ДБО без согласия Клиента, незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Подразделение Банка, либо в Дистанционный офис Банка и следовать полученным инструкциям. В случае использования Электронного средства платежа без его согласия Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Подразделение Банка, либо в Дистанционный офис Банка и следовать полученным инструкциям.
- 5.2.7. Регулярно сверять информацию в Электронных документах с собственными данными и незамедлительно информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях.
- 5.2.8. Ежедневно проверять наличие и размер фактического остатка денежных средств на Счете любыми доступными Клиенту способами.
- 5.2.9. Ежедневно получать уведомления об Операциях по Счету предусмотренными Договором КБО способами.

- 5.2.10. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам, в т.ч. работникам Банка, свои права и обязанности, приобретенные по Договору КБО и другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с Порядком.
- 5.2.11. Соблюдать условия, предусмотренные Договором КБО и соответствующими положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2.12. Обеспечить сохранность, неприкосновенность, тайну и недоступность любым неуполномоченным лицам Средств доступа, Аппаратно-программного обеспечения в период действия Договора КБО.
- 5.2.13. Обеспечить в период действия Договора КБО совершение Операций с использованием Системы ДБО только Клиентом лично либо лицами, уполномоченными Клиентом на использование Системы ДБО в установленном Договором КБО и законодательством Российской Федерации порядке.
- 5.2.14. Незамедлительно извещать Банк и предоставлять требуемые Банком документы, для использования Системы ДБО уполномоченными лицами Клиента либо при прекращении их полномочий на использование Системы ДБО, включая совершение Операций с их использованием.
- 5.2.15. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также замены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Номере телефона, в порядке, установленном Договором КБО. До получения Банком заявления об изменении Номера телефона/замены SIM-карты, Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 5.2.16. В случае изменения номера телефона Клиент обязуется незамедлительно предоставить в банк актуальный номер телефона.
- 5.2.17. Клиент обязуется самостоятельно проверять корректность данных в процессе передачи Электронной копии документа.

5.3. Банк вправе:

- 5.3.1. Отказать Клиенту в приеме к исполнению Электронного документа, заявления, сообщения Клиента Банку, иных заявлений и документов, предусмотренных возможностями Системы ДБО в случае, если Клиент не идентифицирован и (или) не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором КБО, или поданное Распоряжение не соответствует форме Банка.
- 5.3.2. Отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, после предварительного предупреждения, в случае выявления необычных операций. При этом Банк вправе принимать от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.
- 5.3.3. Отказать Клиенту в осуществлении перечисления денежных средств со Счета с использованием системы ДБО в случае, если на момент перечисления средств (или проведения операции) отсутствует техническая возможность, или имеются основания подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам Клиента.
- 5.3.4. Банк вправе ограничивать, приостанавливать и прекращать применение Клиентом в рамках Договора КБО Средств доступа в Систему ДБО и не исполнять Распоряжения Клиента по Счету, поступившие в Банк через данный сервис, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных Операций и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента, в том числе, путем размещения сообщения в Системе ДБО, а по требованию уполномоченных государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом Средств доступа в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством Распоряжений на бумажном носителе, оформленных и предоставленных Клиентом в Подразделение Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 5.3.5. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, соответствующих по смыслу и содержанию переданным Клиентом через Систему ДБО.
- 5.3.6. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций по Счетам на основании Распоряжений, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на Номер телефона для дополнительного подтверждения того, что такое Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) именно

Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или, если при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и (или) подписание (подтверждения) такого Распоряжения, Банк вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении такого Распоряжения.

- 5.3.7. Банк осуществляет блокирование доступа Клиента к Системе ДБО:
- на основании письменного заявления Клиента, поданного им в Банк, или на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону Дистанционного офиса Банка, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Мобильного устройства/SIM-карты, возникновения риска несанкционированного использования Номера телефона;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором КБО.
- 5.3.8. В случае утраты Клиентом доступа к Системе ДБО списывать со Счета денежные средства в размере сумм Операций, которые были проведены с использованием Учетной записи ДБО Клиента, до момента её блокировки Клиентом.
- 5.3.9. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка в неправомерности проводимых Операций с использованием Счета и (или) Карты Клиента, в Системе ДБО, а также в случае получения го государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании:
- блокировать Счет и (или) Карту Клиента;
 - блокировать доступ к Системе ДБО;
 - осуществлять голосовую телефонную связь и (или) направлять уведомления в виде SIM-сообщений/PUSH-уведомлений с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом Операций;
 - не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.
- 5.3.10. В случае выявления совпадения Номера телефона Клиента с номером телефоном другого Клиента, ограничить/приостановить доступ Клиента в Системе ДБО, и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк по данным каналам до выяснения обстоятельств.
- 5.3.11. Определять порядок исполнения Распоряжений Клиента, оформленных в Системе ДБО по установленным Банком формам, о переводе денежных средств получателям, оказывающим услуги населению, в соответствии с условиями договоров о переводе денежных средств, заключенных Банком с такими получателями, и (или) договоров, заключенных Банком с соответствующими платежными системами.
- 5.3.12. Самостоятельно определять продолжительность, время начала и окончания Операционного дня. Информация о времени начала и окончания Операционного дня размещается Банком в местах обслуживания Клиентов в Подразделениях Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.3.13. Проверять факт владения Клиентом Номером телефона. В случае выявления принадлежности Номера телефона третьему лицу или иного отчуждения Номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в подключении Номера телефона к дистанционному обслуживанию.
- 5.3.14. Отказать в предоставлении доступа к Системе ДБО, если Клиент не Идентифицирован и (или) не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором КБО.
- 5.3.15. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в Системе ДБО в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по Операциям и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента и Банка от неправомерных действий третьих лиц. Информация об установленных ограничениях (лимитах) по Операциям с использованием Системы ДБО доводится до сведения Клиента путем размещения информации на Сайте Банка и (или) в Системе ДБО.
- 5.3.16. Приостанавливать обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО в любом из следующих случаев:
- несоблюдение Клиентом условий Договора КБО, в том числе требований к обеспечению информационной безопасности;
 - наличие информации о Компрометации Средств доступа или Электронного документа;
 - направление Клиентом в Системе ДБО Распоряжения на проведение Операции, которая противоречит действующему законодательству Российской Федерации и (или) может быть определена как сомнительная Операция в соответствии с законодательством Российской Федерации и актами Банка России. При этом Банк вправе вернуть без исполнения Распоряжение Клиента;
 - в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- поступление обращения Клиента с просьбой о приостановлении обслуживания через Систему ДБО в Подразделение Банка или Дистанционный офис Банка;
- нарушение Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, условий Договора КБО, противоправных действий третьих лиц, совершения Операций без согласия Клиента или при получении от клиента извещений об истечении срока или отмены полномочий уполномоченных лиц Клиента;
- нарушение порядка использования Системы ДБО;
- в случае сообщения Банку идентичного номера мобильного телефона двумя и более клиентами;
- в случае выявления операций, соответствующим признакам проведения без согласия Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором КБО.

5.3.17. Информировать Клиента по любым доступным каналам связи о необходимости актуализации и (или) подтверждения

5.4. Клиент вправе:

- 5.4.1. Подать заявление о подключении услуг с использованием Системы ДБО в соответствии с техническими возможностями Банка.
- 5.4.2. Совершать Операции по Счету с использованием Системы ДБО, в соответствии с условиями Договора КБО.
- 5.4.3. В любой момент отказаться от получения дистанционных банковских услуг, предоставляемых в рамках Договора КБО в порядке, установленном Порядком.
- 5.4.4. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях через систему ДБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несёт какой-либо ответственности в случае указания Клиентом в Электронных документах неверной, неполной или неточной информации.

6.2. Банк не несёт какой-либо ответственности за убытки, понесенные Клиентом, возникшие в следствие:

- неисправности в функционировании Аппаратно-программного обеспечения;
- сбоев в функционировании Аппаратно-программного обеспечения или системы связи на стороне Клиента;
- нарушения Клиентом порядка использования Электронного средства платежа, совершения Операций повышенного риска: использования Системы ДБО или его аутентификационных данных третьими лицами, в том числе с использованием средств связи (телефон, сервисы телефонной связи, электронная почта), общедоступных источников информации (сеть Интернет);
- несоблюдения сроков выполнения обязанности по сообщению о неизменности или об изменении данных, указанных в Договоре КБО.

6.3. Банк не несёт ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг в Системе ДБО.

6.4. Указанные обстоятельства не являются безусловными и подлежат доказыванию в каждом конкретном случае.

6.5. Банк не несёт ответственности за ошибки или искажения информации, допущенные при фотографировании документа Клиентом.

7. СРОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

7.1. Система ДБО может использоваться Клиентом в течение срока действия Договора КБО.

7.2. Действие Системы ДБО прекращается при расторжении Договора КБО.